

Globálna informačná kampaň OECD 2020 o bezpečnosti hračiek predávaných online

Informácie pre hospodárske subjekty

Predávate hračky online?

Dbajte o to, aby boli BEZPEČNÉ!

- Predávajte len bezpečné hračky.
- Pomáhajte spotrebiteľom poskytovaním prístupných a spoľahlivých informácií pred zakúpením hračky.
- Dodržiavajte právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na hračky, ktoré predávate.
- Spolupracujte s vašimi dodávateľmi a odberateľmi v rámci distribučného reťazca, vrátane online platforiem a spotrebiteľov, aby ste zabezpečili okamžité stiahnutie nebezpečných a nevyhovujúcich hračiek z predaja cez internet.

Predávate hračky cez internet?

- Zaisťte, že hračky určené pre deti do 3 rokov nebudú obsahovať malé časti.
- Identifikujte riziká a nebezpečenstvá, ktoré môže výrobok predstavovať počas jeho používania (vrátane predvídateľného nesprávneho použitia).
- Organizujte testovanie hračiek podľa príslušných predpisov a noriem, ako aj podľa ďalších rizík identifikovaných certifikovanými a akreditovanými skúšobnými laboratóriami, ak je to vhodné.
- Zaisťte, aby sa informácie zverejnené online prispôbili zariadeniu alebo platforme použitej na zakúpenie hračky.
- Poskytnite spotrebiteľom priamy kontakt (najlepšie miestny), kde môžu získať ďalšie informácie.
- Poskytnite spotrebiteľom pred transakciou a potvrdením platby jasné a ľahko dostupné informácie:
 - Charakteristické vlastnosti výrobku.
 - Veková kategória / vekové obmedzenie.
 - Pokyny na montáž a bezpečné použitie.
 - Štítky s bezpečnostnými upozoreniami.
 - Obrázky a videá predávaných hračiek.
 - Ďalšie informácie, ktoré by boli dostupné fyzicky v obchode alebo na obale hračky.
- Zvážte dodržiavanie vnútroštátnych (dobrovoľných) a globálnych schém a noriem dôveryhodnosti.

Predávate hračky cez internet? Dbajte o to, aby boli **BEZPEČNÉ!**



✓ **PREDÁVAJTE**

bezpečné hračky

✓ **POMÁHAJTE**

spotrebiteľom
poskytovaním
dostupných a
spoľahlivých
informácií pred
kúpou

✓ **DODRŽIAVAJTE**

Imiestne predpisy, ktoré
sa vzťahujú na hračky,
ktoré predávate

✓ **SPOLUPRACUJTE**

s dodávateľským reťazcom
vrátane online platforiem a
spotrebiteľov, aby ste
mohli hračky stiahnuté z
obehu a hračky, ktoré nie
sú v súlade s právnymi
predpismi, okamžite
stiahnuť z predaja cez
internet



Ďalšie informácií nájdete tu: oe.cd/toys



Health
Canada Santé
Canada



European
Commission



ACCC
AUSTRALIAN COMPETITION
& CONSUMER COMMISSION