

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) zaznamenala v uplynulých dňoch zvýšený nárast podnetov spotrebiteľov smerujúcich proti internetovému obchodu www.nouo.sk.

Ako vyplýva z doručených spotrebiteľských podnetov, spotrebiteľia poukazujú na nekalé obchodné praktiky po objednaní tovaru. Obchodník objednaný a vopred uhradený tovar nedodal, príp. ho dodal s výrazným oneskorením, neakceptoval odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a nevrátil finančnú čiastku po uplatnení si práva na odstúpenie od zmluvy v zmysle zákona.

Po preverení si dovoľíme uviesť, že na uvedených internetových stránkach nie sú uvedené informácie, na základe ktorých je možné identifikovať obchodníka, jeho obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, ktoré je obchodník povinný v zmysle platnej legislatívy jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi. K dispozícii nie sú ani dostatočné informácie ohľadom práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru a tiež uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru.

Na základe informácií uvedených v podnetoch spotrebiteľov a pripojených faktúrach je prevádzkovateľom predmetného internetového obchodu spoločnosť Kromex s. r. o., so sídlom Svätovavrinecká 13920/10, 831 01 Bratislava, IČO 56 667 469.

Za účelom prešetrenia spotrebiteľských podnetov, pri ktorých je predpoklad, že došlo k vážnym porušeniam spotrebiteľských práv, **SOI**, ako orgán dohľadu, **začala výkon dohľadu** v súlade s príslušnými ustanoveniami platnej legislatívy. O výsledku šetrenia budú spotrebiteľia informovaní.

S poukazom na to, že SOI je orgánom verejnoprávnej ochrany práv spotrebiteľov a nemá v kompetencii vymáhať individuálne nároky v prospech spotrebiteľa, dôrazne **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia**, týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej internetovej stránky.