

Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala v roku 2019 zvýšený nárast podaní, smerujúcich proti internetovému obchodu www.eleganceshop.sk, prostredníctvom ktorého sú spotrebiteľom ponúkané odevy talianskej módnjej značky ELEGANCE s poštovým zdarma. Z dostupných informácií na predmetnej webovej stránke a z priložených podkladov v spotrebiteľských podaniach vyplýva, že prevádzkovateľom internetového obchodu je občianske združenie **ECEVI** so sídlom **Sedmokrásková 6, 821 07 Bratislava**. Na doklade o kúpe, ktoré zasiela predmetný internetový obchod, bývajú ako predávajúci uvedené taktiež spoločnosti **BERSTING, s. r. o.** so sídlom **Obchodná 2, Strážske 072 22** a **ADR Slovakia, s. r. o.** so sídlom **Šterusy 152, 922 03**.

Obchodnými praktikami predmetného internetového obchodu dochádza k vážnym porušeniam spotrebiteľských práv, najmä práva na informácie, práva na reklamáciu, práva na odstúpenie od zmluvy bez uvedenia dôvodu, práva na vrátenie kúpnej ceny a ďalšie. Navyše, po uskutočnení nákupu a realizácii platby, s predávajúcim nie je možné komunikovať žiadnym zo spôsobov, uvedených na stránke internetového obchodu.

V prípade, ak budú mať spotrebiteľia za to, že predávajúci im upiera ich spotrebiteľské práva, môžu podať podnet (písomne alebo elektronicky prostredníctvom webovej stránky www.soi.sk) na prešetrenie postupu predávajúceho na **príslušný krajský inšpektorát SOI podľa sídla predávajúceho**.

V nadväznosti na vyššie uvedené a vzhľadom na intenzitu podnetov spotrebiteľov s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nemá v kompetencii vymáhať v prospech spotrebiteľa náhradu škody ani iných nárokov, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia, týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej webovej stránky.**