

Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala v rokoch 2016 a 2017 zvýšený nárast podaní proti internetovému obchodu www.zasielkonos.sk. Bližším šetrením bolo zistené, že držiteľom predmetnej internetovej domény bola spoločnosť **OTTO Central Europe Kft., Róbert Károly krt. 59, 1134 Budapešť, Maďarsko**.

Platbu za objednaný tovar je možné realizovať jedine výlučne vopred, pričom zo spotrebiteľských podaní vyplýva, že zaplatený tovar spoločnosťou dodaný nie je. Navyše po uskutočnení nákupu a realizácii platby s predávajúcim nie je možné komunikovať žiadnym zo spôsobov, uvedených na stránke e-shopu.

Kontrolná činnosť SOI je v rámci jej kompetencií zameraná na podnikateľské subjekty so **sídlom na území SR**. V prípade spotrebiteľského problému s podnikateľským subjektom z iného členského štátu EÚ majú spotrebiteľia možnosť obrátiť sa na:

Európske spotrebiteľské centrum v SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava, tel.: 02/ 4854 2317, 02/4853 2019, fax: 02/ 4854 1627, e-mail: info@esc-sr.sk, web: www.esc-sr.sk.

V poslednom období bola na predmetnú webovú stránku pridaná informácia upozorňujúca spotrebiteľov na fakt, že www.zasielkonos.sk a ani spoločnosť **WORLD SHIPPING SHOPS LTD** so sídlom **Kemp House, 152 City Road, Londýn, Spojené kráľovstvo**, nie je predajcom žiadneho tovaru, ktorý sa na stránkach ponúka. Tovar posiela vždy predávajúci (vo väčšine prípadov z Číny alebo z USA), ktorý tovar posiela na adresu zákazníka, z čoho vyplýva, že **webová stránka www.zasielkonos.sk funguje len ako sprostredkovateľ kúpy a nie ako predávajúci**.

V nadväznosti na vyššie uvedené a vzhľadom na intenzitu podnetov spotrebiteľov s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nie je oprávnená vymáhať platby za nedodaný tovar, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia, týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej webovej stránky**.