

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) na základe podnetov od spotrebiteľov a vlastného prešetrenia upozorňuje na rizikový internetový obchod prevádzkovaný na doméne **dielna-modra.com**, ktorý ponúka rôzny tovar od ručne vyrábaných tašiek až po lampy.

Na základe tvrdení spotrebiteľov sa javí, že webová stránka vykazuje závažné znaky podvodného konania a nedodržiava platnú legislatívu. Na internetovej stránke obchodníka je uvedená informácia, že internetový obchod je v likvidácii.

Internetovú stránku zaregistroval registrátor so sídlom v Lotyšsku bez uvedenia totožnosti a sídla držiteľa stránky.

Ako vyplýva z doručených podnetov, spotrebiteľia poukazujú na nekalé obchodné praktiky vzniknuté po objednaní tovaru. Spotrebiteľovi bol po objednaní a úhrade tovaru zaslaný neplatný kód k jeho vyzdvihnutiu v samoobslužnom výdajnom mieste Z-box.

Preverením webovej stránky www.dielna-modra.com sme zistili, že na nej úplne absentujú identifikačné údaje obchodníka, ako jeho obchodné meno, sídlo, IČO, či kontaktné údaje. Spotrebiteľ nevie, s akým subjektom uzatvára kúpnu zmluvu, čo prakticky znemožňuje uplatnenie práva na reklamáciu alebo odstúpenie od zmluvy v zákonnej lehote. Informácie ohľadom práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy alebo vrátenie tovaru obchodníkovi nie sú uvedené ani vo všeobecných obchodných podmienkach. Na internetovej stránke chýbajú kontaktné údaje na obchodníka s výnimkou všeobecnej anonymnej e-mailovej adresy. Podľa zákona však musí spotrebiteľ presne vedieť, s kým uzatvára zmluvu.

V nadväznosti na vyššie uvedené a vzhľadom na prijaté podnety od spotrebiteľov a s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nie je oprávnená vymáhať platby, **odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť** všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej webovej stránky, najmä vykonanie úhrady vopred.