

glowie.sk

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) zaznamenala viaceré podnety spotrebiteľov smerujúce proti internetovému obchodu www.glowie.sk.

Ako vyplýva z doručených spotrebiteľských podaní, na webovej stránke internetového obchodu chýbajú zákonné náležitosti a informácie, ktoré je obchodník povinný v zmysle platnej legislatívy oznámiť spotrebiteľovi.

Na internetovej stránke sa nenachádzajú informácie, na základe ktorých je možné identifikovať obchodníka, jeho obchodné meno, sídlo alebo miesto podnikania. Z informácií uvedených na stránke tak nie je možné presne identifikovať konkrétnu právnickú alebo fyzickú osobu, ktorá je prevádzkovateľom predmetného internetového obchodu.

Spotrebiteľia vo svojich podaniach zároveň poukazujú najmä na nedodanie objednaného výrobku, prípadne na dodanie nekompletnej objednávky, neakceptovanie odstúpenia od zmluvy a nedostatočnú komunikáciu, resp. absenciu komunikácie zo strany internetového obchodu.

V nadväznosti na vyššie uvedené a s poukazom na to, že Slovenská obchodná inšpekcia nemá v kompetencii vymáhať nároky v prospech spotrebiteľa, odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia produktov prostredníctvom vyššie uvedenej internetovej stránky.