

UPOZORNENIE NA INTERNETOVÉ GALÉRIE WWW.BONKY.SK A WWW.SUPRISIMO.SK

Slovenská obchodná inšpekcia opakovane zaznamenáva množstvo spotrebiteľských podaní týkajúcich sa internetových galérií www.bonky.sk a www.suprisimo.sk, a to i napriek upozorneniu, ktoré zverejnila dňa 20.8.2021: <https://www.soi.sk/sk/informacie-pre-verejnost/upozornenie-na-internetove-galerie-www-bonky-sk-a-www-suprisimo-sk.soi>

Nakoľko Slovenská obchodná inšpekcia nie je oprávnená vymáhať plnenia ani platby za nedodaný tovar, odporúčame spotrebiteľom dôkladne zvážiť všetky spotrebiteľské rozhodnutia týkajúce sa zakúpenia tovaru prostredníctvom vyššie uvedených webových stránok.

Kto je prevádzkovateľom stránok?

Z informácií dostupných na predmetných webových stránkach a z priložených podkladov v spotrebiteľských podaniach vyplýva, že prevádzkovateľom internetových stránok je spoločnosť so sídlom v Číne, **Shanghai TingYou Trade Co.,Ltd, Čína**, ktorá predmetnú stránku označuje ako online trhovisko, prostredníctvom ktorého predávajú výrobky zahraniční predávajúci, so sídlom v Číne alebo v Singapore.

Čo môžemrobiť, ak som za tovar zaplatil a tovar mi neprišiel, alebo som tovar vrátil, ale nevrátili mi peniaze?

V prípade týchto galérií z obsahu spotrebiteľských podaní vyplýva, že po uskutočnení objednávky a jej následnom zaplatení nie je tovar spotrebiteľovi doručený. Viacero spotrebiteľov si taktiež uplatnilo právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní bez udania dôvodu, predávajúci odstúpenie akceptoval, avšak peniaze im nevrátil. Keďže kontrolná činnosť SOI je v rámci jej kompetencií zameraná na podnikateľské subjekty so sídlom na území SR, u ktorých môže vykonať kontrolu, **v prípade spotrebiteľského problému s podnikateľským subjektom z Číny majú spotrebiteľia možnosť obrátiť sa na dozorný orgán v Číne:**

[State Administration for Market Regulation](#)

8# Sanlihe Donglu, Xichengqu
Beijing 100820
CHINA

Ak potrebujete pomoc, mohli by vám byť taktiež nápomocné subjekty poskytujúce poradenstvo alebo spotrebiteľské združenia: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/spotrebiteľske-zdruzenia/zoznam-spotrebiteľskych-zdruzeni>