

rayray.sk

Predmetný internetový obchod vo svojich všeobecných obchodných podmienkach uvádza, že prevádzkovateľom platformy je spoločnosť SUNRISE IT AND SOFTWARE SOLUTIONS L.L.C-FZ, so sídlom Business Center 1, M Floor, The Meydan Hotel, Nad Al Sheba, Dubaj, Spojené arabské emiráty. Ďalej je uvedené, že prevádzkovateľ platformy rayray.sk nie je predávajúcim tovaru, s ktorým sa obchoduje prostredníctvom platformy rayray.sk, ale sprostredkováva uzatváranie kúpnych zmlúv so zákazníkmi pre predávajúceho tým, že prevádzkuje webovú prezentáciu ako platformu, na ktorej umožňuje predávajúcim prezentovať svoj tovar a kupujúcim prejaviteľ záujem o vybraný tovar a sprostredkováva výmenu informácií medzi predávajúcim a kupujúcim až do prípadného uzatvorenia kúpnej zmluvy.

V zmysle ust. § 1 ods. 1 písm. a) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je Slovenská obchodná inšpekcia orgánom štátnej kontroly predaja výrobkov a poskytovania služieb **na vnútornom trhu**.

S poukazom na vyššie uvedené **Slovenská obchodná inšpekcia nemôže vykonať kontrolu a prešetriť obchodné praktiky predmetného internetového obchodu.**

Nároky spotrebiteľov voči prevádzkovateľovi portálu je možné riešiť prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Spojených arabských emirátov <https://www.moec.gov.ae/en/>, alebo prostredníctvom lokálneho orgánu dozoru na nižšie uvedenej adrese

Business Village
Department of Economic Development
Dubai
P.O.Box 13223
Dubai
UAE