

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) zaznamenala v uplynulých dňoch podnety spotrebiteľov smerujúce proti internetovému obchodu www.narodnenoviny.com.

Ako vyplýva z doručeného spotrebiteľského podania na webovej stránke internetového obchodu chýbajú zákonné náležitosti a informácie o povinnostiach obchodníka a prevádzkovateľa online trhu.

Po preverení si dovoľíme uviesť, že na internetovej stránke sa nenachádzajú informácie, na základe ktorých je možné identifikovať obchodníka, jeho obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania, ktoré je obchodník povinný v zmysle platnej legislatívy jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi. Na stránke nie sú uvedené ani všeobecné obchodné podmienky a dostatočné informácie ohľadom práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy, vrátenie tovaru a uplatnenie zodpovednosti za vady. Prevádzkovateľ iba stručne uvádza, že žiadosti o vrátenie tovaru alebo refundáciu je možné zaslať cez formulár, pričom správy budú vybavené v bližšie nešpecifikovanej „nevyhnutnej technickej lehote“, čo je z hľadiska platných zákonných lehôt neprípustné. Z informácií uvedených na stránke a ani z kontaktov nie je možné presne identifikovať konkrétnu právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá je prevádzkovateľom predmetného internetového obchodu.

V nadväznosti na vyššie uvedené a s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nemá v kompetencii vymáhať nároky v prospech spotrebiteľa, odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej internetovej stránky.