

Prešetrením SOI zistila, že **kontaktné údaje prevádzkovateľa predmetnej internetovej stránky sú falošné a skutočná identita prevádzkovateľa je neznáma.**

Internetovú stránku zaregistroval registrátor so sídlom v Nemecku bez uvedenia totožnosti a sídla prevádzkovateľa stránky.

Neznámy prevádzkovateľ predmetného internetového obchodu zneužil údaje v časti: Všeobecné obchodné podmienky, reklamačný poriadok, informácie o predajcovi, zásady spracúvania osobných údajov a v časti vrátenie peňazí. Prevádzkovateľ umožňuje len platbu vopred prevodom na účet alebo žiada údaje o platobnej karte vrátane CVC kódu.

**Podnikateľský subjekt, ktorého údaje sú uvedené na webovej stránke [www.elektroeldo.sk](http://www.elektroeldo.sk), predmetnú stránku neprevádzkuje.**

SOI vzhľadom na územnú príslušnosť nie je oprávnená vykonať kontrolu subjektu so sídlom mimo Slovenskej republiky.

Nakoľko SOI nie je oprávnená vymáhať plnenia ani platby za nedodaný tovar, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia tovaru prostredníctvom internetovej stránky [www.elektroeldo.sk](http://www.elektroeldo.sk).**

**Čo môžem urobiť, ak som za tovar zaplatil a tovar mi nebol doručený?**

**V prípade, že ste zmluvu s vyššie uvedenou spoločnosťou uzatvorili, za objednaný tovar zaplatili vopred a tovar Vám nebol doručený, odporúčame Vám kontaktovať orgány činné v trestnom konaní.**