

Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala v roku 2018 zvýšený nárast podaní proti internetovému portálu www.viagogo.com, prostredníctvom ktorého sú spotrebiteľom ponúkané vstupenky na rôzne športové a kultúrne podujatia. Z dostupných informácií na predmetnej webovej stránke a z priložených podkladov v spotrebiteľských podaniach vyplýva, že prevádzkovateľom predmetného internetového portálu je spoločnosť **viagogo Entertainment Inc.** so sídlom 160 Greentree Drive, Suite 101, Dover, Delaware, County of Kent, 19904, USA.

Z obsahu spotrebiteľských podaní vyplýva, že predávajúci si neoprávnene siahne z účtu spotrebiteľov viac peňazí, ako má spotrebiteľ reálne zaplatiť za rôzne položky (napr. dodací poplatok, poplatok za rezerváciu, atď.), avšak spotrebiteľia nie sú o tomto fakte dopredu informovaní a rozpis jednotlivých položiek za ktoré zaplatili navyše je doručený spotrebiteľom až po uskutočnení a zaplatení objednávky.

Kontrolná činnosť SOI je v rámci jej kompetencií zameraná na podnikateľské subjekty so sídlom na území SR. V prípade spotrebiteľského problému s podnikateľským subjektom z USA majú spotrebiteľia možnosť obrátiť sa na dozorný orgán v USA a to **Federal Trade Commission**, nakoľko spoločnosť má sídlo v USA. Rovnako ako ste podali svoj podnet na SOI, je možné podať on-line podnet na stránke www.ftc.gov

Predošlým prevádzkovateľom predmetného internetového portálu bola spoločnosť **Viagogo AG (IČO CH-270.3.014.628-0)** so sídlom Rue de Lyon 109, 1203 Genève, Švajčiarsko. Na základe Federálneho zákona proti nekalej súťaži dozorný orgán vo Švajčiarsku (**Federal Department of Economic Affairs, State Secretariat for Economic (SECO)**) prijal príslušné opatrenia, aby spoločnosť Viagogo zmenila svoje obchodné praktiky a transparentne informovala o svojich službách a cenách. Odkaz na tlačovú správu švajčiarskeho dozorného orgánu "Občianske žaloby proti Luxstyle a Viagogo“:

<https://www.seco.admin.ch/seco/en/home/seco/nsb-news/medienmitteilungen-2017.msg-id-68311.html>

Štátny sekretariát pre hospodárske záležitosti SECO vo svojej odpovedi zároveň uviedol, že nie je oprávnený konať v mene jednotlivých spotrebiteľov, alebo riešiť súkromné spory, ani požiadať o vrátenie už zaplatených peňažných prostriedkov.

V nadväznosti na vyššie uvedené a vzhľadom na intenzitu podnetov spotrebiteľov s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nie je oprávnená vykonať kontrolu zahraničného podnikateľského subjektu, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia, týkajúce sa zakúpenia vstupeniek prostredníctvom vyššie uvedeného webového portálu.**