

Informácia pre spotrebiteľskú a podnikateľskú verejnosť – upozornenie na spoločnosť CO a Servis, s.r.o.

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) eviduje zvýšený počet oznámení od podnikateľských subjektov, predmetom ktorých je informácia o spoločnosti CO a Servis s.r.o. Žihle č. 48, 331 65 Žihle, Česká republika (konateľom je Adam Kajtar, Osadní 869/32, Holešovice, 170 00 Praha 7), ktorá podnikateľským subjektom v Českej aj v Slovenskej republike zasiela nevyžiadané e-maily so zálohovými faktúrami za služby („Reklama na internete, Off-page SEO, analýza kľúčových slov, poradenstvo), ktoré podnikateľské subjekty neobjednali.

Základnými predpismi upravujúcimi pôsobnosť SOI sú zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).

Zákon o ochrane spotrebiteľa v ustanovení uvedenom v § 2 písm. a) definuje spotrebiteľa ako fyzickú osobu - nepodnikateľa, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.

Ustanovenie § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa definuje predávajúceho ako osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet.

Platná právna úprava priznáva SOI právne mechanizmy, aplikácia ktorých je spôsobilá do predpismi určenej miery ovplyvniť výlučne len obchodnoprávne vzťahy vznikajúce pri bežnom predaji tovarov a služieb medzi spotrebiteľom a predávajúcim v zmysle vyššie uvedených definícií zákona o ochrane spotrebiteľa. Nedisponuje ale absolútne žiadnym oprávnením intervenovať, či akokoľvek zasahovať do obchodnoprávných vzťahov medzi dvomi podnikateľskými subjektami a z toho dôvodu absentuje formálny základ na to, aby SOI také vzťahy skúmala, posudzovala formálnu podstatu, či ich akokoľvek komentovala.

Podnikateľom odporúčame vec konzultovať s niektorým zo subjektov poskytujúcich kvalifikované právne poradenstvo v danej oblasti (advokátom) alebo (v prípade spôsobenej škody) sa obrátiť na orgány činné v trestnom konaní.