

Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala zvýšený nárast podaní spotrebiteľov smerujúcich proti internetovému obchodu www.sk-mallinna.com. Prostredníctvom obchodu je spotrebiteľom ponúkaný tovar v mimoriadne výhodných cenách so zľavou až do výšky 70 %, bezplatné doručenie tovaru, kvalitný zákaznícky servis, darček ku každej objednávke a pod.

Po preverení si dovoľíme uviesť, že na uvedenej internetovej stránke nie sú uvedené dostatočné informácie, na základe ktorých je možné identifikovať obchodníka, jeho obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, ktoré je obchodník povinný v zmysle platnej legislatívy jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi. K dispozícii nie sú ani dostatočné informácie ohľadom práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru a tiež uplatnenie zodpovednosti za vady tovaru.

Na základe verejne dostupných informácií registrátora domény predmetná doména bola registrovaná v Kanade.

Podľa informácií uvedených v podaniach spotrebiteľov po objednaní tovaru a uhradení kúpnej ceny, tovar nie je dodaný a následne obchodník nereaguje na telefonický ani e-mailový kontakt.

V nadväznosti na uvedené a s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nemá v kompetencii vymáhať nároky v prospech spotrebiteľa, dôrazne odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia, týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej internetovej stránky.