

zelinabratislava.sk

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) zaznamenala viaceré podnety spotrebiteľov smerujúce proti internetovému obchodu www.zelinabratislava.sk.

Ako vyplýva z doručených spotrebiteľských podaní, na webovej stránke internetového obchodu chýbajú zákonné náležitosti a informácie, ktoré je obchodník povinný v zmysle platnej legislatívy oznámiť spotrebiteľovi.

Na internetovej stránke sa nenachádzajú informácie, na základe ktorých je možné identifikovať obchodníka, jeho obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania. Z informácií uvedených na stránke tak nie je možné presne identifikovať konkrétnu právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá je prevádzkovateľom predmetného internetového obchodu.

Spotrebiteľia vo svojich podaniach zároveň poukazujú na skutočnosť, že internetový obchod prezentuje svoju ponuku ako výpredaj tovaru, pričom spotrebiteľom majú byť doručované nekvalitné výrobky z Číny. Podania poukazujú aj na neakceptovanie odstúpenia od zmluvy, pričom spotrebiteľom majú byť namiesto odstúpenia od zmluvy ponúkané rôzne zľavy na tovar.

V nadväznosti na vyššie uvedené a s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nemá v kompetencii vymáhať nároky v prospech spotrebiteľa, odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej internetovej stránky.

