

mancini.sk

Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala zvýšený nárast podaní, smerujúcich proti internetovému obchodu www.mancini.sk, ktorý v predchádzajúcom období menil prevádzkovateľa.

Predmetný internetový obchod prevádzkovala spoločnosť **Athena & BI Group, s.r.o.**, IČO 17 281 041, so sídlom Rybná 716/24, 110 00 Praha, **Česká republika**.

V zmysle ust. § 1 ods. 1 písm. a) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je SOI orgánom štátnej kontroly predaja výrobkov a poskytovania služieb na vnútornom trhu. S poukazom, že sídlo ani prevádzková jednotka predávajúceho sa nenachádza na území SR, **nie je možné zo strany SOI vykonať kontrolu na mieste.**

Nároky spotrebiteľov voči predávajúcemu so sídlom v Českej republike odporúčame riešiť prostredníctvom **Európskeho spotrebiteľského centra** v SR, ktoré pomáha spotrebiteľom pri riešení cezhraničných reklamácií v rámci EÚ a poskytuje poradenstvo a pomoc spotrebiteľom pri nákupoch v rámci EÚ.

Podnet môžete podať elektronicky na webovej stránke Európskeho spotrebiteľského centra v SR <http://www.esc-sr.sk/> alebo poštou na adresu:

Európske spotrebiteľské centrum v SR

Mlynské Nivy 44/A
827 15 Bratislava 212
Slovenská republika

Predmetný internetový obchod t. č. vo svojich všeobecných obchodných podmienkach uvádza, že prevádzkovateľom platformy je spoločnosť **SUNRISE IT AND SOFTWARE SOLUTIONS L.L.C-FZ**, so sídlom Business Center 1, M Floor, The Meydan Hotel, Nad Al Sheba, Dubaj, **Spojené arabské emiráty**.

Nároky spotrebiteľov voči prevádzkovateľovi portálu so sídlom v Spojených arabských emirátoch je možné riešiť prostredníctvom Ministerstva hospodárstva Spojených arabských emirátov <https://www.moec.gov.ae/en/>, alebo prostredníctvom lokálneho orgánu dozoru na nižšie uvedenej adrese

Business Village
Department of Economic Development
Dubai
P.O.Box 13223
Dubai
UAE