



Home Credit Slovakia, a.s., Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany, IČO: 36234176, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava v oddiele: Sa, vo vložke č.: 10130/T, tel.: 0850 111 118, v mene ktorej konajú 2 členovia predstavenstva (ďalej len „Spoločnosť“ alebo „my“) uzatvára zmluvu s

r.č.: , bytom:

INFORMÁCIE O KLIENTOVI

Číslo dokladu totožnosti: / Dátum narodenia:
Mobil: / E-mail:
Rodinný stav: / Počet vyživovaných detí: / Druh bývania:
Adresa pre doručovanie pošty:

INFORMÁCIE O PRÍJME

Zdroj hlavného príjmu: / Čistý hlavný mesačný príjem: / Čistý vedľajší mesačný príjem: -
Celkový čistý mesačný príjem:
Zamestnávateľ:

ZOZNAMUJEME VÁS ZVLÁŠŤ S TÝMITO USTANOVENIAMÍ ÚVEROVÝCH PODMIENOK

1. Na základe zmluvy môžete po našom odsúhlasení čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom až do výšky úverového rámca. Úverový rámec je maximálna možná výška úveru, ktorú môžete čerpať.
2. Úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy zvýšiť v súlade s podmienkami uvedenými v úverových podmienkach. Môžeme Vám zaslať písomný návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit je maximálne 15 000 EUR. Návrh Vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami. S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočníte čerpanie úveru, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky rámca vyčerpáte sumu vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok).
3. Úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy aj znížiť, a to v súlade s podmienkami uvedenými v úverových podmienkach. Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom a prípadnými poplatkami. Úverový rámec je možné znížiť aj na základe Vašej písomnej, telefonической alebo elektronickej žiadosti.
4. Úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia.
5. Za splnenia dohodnutých podmienok (najmä v prípade porušenia Vašich zmluvných povinností) nám musí byť celý čerpaný úver na požiadanie splatený (tzv. zosplatenie úveru). V niektorých prípadoch prirastá k poskytnutej istine neuhradený úrok (na ktorý nám vznikol nárok do doby zosplatenia) a nezaplatené úhrady za poistenie.
6. Úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny súvisiacich právnych predpisov.
7. Pohľadávky zo zmluvy sme oprávnení postúpiť tretím osobám.
8. Sťažnosti, reklamácie a ostatné podania môžete uplatniť na adrese Home Credit Slovakia, a.s., uvedenej v hlavičke tejto zmluvy, alebo v jej prevádzkových priestoroch a na adrese predajcu uvedenej v tejto zmluve.

Dohodli sme sa s Vami, že Vám pri podpise zmluvy bude vydaná virtuálna karta v mobilnej aplikácii. O vydanie fyzickej karty namiesto virtuálnej môžete požiadať kedykoľvek počas trvania zmluvy.

VYHLÁSENIA

1. Podpisom zmluvy uzatvárame aj zmluvu o platobných službách v rozsahu podľa Hlavy 4 úverových podmienok.
2. Svojím podpisom výslovne vyhlasujete, že nie ste politicky exponovanou osobou v zmysle zák. č. 297/2008 Z. z., o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu.
3. Podpisom tejto časti vyhlasujete, že pokiaľ je Váš majetok súčasťou spoločného imania manželov, informovali ste manžela/manželku o zámere uzavrieť túto zmluvu a Váš manžel/manželka s tým súhlasí.
4. Svojím podpisom vyhlasujete, že ste sa dostatočne oboznámili so všetkými ustanoveniami týkajúcimi sa nižšie uvedených finančných služieb a porozumeli ste im. Ďalej vyhlasujete, že disponujete dostatočnými finančnými zdrojmi na uhradenie všetkých svojich záväzkov, vrátane záväzkov z nižšie uvedenej úverovej zmluvy, a že považujete svoju finančnú situáciu za primeranú svojím záväzkom.

Týmto podpisom potvrdzujete pravdivosť vyššie uvedených údajov a ďalej potvrdzujete, že ste sa zoznámili s uvedenými ustanoveniami a vyhláseniami.



PODPIS KLIENTA

BEZÚČELOVÝ REVOLVINGOVÝ ÚVER

Výška úverového rámca (kreditného limitu): / Ročná úroková sadzba: / Mesačná úroková sadzba:

Výška minimálnej mesačnej splátky:

Splátka sa počíta z dlžnej sumy nerozloženej do splátkového programu. K výške mesačnej splátky úveru bude pripočítaná prípadná splátka zo splátkového programu. Ak splácať iba splátkové programy, je mesačná splátka tvorená súčtom ich splátok.

Šikovný účet / RPMN: / Celková čiastka splatná spotrebiteľom:

Šikovný účet PLUS / RPMN: / Celková čiastka splatná spotrebiteľom:

Predpoklady použité pre výpočet RPMN uvedenej v zmluve o úvere v súlade s prílohou č. 2, písm. a), c), e) k zákonu č. 129/2010 Z. z. – čerpanie celej výšky úveru okamžite, bezhotovostne, v plnej výške, pri najvyšších poplatkoch a najvyššej úrokovej sadzbe, poskytnutí úveru na obdobie jedného roka a splatení v dvanástich mesačných splátkach s rovnakou výškou istiny. Výška minimálnej mesačnej splátky sa do tohto výpočtu nezapočítava.

Číslo predajne: / Kód produktu: / Kód akcie/benefit:

INFORMÁCIE O TOVARE/SLUŽBE

Tovar/služba:

Cena: / Platba v hotovosti:

SPLÁTKOVÝ PROGRAM – NÁKUP NA SPLÁTKY

DOHODLI SME SA S VAMI NA SPLÁTKOVOM PROGRAME NÁKUP NA SPLÁTKY: ÁNO

Podpisom zmluvy potvrdzujete správnosť údajov uvedených v tejto časti a súhlasíte s prevodom peňažných prostriedkov vo výške prvého čerpania úveru priamo v prospech osoby predávajúcej tovar/službu uvedené v sekcii Informácie o tovare/službe.

Výška prvého čerpania: / Počet splátok Nákupu na splátky: / Výška splátky u Nákupu na splátky:

Ročná úroková sadzba Nákupu na splátky: / RPMN Nákupu na splátky:

Splatnosť prvej splátky: (dátum sa môže zmeniť v závislosti od dátumu obdržania tovaru/služby)

Celková čiastka splatná spotrebiteľom pre Nákup na splátky:

Mesačná splátka splátkového programu Nákup na splátky bude započítaná do celkovej minimálnej mesačnej splátky.

Z dôvodu zaokrúhľovania môže dôjsť k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky tohto splátkového programu.

Súhlasíte, že uvedené hodnoty sú spočítané k dátumu uzatvorenia zmluvy, a že výška RPMN a ročnej úrokovej sadzby a dátum splatnosti prvej splátky sa môžu zmeniť v závislosti na skutočnom dátume doručenia tovaru, ale celková čiastka, ktorú zaplatíte, sa týmto nezmení.

POISTENIE

POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ:

Voľbou niektorého z balíčkov poistenia a podpisom Prihlášky do poistenia si k zmluve dohodnete poistenie schopnosti splácať v rozsahu vybraného balíčka podľa skupinovej Rámcovej poistnej zmluvy č. HCSCPI 1/2020, uzatvorenej medzi nami ako poistníkom a MAXIMA pojišťovnou, a.s., IČO: 61328464, ako poistiteľom. Poistenie je dobrovoľnou doplnkovou službou k Vašej zmluve o úvere a úhrada za poistenie je účtovaná na ťarchu Vášho úverového účtu. Informačný formulár k neživotnému poisteniu a životnému poisteniu bez odkupnej hodnoty, Informácia pred pristúpením k poisteniu, Informačný dokument o poistnom produkte a Rámcová poistná zmluva k dohodnutému poisteniu sú súčasťou Prihlášky do poistenia a boli Vám poskytnuté pred uzatvorením poistenia. Prihlášku do poistenia spolu so všetkými dokumentami týkajúcimi sa poistenia dostanete v prípade dohodnutia poistenia spolu so zmluvou.

SPÔSOB ZASIELANIA VÝPISU

Elektronický výpis za mesačný poplatok

INFORMÁCIE O SPLÁCANÍ ÚVERU

Minimálnu mesačnú splátku (ktorá sa skladá zo splátky úveru a splátky splátkových programov) vždy nájdete v pravidelnom mesačnom výpise. Termín splatnosti mesačnej splátky je vždy k 20. dňu mesiaca.

Splátky poukazujte na účet číslo SK53 0900 0000 0052 2199 9578 Slovenská sporiteľňa a.s. Ako variabilný symbol uvádzajte číslo zmluvy . Ak číslo neuvediete, nie je možné platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej úhrade a doložíte jej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude úhrada zaúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom úhrady.

DÔSLEDKY NESPLÁCANIA ÚVERU

Podľa úverových podmienok:

1. Poplatok za prvú upomienku: **5 EUR**. Neúčtuje sa, pokiaľ sa jedná o úplne prvú upomienku, ktorú Vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
2. Poplatok za druhú a ďalšiu upomienku: **12 EUR**. Môžete dostať maximálne 2 zosplatnené upomienky za kalendárny mesiac, po zosplatnení ich už neposiame (zosplatnenie je výzva k úhrade celého čerpaného dlhu).
3. Zmluvná pokuta za neuhradenie splátky: **17 EUR**. Táto sankcia sa účtuje iba jedenkrát počas trvania zmluvy, a to obvykle pri omeškaní dlhšom ako kalendárny mesiac.
4. Úrok z omeškania v zákonnej výške, teda vo výške základnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania zvýšenej o päť percentuálnych bodov. Úroková sadzba je stanovená v súlade s aktuálne platným nariadením vlády.

Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

V prípade, že ste sa celkom alebo čiastočne oneskorili s platením aspoň troch splátok, sme tiež oprávnení úver zosplatiť.

ZÁKONNÉ INFORMÁCIE K VAŠEJ ZMLUVE

1. Zmluva a zmluva o platobných službách sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Úver Vám umožňuje čerpať peňažné prostriedky prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom.
3. Odo dňa zosplatnenia musíte platiť dohodnutý úrok až do chvíle, než nám vrátite požičané peniaze. Tento úrok už k istine neprirastá.
4. Za predčasné splatenie úveru od Vás nebudeme požadovať náhradu vzniknutých nákladov spojených s týmto predčasným splatením.
5. V prípadoch, keď máme dôvod požadovať predčasné splatenie úveru (Hlava 7 § 2 písm. b) a c) úverových podmienok), môžeme odstúpiť od zmluvy, pozastaviť čerpanie už poskytnutého úveru alebo dohodnutý úver neposkytnúť.
6. Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní od jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve. Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak sme Vám úver už poskytli, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia. V takom prípade nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky, úrok do dátumu ich splatenia a prípadné poplatky. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve. Ak nám požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, uvedené úroky a poplatky Vám nebudeme účtovať.
7. Zmluvu môžete ukončiť odstúpením od zmluvy za podmienok uvedených vyššie v predošlom bode alebo písomnou výpoveďou. Pokiaľ zmluvu vypoviete Vy, je výpovedná lehota 1 mesiac, pokiaľ ju vypovedáme my, je výpovedná lehota 2 mesiace a začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Dohodli sme sa, že zmluva bude automaticky ukončená prvý pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od posledného pohybu na vašom úverovom účte. Na účely tohto ustanovenia sa za pohyb nepovažuje storno/zrušenie skôr uskutočnenej transakcie.
8. Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
9. Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy o úvere alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy o úvere. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR. Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

V sporoch vyplývajúcich zo spotrebiteľských zmlúv vrátane sporov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb máte možnosť alternatívneho riešenia sporov u Inštitútu alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, a to v prípade ak sme neuskutočnili nápravu na základe Vašej sťažnosti/reklamácie, viac informácií na www.institutars.sk. Subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený riešiť spory súvisiace s poskytovaním platobných služieb, si podľa Vašej voľby môžete takisto vybrať. Aktuálne je ďalším subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorý si môžete vybrať, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad (viac informácií na www.sospotrebitelov.sk).

PREHĽAD SLUŽIEB, POPLATKOV A ODMIEN PLATNÝ K 3.3.2025 (Sadzobník)

Tarifa:

Základné

Mesačný poplatok za vedenie účtu: **Šikovný účet** 0 EUR / **Šikovný účet PLUS** 1,49 EUR

Mesačný poplatok za elektronický výpis: 0 EUR

Mesačný poplatok za papierový výpis (za predpokladu, že Vám informácie z výpisu poskytneme aj iným spôsobom): 1,49 EUR

Vrátenie preplatku poštovým poukazom: 2,19 EUR

Sadzby a splácanie

Úroková sadzba na bezhotovostné transakcie (pri využití bezúročného obdobia): 0 % p.a.

Úroková sadzba na bezhotovostné transakcie (pri nevyužití bezúročného obdobia), na hotovostné transakcie: 26,28 % p.a.

Úroková sadzba pre transakcie zaradené do splátkových programov: 0 % - 25,08 % p.a.

Úroková sadzba pre jednu transakciu ročne zaradenú do splátkového programu: **Šikovný účet** 0 % - 25,08 % p.a. / **Šikovný účet PLUS** 0 % p.a.

Mesačná splátka: 4 % z dlhu, min. 12 EUR (navýšená o prípadné splátky z jednotlivých splátkových programov)

Bezúročné obdobie: až 51 dní

Ďalšie

Vydanie platobnej karty: ÁNO

Vrátenie 10 % zaplatených úrokov za každé 3 mesiace: **Šikovný účet** NIE / **Šikovný účet PLUS** ÁNO

Využitie výhod Premia programu: ÁNO

Hotovosť

Poplatok za prvý výber v mesiaci z bankomatu v SR alebo v zahraničí, na prepážkách bánk a zmenární (cash advance): 0 EUR

Poplatok za druhý a ďalší výber v mesiaci z bankomatu v SR alebo v zahraničí, na prepážkách bánk a zmenární (cash advance): 2,19 EUR

Poplatok za informáciu o zostatku v bankomate: 0,75 EUR za každé zobrazenie

Poistenie

Mesačná úhrada úhrada za poistenie schopnosti splácať – balíček MAXIM+: 8,9 % z minimálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie

Mesačná úhrada úhrada za poistenie schopnosti splácať – balíček MAXIM: 5,9 % z minimálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie

Čo máte navyše zadarmo?

Vedenie karty; blokáciu karty; vydanie náhradnej karty; zaslanie kódu PIN poštou; vrátenie preplatku na bankový účet

Dohodli sme sa s Vami, že Vám pri podpise zmluvy o úvere poskytujeme Šikovný účet v rozsahu služieb, poplatkov a odmien zodpovedajúcich tarife Šikovný účet. Zvolenú tarifu a s nej spojený rozsah služieb, poplatkov a odmien môžete zmeniť spôsobom uvedeným v § 11 Hlavy 3 úverových podmienok. Podpisom zmluvy o úvere potvrdzujete prevzatie Prehľadu služieb, poplatkov a odmien (ďalej len „sadzobník“) a prejavujete súhlas byť týmto sadzobníkom v celom rozsahu viazaný.

INFORMÁCIE K ŠPECIFICKÉMU SPLÁTKOVÉMU PROGRAMU DESATINA

Dohodli sme sa, že jedným zo splátkových programov pre ďalšie nákupy bude splátkový program Desatina 1/10. V rámci tohto programu bude transakcia rozložená do 11 splátok vo výške 1/10 výšky transakcie. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže dochádzať k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky. Konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu obdržíte v pravidelnom mesačnom výpise.

Pri výške čerpania z revolvingového úveru 100,00 EUR, výške splátky 10,00 EUR, dobe trvania splátkového programu 11 mesiacov do 20. dňa v mesiaci, v ktorom je splatná posledná splátka, je ročná úroková sadzba 17,66 %, RPMN 19,1 %, celková suma splatná spotrebiteľom 110,00 EUR. Príklad je vypočítaný za predpokladu, že čerpanie sa uskutoční 1.11.2025, úhrada prvej splátky je 20.12.2025 a splatnosť poslednej splátky je 20.10.2026. Hodnoty sa vzťahujú iba k čerpaniu rozloženému do splátkového programu a nezohľadňujú ďalšie prípadné transakcie a poplatky splácané štandardným spôsobom.

PREVZATIE ÚVEROVÝCH PODMIENOK

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú úverové podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. s kódom ISIKU125. Vy, ako klient, týmto podpisom potvrdzujete, že ste s uvedenými podmienkami oboznámení, sú Vám všetky ich ustanovenia zrozumiteľné, považujete ich za dostatočne určité a prejavujete súhlas byť nimi viazaní.

Ďalej potvrdzujete, že uvedené podmienky Vám boli pred uzavretím úverovej zmluvy poskytnuté v elektronickej podobe na e-mail uvedený v zmluve. V tejto súvislosti potvrdzujete, že e-mail richard.vano88@gmail.com je Vaším e-mailom.



PODPIS KLIENTA

Svojím podpisom zmluvy ďalej potvrdzujete, že pred uzavretím zmluvy ste prevzali formulár so štandardnými európskymi informáciami o spotrebiteľskom úvere, ktorý bol vyhotovený v súlade s právnymi predpismi, a bolo Vám poskytnuté náležité vysvetlenie.

PREDAJCA/SPROSTREDKOVATEĽ

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

Dátum uzavretia zmluvy:

Za Home Credit Slovakia, a.s.

Ing. Luděk Jírů

Luboš Ondrůj



PODPIS KLIENTA

Žiadosť o poskytnutie úveru

TYP ÚVERU/KÓD PRODUKTU

ČÍSLO ŽIADOSTI:

ŽIADATEĽ R. Č. PRIEZVISKO MENO

TITUL DÁTUM NARODENIA TELEFÓN/MOBIL

ŠTÁTNA PRÍSLUŠNOSŤ DRUHÁ ŠTÁTNA PRÍSLUŠNOSŤ E-MAIL

RODINNÝ STAV ☐ slobodný/(á) ☐ ženatý/vydatá ☐ rozvedený/(á) ☐ vdovec/vdova ☐ druh/družka ☐ registrovaný/(á)DRUH BÝVANIA ☐ družstevný byt ☐ vlastný dom/byt ☐ u rodičov ☐ podnájomDOSIAHNUTÉ VZDELANIE ☐ základné ☐ učňovské ☐ učňovské s maturitou ☐ stredoškolské ☐ vysokoškolskéČÍSLO OP PLATNOSŤ OP DO ☐ neobmedzená POČET VYŽIVOVANÝCH DETÍ

BYDLISKO – ULICA, Č.P. MESTO, ŠTÁT PSČ

KONTAKTNÁ ADRESA – ULICA, Č.P. MESTO, ŠTÁT PSČ

* Klient je politicky exponovanou osobou alebo koná v jej prospech, v zhode s ňou, či podniká spolu s takouto osobou? ☐ ÁNO ☐ NIEHLAVNÝ PRÍJEM ZDROJ PRÍJMU ☐ zamestnanec ☐ dôchodca ☐ slob. povolanie ☐ materská dov. ☐ opatrovateľ ☐ rentier
☐ podnikateľ ☐ výsluha ☐ inýPRACOVNÁ POZÍCIA (len u zamestnanca) ☐ radový alebo vedúci pracovník ☐ vrcholový manažér / člen štatut. orgánov

NÁZOV ZAMESTNÁVATEĽA/SZČO IČO

TELEFÓN JE ZAMESTNANÝ OD – MESIAC/ROK

SÍDLLO – ULICA, Č. MESTO, ŠTÁT PSČ

PREDMET ČINNOSTI ** (len zamestnanec a podnikateľ) – ČÍSLO ODPOVEDAJÚCE PREDMETU ČINNOSTI ZO ZOZNAMU NA PRVEJ STRANE ZA ŽIADOSŤOU

PRACOVNÁ ZMLUVA NA DOBU ☐ neurčitú ☐ určitú PLATNOSŤ PRACOVNEJ ZMLUVY DO

ČISTÝ HLAVNÝ MESAČNÝ PRÍJEM EUR

VEDĽAJŠÍ PRÍJEM ZDROJ PRÍJMU ☐ zamestnanec ☐ dôchodca ☐ slob. povolanie ☐ materská dov. ☐ opatrovateľ ☐ rentier
☐ podnikateľ ☐ výsluha ☐ dohoda o prac. činnosti ☐ ohoda o vykonaní práce ☐ inýPRACOVNÁ POZÍCIA (len u zamestnanca) ☐ radový alebo vedúci pracovník ☐ vrcholový manažér / člen štatut. orgánov

PREDMET ČINNOSTI ** (len zamestnanec/podnikateľ/DPČ a DVP) – ČÍSLO ODPOVEDAJÚCE PREDMETU ČINNOSTI ZO ZOZNAMU NA PRVEJ STRANE ZA ŽIADOSŤOU

ČISTÝ VEDĽAJŠÍ MESAČNÝ PRÍJEM EUR Klient uviedol príjmy, z ktorých bude úver splácať.

CELKOVÝ ČISTÝ MES. PRÍJEM HLAVNÝ + VEDĽAJŠÍ EUR

PRÍJMY A VÝDAVKY DOMÁCNOSTI ČISTÝ MES. PRÍJEM PARTNERA(KY) EUR ĎALŠIE MESAČNÉ SPLÁTKY SPOLU (iné spoločnosti) EUR

PREDAJNÁ CENA EUR ZAPLATENÉ V HOTOVOSTI EUR

VO VÝŠKE EUR

ÚHRADA NASLEDUJÚCICH SPLÁTOK VŽDY DO DŇA V KALENDÁRNYM MESIACI

SPÔSOB ÚHRADY SPLÁTOK ☐ Bankovým prevodom ☐ Poštovým poukazom☐ Súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch

zaškrtnutím hore uvedeného políčka súhlasím, aby Spoločnosť spracovávala, poskytla a sprístupnila moje osobné údaje získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohto obchodu, a v prípade uzatvorenia úverovej zmluvy (ďalej len „Zmluva“) spracúvala, poskytovala a sprístupňovala moje osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v Zmluve, údajov týkajúcich sa mojich záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy medzi mnou a Spoločnosťou a údajov o plnení mojich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov za účelom uvedeným v Informácii uvedenej v Informačnom memorande o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Informácia“) prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií, Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava.

Súčasne udeľujem prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), subjektu Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „NBCB“) súhlas, aby prostredníctvom prevádzkovateľa Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „SRBI“), spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „SBCB“), poskytol užívateľom SRBI všetky údaje o uzatváraní zmluvy, vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tejto zmluvy a v prípade uzatvorenia zmluvy (ďalej len „Zmluva“) všetky údaje o uzavretej Zmluve a zabezpečení, údaje o mojej bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti za účelom uvedeným v Informácii uvedenej v Informačnom memorande o spracúvaní osobných údajov.

Môj súhlas udeľujem na dobu 5 rokov odo dňa udelenia tohto súhlasu, a v prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých mojich záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo Zmluvy. Zároveň týmto udeľujem SBCB v zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách súhlas, aby v súlade s § 92a Zákona o bankách boli Spoločnosti prostredníctvom NBCB poskytnuté všetky a akékoľvek údaje o mojej bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti z informačného systému SRBI, na účely uvedené v Informácii. Môj súhlas udeľujem na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

Udelenie súhlasu je dobrovoľné, súhlas je možné kedykoľvek odvolať a jeho neudelenie nemá vplyv na poskytnutie produktu.

V

DŇA

PODPIS KLIENTA



*Kto je politicky exponovaná osoba?

- a. fyzická osoba, ktorej je alebo bola zverená významná verejná funkcia, ako je:
- **hlava štátu**,
 - **predseda vlády**, podpredseda vlády, **minister**, vedúci ústredného orgánu štátnej správy, štátny tajomník alebo obdobný zástupca ministra,
 - **poslanec** zákonodarného zboru,
 - **sudca** najvyššieho súdu, sudca najvyššieho správneho súdu, sudca ústavného súdu alebo iných súdnych orgánov vyššieho stupňa, proti rozhodnutiu ktorých sa s výnimkou osobitných prípadov už nemožno odvolať, predseda Súdnej rady Slovenskej republiky, podpredseda Súdnej rady Slovenskej republiky, predseda Špecializovaného trestného súdu, podpredseda Špecializovaného trestného súdu, predseda krajského súdu, podpredseda krajského súdu, predseda okresného súdu alebo podpredseda okresného súdu,
 - člen dvora audítorov alebo **rady centrálnej banky**,
 - **velvyslanec**, chargé d'affaires,
 - vysoko postavený príslušník ozbrojených síl, ozbrojených zborov alebo ozbrojených bezpečnostných zborov,
 - člen riadiaceho orgánu, dozorného orgánu alebo kontrolného orgánu štátneho podniku alebo **obchodnej spoločnosti patriacej do vlastníctva štátu**,
 - generálny prokurátor, námestník generálneho prokurátora, špeciálny prokurátor, zástupca špeciálneho prokurátora, krajský prokurátor, námestník krajského prokurátora, okresný prokurátor alebo námestník okresného prokurátora,
 - osoba v inej obdobnej funkcii s celoštátnym významom alebo regionálnym významom alebo inej obdobnej funkcii vykonávanej v inštitúciách Európskej únie alebo v medzinárodných organizáciách,
 - člen štatutárneho orgánu **politickej strany** alebo politického hnutia.
- b. fyzická osoba, ktorou je
- **manžel**, manželka alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako manžel alebo manželka osoby uvedenej v písmene a),
 - **dieťa**, zať, nevesta osoby uvedenej v písmene a) alebo osoba, ktorá má podobné postavenie ako zať alebo nevesta osoby uvedenej v písmene a), alebo
 - **rodič** osoby uvedenej v písmene a).
- c. fyzická osoba, o ktorej je známe, že je **konečným užívateľom výhod**
- rovnakého klienta alebo inak ovláda rovnakého klienta ako osoba uvedená v písmene a) alebo podniká spolu s osobou uvedenou v písmene a), alebo
 - klienta, ktorý bol zriadený **v prospech osoby** uvedenej v písmene a).

Je posudzované počas výkonu funkcie a ďalej 12 mesiacov po jej skončení, najneskôr však do vtedy, než nie je možno vylúčiť riziko špecifické pre politicky exponované osoby.

**Predmet činnosti

1. poistenie, banky, nebanky
2. zdravotníctvo a farmácia
3. školstvo, veda a výskum
4. auto-moto priemysel
5. IT služby
6. kultúra – kiná, divadlá, usporiadanie akcií
7. doprava a logistika
8. digitálna mena, drahé kovy a kamene
9. obchod a služby
10. kasíno, lotéria, stávky, zmenárne – prevádzka
11. pohostinstvo, ubytovanie, cestovný ruch
12. bazáre a autobazáre – použitý tovar
13. právne/notárske služby, realitný/finančný poradca
14. štátna/verejná správa
15. stavebný priemysel
16. ťažobný priemysel
17. výbušniny a zbrane
18. výroba a priemysel
19. poľnohospodárstvo, potravinárstvo, lesné a vodné hospodárstvo
20. kadernícke a kozmetické služby
21. doprava – taxislužba
22. obchod – maloobchodný predaj, stánky, trhy

určené pre fyzické osoby zjednávajúce a využívajúce produkty Home Credit

Prevádzkovateľ: **Home Credit Slovakia, a.s.**, IČO: 36 234 176,
sídlo: Teplická 7434/147, 921 22, Piešťany, e-mail: posta@homecredit.sk
Kontakt na zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov spoločnosti: dpo@homecredit.sk

Ako popredná slovenská úverová spoločnosť, na ktorú dohliada aj Národná banka Slovenska, berieme ochranu osobných údajov vážne a všetky informácie, ktoré od Vás získavame, spracovávame v súlade s platnými právnymi predpismi. Pri spracovaní Vašich osobných údajov sa riadime najmä zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalej všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679, o ochrane osobných údajov (tzv. GDPR). Môžete si byť istí, že Vaše osobné údaje chránime v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni dostupných prostriedkov. Chceme k Vám byť féroví a transparentným spôsobom Vám opísať, ako sa v našej spoločnosti nakladá s Vašimi osobnými údajmi. Nižšie nájdete všetky dôležité informácie o spracovaní osobných údajov v súvislosti so žiadosťou o úver či uzavretým úverom.

Obsah informačného memoranda:

1. Všeobecné informácie a zásady spracovania osobných údajov
2. Aké osobné údaje spracovávame?
3. Akým spôsobom spracovávame osobné údaje?
4. Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?
5. Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?
6. Prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje?
 - 6.1 Účely spracovania
 - 6.2 Profílovanie a automatizované rozhodovanie
 - 6.3 Informácia o Nebankovom registri klientskych informácií
 - 6.4 Prehľad súhlasov so spracovaním osobných údajov
 - 6.4.1 Súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch
 - 6.4.2 Súhlas so spracovaním biometrických údajov za účelom overenia totožnosti
 - 6.4.3 Súhlas so spracovaním osobných údajov na poskytovanie platobných služieb a súvisiace činnosti
7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?
8. Ako sa staráme o bezpečnosť Vašich osobných údajov?
9. Komu Vaše osobné údaje môžeme poskytovať?
10. Prenos osobných údajov do zahraničia
11. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním osobných údajov?
12. V akých prípadoch môžete podať námietku proti spracovaniu, nevyhnutnom na ochranu nášho oprávneného záujmu?
13. Slovníček pojmov
14. Účinnosť Informačného memoranda

1. Všeobecné informácie a zásady spracovania osobných údajov

Naša spoločnosť zabezpečuje rad činností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo daných našim oprávneným záujmom, pre plnenie ktorých je nevyhnutné spracovávať osobné údaje existujúcich a bývalých klientov, a tiež žiadateľov o náš produkt. Môže ísť najmä o spracovanie osobných údajov pre účely Vašej identifikácie a kontroly, ktorá má slúžiť na zabránenie zneužívaniu finančného systému na legalizáciu výnosov z trestnej činnosti, pre účely overenia Vašej úveruschopnosti a platobnej morálky a v neposlednom rade aj pre účely povinnej archivácie niektorých dokumentov. Vaše osobné údaje spracovávame aj pre účely plnenia povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú sme s Vami uzavreli. Okrem toho spracovávame osobné údaje, na spracovanie ktorých ste nám poskytli súhlas. Pri spracovaní Vašich osobných údajov ctíme a rešpektujeme najvyššie štandardy ochrany osobných údajov a dodržiavame najmä nasledujúce zásady:

- a) Vaše osobné údaje vždy spracovávame pre jasne a zrozumiteľne stanovený účel, stanovenými prostriedkami a stanoveným spôsobom, a iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracovania; spracovávame iba presné osobné údaje a máme zabezpečené, že ich spracovanie zodpovedá stanoveným účelom a je nevyhnutné pre naplnenie týchto účelov;
- b) Vaše osobné údaje chránime a spracovávame spôsobom, ktorý zabezpečuje najvyššiu možnú bezpečnosť týchto údajov a ktorý zabraňuje akémukoľvek neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom klientov, k ich zmene, zničeniu, strate, neoprávneným prenosom, neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu;
- c) Vždy Vás zrozumiteľne informujeme o spracovaní Vašich osobných údajov a o Vašich nárokoch na presné a úplné informácie o okolnostiach tohto spracovania, ako aj o Vašich ďalších súvisiacich právach;
- d) Dodržiavame zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na zaistenie dostatočnej úrovne zabezpečenia zodpovedajúce všetkým možným rizikám; všetky osoby, ktoré prichádzajú do styku s Vašimi osobnými údajmi, majú povinnosť dodržiavať mlčanlivosť o informáciách získaných v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Naša spoločnosť vystupuje pri spracovaní Vašich osobných údajov k naplneniu jedného alebo viacerých účelov ako tzv. prevádzkovateľ osobných údajov.

2. Aké osobné údaje spracovávame?

Identifikačné údaje – osobné údaje slúžiace k Vašej jednoznačnej a nezameniteľnej identifikácii, najmä meno, priezvisko, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo, príp. aj kópia preukazu totožnosti, podpis, IČO a DIČ u podnikateľov, sídlo, autentifikačné údaje pre online prístup k našim aplikáciám. Ak s nami budete chcieť podpísať úver v online prostredí, budeme spracovávať biometrické charakteristiky Vašej tváre zo selfíe fotografie a z fotografie z doloženého identifikačného dokladu.

Kontaktné údaje – osobné údaje umožňujúce nám kontakt s Vami, najmä Vami uvedená kontaktná adresa, číslo telefónu, e-mailová adresa a iné obdobné informácie.

Produktové údaje – osobné údaje o využívaní našich služieb, napríklad výška úveru, číslo platobnej karty, financovaný predmet (napr. vozidlo, tovar alebo služba), úroková sadzba, RPMN, číslo bankového účtu, údaje o transakciách na Vašom úverovom účte, údaje o splátkach a ich splácaní, číslo zmluvy, údaje k poisteniu či k doplnkovým službám.

Komunikačné údaje – komunikácia s Vami vytvára celý rad osobných údajov, napríklad informácie o našom vzájomnom kontakte a obsahu komunikácie, záznamy hovorov a e-mailových správ, údaje z používania našich internetových stránok a aplikácií, Vaše pripomienky, žiadosti a priania. Súčasne Vás informujeme o tom, že telefonné hovory môžu byť zaznamenávané z dôvodu preukázania obsahu hovoru a taktiež za účelom skvalitnenia našich postupov. Pokiaľ si neželáte, aby bol Váš hovor nahrávaný, môžete využiť iný spôsob komunikácie s nami. Kontaktné údaje nájdete na našich webových stránkach alebo Vám tieto údaje odovzdáme na vyžiadanie.

Profílové údaje – sú údaje vypovedajúce o klientovi, napríklad sociálno-demografické charakteristiky (vek, pohlavie, rodinný stav, adresa zamestnávateľa, počet detí, informácie o bývaní a domácnosti, príjmy a výdavky, pracovné zaradenie a skúsenosti, vzdelanie), či údaje vypovedajúce o Vašej bonite a dôveryhodnosti (platobná morálka, úverová história, výpisy z účtu, úverový rating), ako aj informácie vzťahujúce sa k financovanému vozidlu.

Ak žiadate o úver v rámci svojej podnikateľskej činnosti, potrebujeme tiež poznať väzby s inými podnikateľskými subjektmi.

Zbierame aj informácie o tom, z akých zariadení k našim službám prístupujete elektronickou cestou. To nám pomáha k zlepšeniu našich služieb a Vašho užívateľského komfortu, rovnako ako k zvyšovaniu bezpečnosti. Medzi tieto údaje patrí IP adresa, informácie o prehliadači a hardvéri zariadenia. Zároveň v tomto ohľade dochádza k ukladaniu tzv. cookies do Vašho zariadenia. Podrobnejšie informácie o jednotlivých typoch cookies a o možnostiach ich nastavenia nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk/cookies. Pri niektorých produktoch nemusí dochádzať k zberu všetkých vyššie uvedených údajov.

Právne predpisy nám ukladajú povinnosť v priebehu trvania úverovej zmluvy aktualizovať Vaše osobné údaje. Robíme tak aj pre plnenie zmluvy uzavretej s Vami a pre ochranu našich oprávnených záujmov, na základe informácií od vás, príp. z verejných zdrojov alebo od tretích osôb, s ktorými spolupracujeme. Okrem Vašich údajov môžeme tiež spracovávať údaje ďalších osôb, napr. Vašich zástupcov, spoludlžníkov, manžela/manželky, účastníkov dedičského konania, poistených osôb (pri cestovnom poistení zjednaného nami) alebo predávajúceho financovaného vozidla. Robíme tak len v nevyhnutnom rozsahu podľa povahy danej situácie.

3. Akým spôsobom spracovávame osobné údaje?

Spôsob, ktorým naša spoločnosť spracováva Vaše osobné údaje, zahŕňa manuálne aj automatizované spracovanie v našich informačných systémoch. Jedným zo spôsobov spracovania osobných údajov našou spoločnosťou je tiež automatizované vyhodnocovanie (profílovanie) osobných údajov, pri ktorom dochádza k vytváraniu odvodených osobných údajov (viac v časti 6.2 tohto dokumentu), ktoré vykonávame najmä pre účely spojené s dodržiavaním našich právnych povinností a pre účely ochrany našich práv a právom chránených záujmov.

Vaše osobné údaje spracovávajú predovšetkým zamestnanci našej spoločnosti a v potrebnom rozsahu tiež tretie osoby (napríklad spoločnosť Home Credit a.s., Nové sady 996/25, 602 00 Brno-střed, Česká republika), s ktorými máme uzatvorenú písomnú zmluvu obsahujúcu rovnaké záruky pre spracovanie osobných údajov, aké dodržiava aj naša spoločnosť.

4. Z akých zdrojov získavame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame z rôznych zdrojov, vždy len vtedy, ak na to máme oprávnenie. Základným zdrojom údajov o Vás ste samozrejme Vy osobne. Medzi údaje pochádzajúce od Vás zaraďujeme napríklad tie, ktoré ste nám oznámili napr. v rámci jednaní o uzavretí zmluvy, pri servisnej komunikácii, pri vybavovaní Vašich požiadaviek. V niektorých situáciách (napr. pri overovaní úveruschopnosti) nám údaje od Vás nestacia a musíme ich zisťovať aj z iných zdrojov, ktorými sú verejné zdroje a tretie osoby. Údaje o Vás tiež získavame vlastnou činnosťou, a to spracovaním a vyhodnocovaním Vašich osobných údajov.

Verejné zdroje – jedná sa o údaje z verejne prístupných registrov, zoznamov a evidencií (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, register úpadcov, databáza Ministerstva vnútra Slovenskej republiky obsahujúca zoznam neplatných dokladov, Centrálny register exekúcií, apod.) a z ďalších verejných zdrojov (napr. telefónny zoznam).

Interné zdroje – Vaše osobné údaje môžu vzniknúť priamo v našej spoločnosti, a to tak Vaším používaním našich služieb, ako aj našou internou činnosťou (napr. rating klienta).

Tretie osoby – je našou zákonnou povinnosťou (prípadne našim oprávneným záujmom) overovať Vašu bonitu, platobnú morálku a dôveryhodnosť (a to aj v priebehu zmluvného vzťahu). Aby sme to urobili čo najlepšie, využívame na to napr.:

- údaje z úverových registrov, ako je Nebankový register klientskych informácií (ďalej len „NRKI“) a Spoločný register bankových informácií (ďalej len „SRBI“);
- údaje z databázy Dun & Bradstreet (viac informácií o databáze a spracovávaní osobných údajov nájdete na webovej stránke www.dnb.com/sk-sk/privacy);
- údaje o Vašom príjme z databázy Sociálnej poisťovne;
- informácie od Vašho zamestnávateľa za účelom overenia informácií týkajúcich sa Vašho zamestnania, ktoré môžeme aj telefonicky overovať;
- informácie od členov skupiny PPF – je našim oprávneným záujmom zdieľať určité údaje kvôli riadeniu rizík a plneniu povinností zodpovedného úverovania v rámci skupiny PPF. Zoznam spoločností skupiny PPF, s ktorými aktuálne spolupracujeme, nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov“.

Partneri affiliate siete – v prípade, že požiadate niektorého z našich spolupracujúcich subjektov, ktorí zbierajú identifikačné údaje záujemcov o úver, o porovnanie spotrebiteľských úverov, príp. o ponuku našej spoločnosti, môže nám tento partner poskytnúť Vaše údaje, ktoré ste mu poskytli. Viac informácií nájdete priamo na internetových stránkach partnera.

Vaša banka – niektoré Vaše údaje môžeme získať aj od Vašej banky. Pokiaľ Váš požiadame o výpis z Vášho bankového účtu, môžete požiadať Vašu banku, aby nám poskytla výpis v elektronickej podobe. Táto spolupráca prebieha v zabezpečenom prostredí.

5. Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Údaje, o ktoré Vás žiadame, potrebujeme, pretože nám zber týchto údajov ukladá zákon (napr. rodné číslo na účely identifikácie) alebo sú potrebné na plnenie zmluvy (napr. Vaše kontaktné údaje) či ochranu našich oprávnených záujmov (napr. niektoré informácie o Vašej bonite a dôveryhodnosti). Pokiaľ nám tieto údaje neposkytnete, nemôžeme Vám prísľušný produkt, službu alebo iné plnenie, pri ktorom od Vás osobný údaj vyžadujeme, poskytnúť. V niektorých prípadoch od Vás môžeme žiadať udelenie súhlasu so spracovaním osobných údajov na určitý účel spracovania. Takýto súhlas je vždy dobrovoľný a jeho neposkytnutie nijako neobmedzuje prístup k našej službe alebo produktu. Udelení súhlas je možné kedykoľvek odvolať.

6. Prečo a ako spracovávame Vaše osobné údaje?

6.1 Účely spracovania

Vaše osobné údaje spracovávame z mnohých dôvodov. Každé spracovanie pritom musí mať svoj právny základ. To znamená, že musí byť založené na Vašom súhlase alebo musí byť nevyhnutné pre:

1. jednanie o uzavretí zmluvy alebo pre plnenie zmluvy, alebo
2. splnenie právnej povinnosti (napr. archivačná povinnosť, povinnosť hodnotiť úveruschopnosť) alebo
3. ochranu nášho oprávneného záujmu.

Nižšie vám ukážeme, za akými účelmi spracovávame Vaše osobné údaje a čo je právnym základom pre také spracovanie.

Uzavretie a plnenie zmluvy

Pre uzavretie alebo na plnenie úverovej zmluvy je nevyhnutné spracovávať niektoré Vaše osobné údaje, napr. identifikačné údaje, kontaktné údaje. Osobné údaje sú potrebné najmä na to, aby bolo možné obchod uskutočniť bez neprimeraných právnych rizík, vrátane rokovani o uzavretí alebo zmene zmluvy s Vami.

V prípade, že potvrdíte Podmienky používania online aplikácií Home Credit, Vaše osobné údaje spracovávame aj pre plnenie týchto podmienok.

V prípade, že sa dohodneme na Vašom prístupí k rámcovej poisťnej zmluve (týkajúcej sa napr. poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou financovaného vozidla, havarijného poistenia, cestovného poistenia, poistenia schopnosti splácať), ktorá je uzavretá medzi našou spoločnosťou a niektorou poisťovňou, Vaše osobné údaje spracovávame aj pre prístupenie a plnenie tejto zmluvy.

V prípade, že s nami uzavriete zmluvu o revolvingovom úvere, môže byť spojený s poskytovaním vernostného programu. V takom prípade spracovávame pri plnení zmluvy Vaše osobné údaje aj pre potreby zabezpečenia poskytovania výhod z programu plynúcich. Pre funkčnosť vernostného programu môže byť nevyhnutné zdieľanie Vašich údajov medzi našou spoločnosťou a našimi partnermi zapojenými do vernostnej siete, prípadne našimi cobrandovými partnermi vernostného programu. Kompletný zoznam partnerov a cobrandových partnerov zapojených do vernostnej siete nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov“. Aby sme Vás informovali o najnovších ponukách súvisiacich s čerpaním úveru a využívaním vernostnej siete, môžeme Vám zasielať informácie o ponukách produktov týchto spoločností.

Overovanie Vašej bonity

Z dôvodu plnenia povinností plynúcich nám zo zákona, sme povinní pred poskytnutím úveru, a tiež počas trvania zmluvného vzťahu, riadne preverovať Vašu bonitu. Na tento účel používame informácie z verejných zdrojov a od tretích osôb, s ktorými spolupracujeme, napr. NRKI, Sociálna poisťovňa, databáza Dun & Bradstreet (viac v bode 4). V prípade spotrebiteľských úverov je naša spoločnosť povinná overovať Vašu bonitu prostredníctvom registra NRKI aj bez Vášho súhlasu. Aj v prípade, keď povinnosť overiť Vašu bonitu neplynie priamo zo zákona, je našim oprávneným záujmom poskytovať úverové produkty iba bonitným a dôveryhodným klientom. Podrobné informácie o používaní informácií z registra NRKI na základe zákona, prípadne aj na základe Vášho súhlasu, ako aj o spracovaní Vašich osobných údajov v registri NRKI nájdete v časti 6.3 tohto dokumentu.

Naším oprávneným záujmom je tiež overovať Vaše údaje v rámci skupiny PPF kvôli riadeniu rizík a plneniu povinností zodpovedného úverovania v rámci skupiny.

Pre lepšie posúdenie Vašej schopnosti a ochoty plniť svoje záväzky môžeme využiť aj niektorú zo služieb popísaných v bode 6.4., pokiaľ nám k tomu udelíte súhlas.

Zhodnotenie úverového rizika

Naším oprávneným záujmom sú činnosti potrebné k zhodnoteniu úverového rizika spoločnosti, napr. overenie Vás ako žiadateľa a Vami poskytnutých údajov voči informáciám v interných záznamoch našej spoločnosti, vedenie zoznamu odcudzených občianskych preukazov, detekcia a vyšetrovanie podvodov vrátane overovania dôveryhodnosti poskytnutých údajov, detekcia podvodných znakov v zaslaných dokumentoch. V rámci tejto činnosti, a to aj v priebehu trvania zmluvy, môžeme dochádzať aj k overeniu a aktualizácii Vašich údajov vo verejne prístupných registroch, príp. v databáze Dun & Bradstreet (napr. overenie trvalého pobytu). V prípade, že uvediete ako zdroj príjmu podnikanie, môžeme v týchto zdrojoch tiež overovať informácie o Vašom podnikaní.

V priebehu trvania zmluvy môže naša spoločnosť kontrolovať a vyhodnocovať aj údaje na úverových zmluvách, ktoré ste s našou spoločnosťou uzavreli ako fyzická osoba a tiež na úverových zmluvách, ktoré s našou spoločnosťou uzavrela právnická osoba, v ktorej vystupujete v pozícii zástupcu, keďže bonita a dôveryhodnosť právnickej osoby, ktorú zastupujete, môže odrážať aj Vašu bonitu alebo dôveryhodnosť.

V prípade financovania vozidla môže byť preverovaný aj pôvod financovaného vozidla (ďalej len „lustrácia“). Za týmto účelom odovzdávame Vaše osobné údaje spoločnosti, ktorá lustráciu vykonáva.

V prípade, že k našim službám prístupujete online formou, beriete na vedomie, že na posúdenie úverového rizika môžeme spracovávať niektoré online údaje týkajúce sa Vášho správania na našich webových stránkach, príp. informácie o tom, z akých zariadení k našim službám prístupujete elektronickou cestou. Medzi tieto údaje patrí IP adresa, informácie o prehliadači a hardvéri zariadenia.

Klientska administratíva

Naším cieľom je Váš dobrý pocit a pohodlie pri využívaní našich služieb a pri komunikácii s nami. Pre vybavenie Vašej požiadavky alebo sťažnosti a pre poskytovanie servisných informácií je našim oprávneným záujmom, príp. našou povinnosťou spracovávať také Vaše osobné údaje, ktoré sú k tomu nevyhnutné.

Ochrana práv a právom chránených záujmov

Naším oprávneným záujmom je uchovávať údaje, ktoré môžu byť v budúcnosti použité s cieľom preukázania našich nárokov v súdnych a iných konaniach alebo v konaniach pred štátnymi, regulačnými a niektorými verejnými inštitúciami. Tieto údaje držíme len po nevyhnutnú dobu, ktorá končí uplynutím príslušných premáčiacich dôb.

V prípade, že nebudete hradit' riadne a včas predpísané splátky úveru, môžeme Vaše údaje poskytnúť advokátskej kancelárii alebo inkasnej agentúre za účelom vymoženia našej pohľadávky voči Vám.

Ak ste s nami uzavreli úver na financovanie vozidla, môžeme taktiež odovzdať Vaše údaje znalcovi za účelom vyhotovenia znaleckého posudku stavu a ceny financovaného vozidla pre potreby jeho speňaženia, subjektom zaistujúcim speňažovanie vozidiel, subjektom zaistujúcim prepis vozidiel v registri cestných vozidiel na nového majiteľa a v prípade uzatvorenia záložného práva tiež Notárskemu centrálnemu registru záložných práv.

V niektorých prípadoch, najmä v prípade financovania niektorých typov vozidiel, môžeme požadovať inštaláciu technológie GPS do financovaného vozidla za účelom jeho vyhľadania v súvislosti s riešením pohľadávok.

Naším oprávneným záujmom je zisťovať, či ste splnili povinnosť z úverovej zmluvy dojednať poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou financovaného vozidla. Za týmto účelom využívame databázu Slovenskej kancelárie poisťovateľov.

Naším oprávneným záujmom je postupovať pohľadávky na tretie osoby alebo realizovať iné formy ich prevodu alebo prechodu. V rámci týchto aktivít dochádza k spracovaniu Vašich osobných údajov a ich zdieľaniu s tretími osobami.

Analýza dát

Naším oprávneným záujmom je spracovanie analýz, štatistík, reportov pre sledovanie plnenia cieľov, obratu, zisku a ďalších ukazovateľov hospodárenia spoločnosti, uskutočňovanie výskumov s cieľom vyhodnocovať a rozvíjať naše produkty a služby, aby sme pre Vás boli stále zaujímavým, konkurencieschopným partnerom. S týmto cieľom uskutočňujeme aj prieskumy Vašej spokojnosti s našimi službami. Pracujeme s agregovanými údajmi, ale niekedy je nutné použiť aj vaše osobné údaje.

Údaje analyzujeme tiež v rámci testovania integrity našich systémov a odolnosti voči neoprávneným zásahom.

V prípade, že navštívite naše webové stránky a udelíte príslušný súhlas na spracovanie cookies, môžeme Vaše správanie v online prostredí vyhodnocovať za účelom analýzy a štatistiky.

Opatrenia proti praniu špinavých peňazí

Zákon nám ukladá pred poskytnutím väčšiny našich služieb vykonať identifikáciu, prípadne kontrolu klienta. V priebehu zmluvného vzťahu sme potom povinní kontrolovať platnosť a úplnosť takto získaných informácií a vykonávať ďalšiu kontrolu (aj s využitím verejných zdrojov alebo databázy Dun & Bradstreet). V rámci týchto aktivít analyzujeme niektoré Vaše údaje vrátane údajov o transakciách, porovnávame ich so zoznamami osôb, na ktoré sa vzťahujú sankcie, zisťujeme, či ste alebo nie ste politicky exponovanou osobou. Pre plnenie našich povinností môže byť nevyhnutné poskytnutie Vašej súčinnosti (napr. dodanie informácií na preukázanie pôvodu prostriedkov či poskytnutie dokladov). Pokiaľ nám túto súčinnosť neposkytnete, sme oprávnení obmedziť alebo úplne ukončiť poskytovanie našich služieb. Niektoré údaje o Vás môžeme byť povinní oznámiť Finančnej spravodajskej jednotke Ministerstva vnútra v prípade, že budeme mať podozrenie na nelegálne konanie (pranie špinavých peňazí, financovanie terorizmu, majetok podliehajúci medzinárodným sankciám).

Marketingové oslovovanie

Naším oprávneným záujmom je ponúkať našim klientom naše obdobné a súvisiace produkty a služby. Za týmto účelom Vám môžeme zasielať e-mailové správy, listy, SMS, newslettery, rovnako ako Vám telefonovať s ponukami našich produktov a služieb. V prípade, že sa náš zmluvný vzťah skončí, môžeme Vás takto oslovovať ešte po dobu 1,5 roka po skončení zmluvy. Aby sme Vám ušili ponuku na mieru a neobťažovali Vás ponukami, ktoré pre Vás pravdepodobne nebudú zaujímavé, spracovávame pri vytvorení ponuky aj údaje o Vašej bonite. V rámci marketingového oslovovania vykonávame marketingové výskumy, analýzy, klientske súťaže, prieskumy spokojnosti a podobné aktivity, z ktorých vyplýva Váš názor na naše služby. Pokiaľ si neželáte byť nami akokoľvek oslovovaný alebo Vám prekáža určitá forma našej komunikácie, dajte nám prosím vedieť a ponuky nebudete naďalej dostávať.

Archívna správa

Našou zákonnou povinnosťou (napríklad v oblasti daní a účtovníctva) je viesť listinný ako aj elektronický archív dokumentov.

Poistenie

V prípade, že využijete možnosti stať sa poisteným na základe prístupenia k rámcovej poisťnej zmluve uzavretej medzi nami a niektorou poisťovňou, Vaše osobné údaje (prípadne osobné údaje osôb, ktoré ste s ich vedomím poistili v rámci cestovného poistenia) spracováva jednak naša spoločnosť, ako aj príslušná poisťovňa pre plnenie práv a povinností s týmto súvisiacich. Poisťovňa v takom prípade vystupuje v pozícii samostatného prevádzkovateľa Vašich osobných údajov. Detailné informácie sú uvedené v príslušnej rámcovej poisťnej zmluve, ktorú nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk.

Účtovníctvo a dane

Zhromažďujeme a spracovávame vaše identifikačné a transakčné údaje za účelom plnenia našich účtovných a daňových povinností voči regulačným a štátnym orgánom, ktoré nám ukladá zákon o účtovníctve, zákon o DPH a ďalšie slovenské účtovné a daňové zákony.

6.2 Profílovanie a automatizované rozhodovanie

Profílovaním sa rozumie automatizované spracovanie osobných údajov slúžiacich na posúdenie vlastností či preferencií fyzickej osoby.

Profílovanie pre posúdenie úverového rizika – našim oprávneným záujmom je rozhodovanie na základe profílovania pri riadení rizík vzťahujúcich sa k našim produktom. Vaše profílové údaje využívame na vytvorenie individuálneho profilu a posúdenie rizika, napr. či budete schopní splatiť úver. Aby sme Vám mohli poskytnúť naše služby, musíme postupovať obozretné, a preto hodnotíme rizikovosť úveru aj s pomocou Vašich údajov a využívame úverové registre NRKI, SRBI, externé zdroje (napr. Sociálna poisťovňa, obchodný register) a interné databázy, obsahujúce aj negatívne informácie dôležité na predchádzanie a minimalizáciu úverových rizík.

Profílovanie pre predchádzanie a odhaľovanie podvodného konania – Vaše identifikačné údaje, údaje o produktoch a službách, profílové údaje a ďalšie údaje alebo dokumenty analyzujeme na základe nášho oprávneného záujmu, aby sme zabráňovali podvodným konaniam vykonávaným fyzicky i digitálne. Na základe informácií vytvárame profílové ukazovatele alebo iné informácie relevantné pre indikáciu možných podvodov (napr. informácie o ukradnutom občianskom preukaze alebo informácie o obvyklej krajine pre prístup do webovej alebo mobilnej aplikácie). Právnym základom je tak plnenie právnej povinnosti, ako aj ochrana oprávnených záujmov našej spoločnosti a záujmov a majetku našich klientov.

Automatizované rozhodovanie pri schvaľovaní žiadosti o úver – aby sme zlepšili komfort a rýchlosť pri využívaní našich služieb, môže pri overení, či spĺňate požiadavky na poskytnutie úveru, dochádzať k automatizovanému spracovaniu údajov úplne bez ľudského zásahu. Ak s výsledkom takého posúdenia nesúhlasíte, máte právo nás požiadať o tzv. „ľudské preskúmanie“, čo v praxi znamená, že Vašu žiadosť preskúma niektorý z našich pracovníkov. Ďalej máte právo vyjadriť svoj názor, prípadne napadnúť toto rozhodnutie. Viac informácií o Vašich právach nájdete v časti 11 tohto dokumentu.

6.3 Informácia o Nebankovom registri klientských informácií

Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „NBCB“), je prevádzkovateľom Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), v ktorom sú s použitím automatizovaných prostriedkov spracúvania spracúvané údaje fyzických a právnických osôb, ktoré požiadať o uzatvorenie zmluvného vzťahu, ako aj tých, ktoré uzavreli zmluvný vzťah s nebankovými veriteľskými subjektmi a ďalšími subjektmi uvedenými na webovom sídle www.nbcb.sk (ďalej len „tretie strany“), a to v rozsahu údajov uvedených v žiadosti a/alebo v zmluve. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@nbcb.sk.

Nebankový register klientských informácií – časť Register spotrebiteľských úverov v zmysle zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov je registrom podľa § 7 ods. (3) Zákona o spotrebiteľských úveroch a registrom podľa § 8 ods. (20) Zákona o úveroch na bývanie, v rozsahu podľa § 7 ods. (9) Zákona o spotrebiteľských úveroch (ďalej len „Register“). Spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej len „Spoločnosť“), v prípade, ak poskytuje spotrebiteľský úver podľa Zákona o spotrebiteľských úveroch, je v súlade so Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie povinná poskytnúť údaje do Registra a získať údaje z Registra bez súhlasu klienta.

Spoločný register bankových informácií (ďalej len „SRBI“) je vytvorený v súlade s ustanovením §92a ods. (1) Zákona o bankách ako spoločný bankový register, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810 so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava (ďalej len „SBCB“), zriadená ako spoločný podnik pomocných bankových služieb v súlade s ustanovením § 92a ods. (2) Zákona o bankách. Kontaktné údaje zodpovednej osoby určenej prevádzkovateľom sú: adresa: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, e-mail: dpo@sbcb.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú poskytované tretím stranám, ktoré sú zverejňované a pravidelne aktualizované na webovom sídle www.nbcb.sk.

Osobné údaje spracúvané v Registri môžu byť v zmysle § 7 ods.6 a Zákona o spotrebiteľských úveroch a príslušných ustanovení Zákona o úveroch na bývanie sprístupňované aj ďalším subjektom definovaným týmito právnymi predpismi. Zoznam veriteľov, bánk, zahraničných bánk a pobočiek zahraničných bánk a registrov údajov o spotrebiteľských úveroch a ich prevádzkovateľov v zmysle Zákona o spotrebiteľských úveroch, ktorým sú osobné údaje spracúvané v Registri sprístupňované, je uvedený na webovom sídle www.nbs.sk.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri sú poskytované aj ďalším subjektom v zmysle príslušných ustanovení Zákona o spotrebiteľských úveroch, Zákona o úveroch na bývanie a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

Osobné údaje spracúvané v NRKI sú ďalej sprístupňované bankám a pobočkám zahraničných bánk uvedeným na webovom sídle www.sbcb.sk, a to prostredníctvom SBCB ako prevádzkovateľa SRBI.

Osobné údaje spracúvané v SRBI sú sprístupňované Národnej banke Slovenska, bankám a pobočkám zahraničných bánk, a to výlučne za účelom určeným Zákonom o bankách a iným príjmom podľa Zákona o bankách, ako aj tretím stranám prostredníctvom NBCB ako prevádzkovateľa NRKI.

Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v Registri, a účel ich spracúvania sú určené Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie. Kategórie osobných údajov, ktoré sa spracúvajú v NRKI, sú údaje v rozsahu uvedenom v žiadosti a v prípade uzatvorenia zmluvy na základe žiadosti v rozsahu uvedenom v zmluve, pričom účel ich spracúvania je poskytovanie osobných údajov tretím stranám s cieľom vzájomného informovania sa tretích strán o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ochrana oprávnených hospodárskych záujmov tretích strán a prevencia pred úverovými podvodmi.

Účelom spracúvania osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je vzájomné sa informovanie tretích strán a oprávnených užívateľov SRBI o bonite, dôveryhodnosti a platobnej disciplíne ich klientov (dotknutých osôb), ďalej ochrana oprávnených hospodárskych záujmov veriteľských subjektov a prevencia pred úverovými podvodmi.

Kategórie osobných údajov a účel spracúvania osobných údajov v SRBI sú určené Zákonom o bankách.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v Registri je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov

a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“), Zákonom o spotrebiteľských úveroch a Zákonom o úveroch na bývanie.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v SRBI je čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a Zákonom o bankách.

Právnym základom pre spracúvanie osobných údajov v NRKI je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Právnym základom pre poskytovanie osobných údajov užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pre ich poskytovanie tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB je súhlas dotknutej osoby udelený podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Udelenie súhlasu v zmysle predchádzajúcej vety je dobrovoľné a dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

Ak sa ako dotknutá osoba omeškáte so splácaním svojich záväzkov alebo ich z časti prestanete splácať, vznikne v NRKI tzv. negatívna informácia o Vašej platobnej schopnosti (ďalej len „Negatívna informácia“). V prípade, ak začnete Vaše záväzky opätovne riadne splácať, nebude mať takáto náprava platobnej schopnosti vplyv na existenciu Negatívnej informácie. Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR. Oprávnené záujmy pre spracúvanie Vašich osobných údajov po vzniku Negatívnej informácie sú:

- minimalizácia pravdepodobnosti nesplatenia poskytnutého finančného plnenia, ktoré Vám ako dotknutej osobe bolo poskytnuté,
- minimalizácia pravdepodobnosti úbytku (straty) majetku na strane veriteľských subjektov,
- zvýšenie schopnosti veriteľských subjektov konať s odbornou starostlivosťou,
- celospoločenský záujem na predchádzaní úverovým podvodom, a
- celospoločenský záujem na znižovaní zadlženia dotknutých osôb.

Zdrojom Vašich osobných údajov v NRKI a Registri sú tretie strany, ktorým ste ich poskytli Vy, ako klient, resp. potenciálny klient.

Osobné údaje spracúvané v NRKI a Registri pochádzajú od tretích strán, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti tretích strán. Osobné údaje spracúvané v SRBI pochádzajú od bánk a pobočiek zahraničných bánk, ktorým ich poskytli dotknuté osoby, ako klienti, resp. potenciálni klienti bánk a pobočiek zahraničných bánk.

Doba spracovania a uchovávanie osobných údajov v NRKI, a doba spracovania a uchovávanie osobných údajov pri ich poskytovaní užívateľom SRBI zo strany NBCB prostredníctvom SBCB, a pri ich poskytovaní tretím stranám zo strany SBCB prostredníctvom NBCB, je 5 rokov od udelenia súhlasu a v prípade uzatvorenia zmluvy medzi Spoločnosťou a dotknutou osobou je doba spracovania a uchovávanie osobných údajov doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Doba spracovania a uchovávanie osobných údajov v Registri je doba trvania zmluvy a 5 rokov od zániku záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo zmluvy. Následne sú osobné údaje klienta zaradené do predchádzajúcej starostlivosti v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.

Osobné údaje spracúvané v NRKI, Registri a SRBI nie sú zverejňované, ani poskytované do tretích krajín. Osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej poskytované a spracúvané spoločnosťami CRIF – Slovak Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 14, 821 09 Bratislava, Slovenská republika a CRIF S.p.A. so sídlom Via M.Fantini 1-3, 40131 Bologna, Talianska republika, ako sprostredkovateľmi na vyššie uvedené účely. Ďalšie informácie týkajúce sa NRKI a služieb ním poskytovaných je možné získať v Klientskom centre NRKI, ktoré sídli na adrese: Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava, tel.: +421 2 59207518, e-mail: nbcb@nbcb.sk.

Klient ako dotknutá osoba má právo od prevádzkovateľa vyžadovať:

- potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o klientovi v NRKI a/alebo Registri spracúvané,
 - všeobecné informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme,
 - informácie o zdroji, z ktorého získal osobné údaje na spracúvanie,
 - zoznam osobných údajov klienta, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - opravu osobných údajov,
 - vymazanie osobných údajov v NRKI, a vymazanie osobných údajov v Registri za splnenia podmienky, že sa jedná o osobné údaje:
 - ktoré už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali,
 - ktorých spracovanie bolo vykonané nezákonne,
 - ktoré musia byť vymazané, ak je dôvodom pre výmaz splnenie zákonnej povinnosti,
 - obmedzenie spracovania osobných údajov,
 - prenosnosť osobných údajov spracúvaných v NRKI,
 - vrátenie úradných dokladov obsahujúcich osobné údaje, ak boli poskytnuté.
- Dotknutá osoba má rovnako právo podať návrh na začatie konania podľa § 100 Zákona o ochrane osobných údajov. Konkrétnejšie podmienky uplatňovania práv dotknutých osôb sú upravené v kapitole III Nariadenia.

6.4 Prehľad súhlasov so spracovaním osobných údajov

6.4.1 Súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch

Pokiaľ udelíte súhlas so spracovaním údajov pre overenie bonity v úverových registroch, súhlasíte, aby naša Spoločnosť spracovávala, poskytla a sprístupnila Vaše osobné údaje získané Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tohoto obchodu, a v prípade uzatvorenia úverovej zmluvy (ďalej len „Zmluva“) spracúvala, poskytovala a sprístupňovala Vaše osobné údaje v rozsahu údajov uvedených v Zmluve, údajov týkajúcich sa Vašich záväzkových vzťahov vyplývajúcich zo Zmluvy medzi Vami a Spoločnosťou a údajov o plnení Vašich záväzkov vyplývajúcich z týchto vzťahov za účelom uvedeným v Informácii uvedenej v Informačnom memorande o spracúvaní osobných údajov (ďalej len „Informácia“) prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií, Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava. Súčasne udeľujete

prevádzkovateľovi Nebankového registra klientských informácií (ďalej len „NRKI“), subjektu Non Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava – Staré Mesto (ďalej len „NBCB“) súhlas, aby prostredníctvom prevádzkovateľa Spoločného registra bankových informácií (ďalej len „SRBI“), spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35869810, so sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto (ďalej len „SBCB“), poskytnúť užívateľom SRBI všetky údaje o uzatvorení zmluvy, vrátane údajov získaných Spoločnosťou v priebehu rokovania o uzavretí tejto zmluvy a v prípade uzatvorenia zmluvy (ďalej len „Zmluva“) všetky údaje o uzavretí Zmluvy a zabezpečení, údaje o Vašej bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti za účelom uvedených v Informácii uvedenej v Informačnom memorande o spracúvaní osobných údajov.

Svoj súhlas udeľujete na dobu 5 rokov odo dňa udelenia tohto súhlasu, a v prípade uzatvorenia Zmluvy na dobu trvania Zmluvy a 5 rokov od zániku všetkých Vašich záväzkov voči Spoločnosti vyplývajúcich zo Zmluvy.

Zároveň týmto udeľujete SBCB v zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách súhlas, aby v súlade s § 92a Zákona o bankách boli Spoločnosti prostredníctvom NBCB poskytnuté všetky a akékoľvek údaje o Vašej bonite, platobnej disciplíne a dôveryhodnosti z informačného systému SRBI, na účely uvedené v Informácii. Svoj súhlas udeľujete na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

6.4.2 Súhlas so spracovaním biometrických údajov za účelom overenia totožnosti

Pokiaľ nám na tento účel udelíte tento súhlas, budeme spracovávať biometrické charakteristiky Vašej tváre zo selfie fotografie a z fotografie na priloženom doklade, a to za účelom overenia Vašej totožnosti pre potreby zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu.

Súhlas sa udeľuje na dobu do získania výsledku identifikácie. Biometrické znaky prevedie naša spoločnosť do elektronickej šablóny a bude ich uchovávať aj po uplynutí platnosti tohto súhlasu (t.j. po uskutočnení identifikácie), a to len pre účely prípadného preukazovania, uplatňovania alebo obhajovania právnych nárokov našej spoločnosti podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES.

Naša spoločnosť bude uchovávať priložené fotografie, výsledok stotožnenia a tiež šablóny, ktoré vznikli pri porovnávaní fotografií tiež v prípade, že k identifikácii nedôjde, a to z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti upravenej zákonom č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V prípade, že identifikácia prebehne v poriadku, ale k uzavretiu zmluvy medzi nami nakoniec z akéhokoľvek dôvodu nedôjde, je našim oprávneným záujmom uchovávať priložené fotografie, a to z dôvodu potreby predchádzania úverovým podvodom. Prosím vezmite na vedomie, že toto opatrenie chráni najmä Vás pred prípadnými podvodnými uzavretiami úverových zmlúv a pod.

6.4.3 Súhlas so spracovaním osobných údajov na poskytovanie platobných služieb a súvisiace činnosti

Podpisom zmluvy o revolvingovom úvere nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne), všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb, a ak ste fyzická osoba podnikateľ, aj adresa miesta podnikania, predmet podnikania, označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej ste zapísaný, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly Vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s Vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania Vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči Vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie Vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neoprávňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie Vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracovávať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

7. Ako dlho uchováваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracováваме iba po dobu, ktorá je nevyhnutná vzhľadom na účely ich spracovania. Máme nastavené prísne pravidlá archivácie, ktoré zabezpečujú, že informácie nespracováваме dlhšie, než je nevyhnutné. Ak zistíme, že už nie sú osobné údaje potrebné pre žiadny zo stanovených účelov, vymažeme ich. Vaše osobné údaje spracováваме po celú dobu, po ktorú Vám poskytujeme naše služby. Po skončení zmluvy alebo zamietnutí/stornovaní žiadosti síce významne obmedzíme ich použitie, úplne ich však nevymažeme. Zostávajú totiž niektoré dôvody, pre ktoré musíme Vaše osobné údaje spracovávať aj naďalej:

- z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti podľa zákona o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov spracováваме osobné údaje ďalších 5 rokov po skončení úverovej zmluvy;
- z dôvodu plnenia povinnosti týkajúcej sa účtovnej evidencie podľa zákona o účtovníctve je účtovná jednotka (naša spoločnosť) povinná uchovávať účtovné doklady počas 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, t.j. počas desiatich rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k zániku zmluvy (účtovným dokladom je aj úverová zmluva);

- z dôvodu plnenia povinnosti týkajúcej sa daňovej evidencie podľa zákona o dani z pridanej hodnoty je naša spoločnosť povinná uchovávať daňové záznamy do konca kalendárneho roka, v ktorom uplynie desať rokov od skončenia roka, ktorého sa týkajú;
- z dôvodu plnenia archivačnej povinnosti podľa zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu spracováваме osobné údaje po dobu 5-tich rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom;
- z dôvodu ochrany našich práv a právom chránených záujmov, overovania Vašej bonity a úveruschopnosti spracováваме Vaše osobné údaje po dobu 10-tich rokov od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho roka po ukončení zmluvy alebo vysporiadaní vzájomných záväzkov (podľa toho, ktorý okamih nastane neskôr) alebo 5-tich rokov od zamietnutia/stornovania žiadosti.

V prípade spracovávaní vykonávaných v našom oprávnenom záujme sme interne nastavili dobu spracovania tak, aby zodpovedala danému účelu. Údaje, ktoré spracováваме s Vaším súhlasom, uchováваме po dobu, na ktorú bol súhlas platne udelený, prípadne do doby jeho odvolania. Vzhľadom na spoluprácu s niektorými registrami klientských informácií sme ďalej povinní dodržiavať lehoty na spracovanie podľa podmienok stanovených jednotlivými prevádzkovateľmi registrov.

8. Ako sa staráme o bezpečnosť Vašich osobných údajov?

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je našou prioritou. Osobné údaje sú pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurálnou kontrolou a naša spoločnosť disponuje modernými kontrolnými, technickými a bezpečnostnými mechanizmami, zaisťujúcimi maximálnu možnú ochranu spracovávaných údajov pred neoprávneným prístupom alebo prenosom, pred ich stratou alebo zničením, ako aj pred iným možným zneužitím.

Všetky osoby, ktoré s osobnými údajmi klientov prichádzajú do styku v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti. Používame najmodernejšie dostupné zabezpečovacie technológie a prísne riadime prístup oprávnených osôb k Vaším údajom. Spolupracujeme len s partnermi, ktorí nám zabezpečia rovnakú mieru ochrany Vašich dát, akú sme nastavili my sami. Dodržiavanie všetkých pravidiel je pod stálou kontrolou zodpovednej osoby pre ochranu osobných údajov a interného auditu našej spoločnosti.

9. Komu Vaše osobné údaje môžeme poskytovať?

Vaše osobné údaje spracováваме v rámci našej spoločnosti. V niektorých prípadoch však môžu byť Vaše osobné údaje spracovávané aj mimo našej spoločnosti. Vaše osobné údaje poskytujeme najmä našim zmluvným partnerom. Nemusíte mať obavy, spolupracujeme iba s takými subjektmi, ktoré spĺňajú prísne požiadavky, pokiaľ ide o ochranu Vašich osobných údajov. So zmluvnými partnermi máme uzavreté dohodu o mlčanlivosti, aby sme predišli zneužitiu či inému neoprávnenému nakladaniu s Vašimi osobnými údajmi. K prenosu Vašich osobných údajov dochádza iba v rozsahu stanovenom zákonom alebo nevyhnutnom na naplnenie účelu zmluvy s našim partnerom. Môžete si pritom byť istí, že v žiadnom prípade s vašimi údajmi neobchodujeme. Vaše osobné údaje poskytujeme nasledujúcim kategóriám subjektov:

Spoločnostiam skupiny PPF – môžeme poskytovať vybrané údaje, pokiaľ je to nevyhnutné pre riadenie úverových rizík v skupine (napr. informácie o prípadnej negatívnej úverovej histórii žiadateľa o úver v danej spoločnosti), na administratívne účely alebo v rámci dodávateľských vzťahov. Zoznam spoločností, s ktorými aktuálne spolupracujeme, nájdete na webovej stránke www.homecredit.sk v záložke „Ochrana osobných údajov“.

Dodávateľom – subjektom, ktoré sme poverili zaisťovaním niektorých prevádzkových ale aj iných činností, poskytujeme osobné údaje len vtedy, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné pre výkon danej činnosti. Takéto subjekty označujeme za tzv. sprostredkovateľov. Spolupracujeme iba so sprostredkovateľmi, ktorí sú dôveryhodní, kvalitní, a ktorí s nami uzavreli zmluvu, v ktorej sa zaväzujú dodržiavať prísne pravidlá ochrany osobných údajov vrátane technických a organizačných opatrení.

Medzi našich dodávateľov patria:

- poskytovatelia IT služieb, vrátane cloudových úložísk
- spoločnosti zo skupiny PPF
- marketingové agentúry
- poskytovatelia tlačových a poštových služieb, vrátane kuriérov
- poskytovatelia analytických služieb
- bankové inštitúcie
- znalci
- subjekty zabezpečujúce speňažovanie financovaných vozidiel
- subjekty zabezpečujúce prepis financovaných vozidiel
- spoločnosti vykonávajúce lustráciu financovaného vozidla
- auditorské spoločnosti
- poskytovatelia platobných služieb (napr. ThePay)
- účtovníci, daňoví poradcovia
- poskytovatelia archivačných služieb,
- subjekty vymáhajúce naše pohľadávky

Distribútorom – pre distribúciu našich služieb môžeme využívať tzv. sprostredkovateľov. Máme s nimi uzavretú zmluvu upravujúcu pravidlá ochrany osobných údajov našich klientov. V tejto súvislosti môže dochádzať k nevyhnutnému zdieľaniu Vašich údajov medzi našou spoločnosťou a týmito našimi partnermi tak, aby bola zohľadnená previazanosť kúpnej a úverovej zmluvy.

Úverovým registrom – za účelom plnenia našich právnych povinností, prípadne oprávneného záujmu, môžeme úverovým registrom poskytovať Vaše osobné údaje. Blíže informácie nájdete v časti 6.3 tohto dokumentu.

Štátnym, regulačným a niektorým verejným inštitúciami – komunikáciu s týmito inštitúciami nám ukladá zákon. Ide najmä o orgány verejnej správy (napr. finančné úrady, úrady vedúce register cestných vozidiel), súdy, orgány činné v trestnom konaní, orgány dohľadu, exekútorov, notárov, správcov konkurznej podstaty, Notársku komoru Slovenskej republiky, Národnú banku Slovenska.

Poistovním – v prípade, že sa rozhodnete využiť možnosť stať sa poisteným na základe prístúpenia k rámcovej poisťovnej zmluve, prípadne iného typu poistenia, ktoré je uzavreté medzi našou spoločnosťou a niektorou poisťovňou, budú Vaše osobné údaje (prípadne osobné údaje osôb, ktoré ste s ich vedomím poistili v rámci cestovného poistenia) v nevyhnutnom rozsahu predmetom spracovania našou spoločnosťou a vzájomnej komunikácie medzi nami a príslušnou poisťovňou.

V prípade, že sami zjednáte tzv. individuálne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou financovaného vozidla a/alebo individuálne havarijné poistenie, môžu byť osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu predmetom spracovania našou spoločnosťou a vzájomnej komunikácie medzi nami a príslušnou poisťovňou, a to v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla z dôvodu overenia plnenia Vašich povinností z poisťovnej zmluvy (najmä platenia poisťného) a v prípade havarijného poistenia z dôvodu vinkulácie poisťného plnenia v prospech našej spoločnosti. V rámci komunikácie s poisťovňami môžu byť Vaše osobné údaje v konečnom dôsledku odovzdané aj Slovenskej kancelárii poisťovateľov. V prípade, že prejavíte záujem o poistenie na základe rámcovej poisťovnej zmluvy o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla a/alebo rámcovej poisťovnej zmluvy o havarijnom poistení, môžeme Vaše osobné údaje odovzdať príslušnej poisťovni ešte pred zaradením do poistenia, a to za účelom posúdenia bezškodového priebehu a stanovenia výšky zľavy na poisťnom.

Držiteľom majetkovej podstaty pohľadávky – pre zabezpečenie finančných zdrojov spoločnosti sa môže pohľadávka z úverovej zmluvy stať predmetom tzv. participácie (získanie majetkovej účasti na pohľadávke). V takom prípade sú údaje o pohľadávkach vrátane potrebných osobných údajov (napr. číslo zmluvy) poskytnuté spoločnosti AB 4 B.V., reg. číslo: 34186049, so sídlom v Holandsku, Strawinskylaan 933, 1077XX, Amsterdam.

Advokátom – vymáhaním našich pohľadávok môže poveriť naša spoločnosť advokátskej kancelárie.

Postupníkom – ako veriteľ pohľadávky zo zmluvy o úvere uzavretorej s Vami sme oprávnení pohľadávku postúpiť tretej osobe (postupníkovi). Postupník sa tak stáva novým veriteľom. V súvislosti s postúpením pohľadávky sme povinní poskytnúť postupníkom aj osobné údaje klienta z danej zmluvy.

Spoločnosť Mastercard International Inc. prevádzkujúcej kartovú schému, a spoločnosťami Apple Inc. a Google LLC prevádzkujúcim mobilné peňaženky – zabezpečenie fungovania platobnej karty a poskytovanie súvisiacich služieb vyžaduje, aby sme odovzdávali uvedeným spoločnostiam na spracovanie najmä nasledujúce osobné údaje: meno a priezvisko, číslo platobnej karty (PAN), platnosť platobnej karty (expirácia), CVC kód platobnej karty a históriu platobných transakcií.

Global Payments Europe, s.r.o. – pre správu a personalizáciu platobných kariet a spracovanie kartových transakcií poskytujeme spoločnosti Global Payments Europe, s.r.o. osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu, najmä meno a priezvisko, číslo platobnej karty (PAN), platnosť platobnej karty (expirácia), CVC kód platobnej karty, históriu platobných transakcií, výšku nastavených limitov pre platobné transakcie, disponibilný zostatok, Vašu korešpondenčnú adresu, kontaktný email a kontaktné telefónne číslo, a údaje informácií, či máte/nemáte mobilnú aplikáciu Home Credit.

Znalcom a odhadcom – v prípade zámeru speňažiť financované vozidlo odovzdávame týmto subjektom podklady pre stanovenie odhadovanej ceny vozidla.

10. Prenos osobných údajov do zahraničia

Vaše osobné údaje sú spracovávané na území Slovenskej republiky a na území ďalších štátov Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), ktoré zdieľajú rovnaké štandardy ochrany osobných údajov ako Slovenská republika.

Ak výnimčne spolupracujeme s dodávateľmi usadenými mimo EHP, sme povinní zaručiť dostatočne vysokú úroveň ochrany napríklad formou štandardných zmluvných doložiek o ochrane údajov schválených Európskou komisiou, záväzných vnútropodnikových pravidiel, a tiež zaviesť adekvátne kontrolné mechanizmy a prijať technické a organizačné opatrenia vedúce k zaisteniu porovnateľnej úrovne ochrany ako v rámci EHP.

11. Aké práva máte v súvislosti so spracovaním osobných údajov?

K získaniu prehľadu a kontroly nad údajmi, ktoré o vás spracovávame, môžete využiť zákonom garantované práva. Uplatniť ich môžete v našej spoločnosti, pričom naše kontaktné údaje nájdete v úvode tohto dokumentu.

Právo na prístup k svojim údajom – aby ste si mohli overiť, aké údaje o Vás spracúvame, máte právo na prístup k svojim osobným údajom a ďalšie súvisiace informácie (napr. účel, kategórie osobných údajov, kategórie príjemcov, doba uchovania, zdroj). Máte právo požadovať tiež kópiu spracúvaných osobných údajov. Za jej opakované poskytnutie však môžeme účtovať poplatok zodpovedajúci nákladom na spracovanie a poskytnutie informácie.

Právo na prenosnosť údajov – ak to budete potrebovať, napríklad pre uľahčenie komunikácie s iným poskytovateľom služieb, máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú, a ktoré ste nám poskytli, a tieto údaje previesť ďalšiemu prevádzkovateľovi. Toto právo môžete uplatniť iba pre údaje, ktoré spracúvame na základe Vášho súhlasu alebo je ich spracovanie nevyhnutné za účelom plnenia zmluvy.

Právo na revíziu rozhodnutia založeného výhradne na automatizovanom spracovaní – snažíme sa neustále zvyšovať komfort a rýchlosť pri využívaní našich služieb. V rámci týchto snáh sme zaviedli napríklad automatizované hodnotenie a schvaľovanie žiadostí o úver. V prípade, že nesúhlasíte s výsledkom takehoto posúdenia Vašej žiadosti, máte možnosť napadnúť toto rozhodnutie, vyjadriť sa k nemu a požiadať nás o tzv. „ľudské preskúmanie“.

Právo na opravu osobných údajov – v prípade, že sú Vaše údaje nesprávne či nepresné, samozrejme ich opravíme a chýbajúce údaje doplníme.

Právo na vymazanie osobných údajov – Vaše osobné údaje vymazávame automaticky po skončení všetkých účelov ich spracovania, ďalej v prípade odvolania Vášho súhlasu pri neexistencii ďalšieho právneho dôvodu spracovania, ako aj v prípade účinného vnesenia námietky proti spracovaniu vykonávanému z dôvodu nášho oprávneného záujmu. Výmaz Vašich osobných údajov je samozrejmosťou aj v prípade, ak je to potrebné na splnenie právnej povinnosti, alebo ak vyjde najavo, že osobné údaje boli spracúvané nezákonne.

Právo na námietku – ak si neželáte, aby sme pokračovali v spracovávaní Vašich osobných údajov, ktoré vykonávame na základe ochrany nášho oprávneného záujmu, môžete uplatniť tzv. námietku (viac pozri časť 12 tohto dokumentu). Pri podaní takejto námietky sme povinní posúdiť, či Váš záujem na ochrane

osobných údajov prevažuje nad naším oprávneným záujmom, pre ktorý Vaše osobné údaje spracúvame. V prípade, že dospejeme k záveru, že Váš záujem na ochrane Vašich osobných údajov je silnejší, než ten náš, prestaneme Vaše osobné údaje pre tento účel spracovávať. Výsledok tohto posúdenia Vám samozrejme včas oznámime. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov – v zákonom stanovených prípadoch obmedzíme spracovanie Vašich osobných údajov. Ide o prípad, keď:

- popierate presnosť osobných údajov, a to na dobu potrebnú na overenie presnosti údajov,
- spracovanie osobných údajov je nezákonné a vy napriek tomu odmietnete ich výmaz,
- síce nepotrebuje osobné údaje pre naše účely spracovania, ale Vy ich napriek tomu budete požadovať pre určenie, výkon alebo obhajobu Vašich právnych nárokov,
- vnesiete námietku proti spracovaniu vykonávanému v našom oprávnenom záujme, a to až do rozhodnutia o námietke.

Právo na odvolanie súhlasu – ak ste nám udelili súhlas so spracovaním osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať. Po odvolaní súhlasu ukončíme spracovanie Vašich osobných údajov, ku ktorým spracovaniu nemáme iný právny titul.

Právo podať sťažnosť ÚOÚO – ak by sa vám niečo ohľadom spracovania Vašich osobných údajov nepáčilo, budeme radi, keď nám to dáte vedieť. Vynasnažíme sa všetko vyriešiť k Vašej spokojnosti. Vždy však máte právo obrátiť sa so sťažnosťou na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

12. V akých prípadoch môžete podať námietku proti spracovaniu, nevyhnutnom na ochranu nášho oprávneného záujmu?

Ochrana oprávneného záujmu našej spoločnosti je jedným z právnych základov pre spracovanie osobných údajov. Môžeme ho použiť len pri tých spracovaniach, ktoré môžete očakávať, a pri ktorých nedôjde k nepomernej zásahu do Vášho súkromia či práv. V prípade spracovania vykonávaného z dôvodu ochrany našich oprávnených záujmov máte právo podať tzv. námietku, a to z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie. Námietke proti priamemu marketingu musíme vyhovieť, pričom námietky proti ostatným účelom spracovania budeme posudzovať s ohľadom na dôvody ich podania. Ukončenie spracovania osobných údajov na základe podanej námietky pritom nemusí nutne znamenať likvidáciu údajov. Vaše osobné údaje totiž môžeme spracovávať ešte na iné účely a na inom právnom základe.

Pre prehľadnosť uvádzame zoznam účelov spracovania, vykonávaných na základe nášho oprávneného záujmu:

- Zhodnotenie úverového rizika
- Overenie Vašej bonity (tam, kde to nie je priamo zákonnou povinnosťou, napr. pri pôžičke pre podnikateľov)
- Klientska administratíva
- Ochrana práv a právom chránených záujmov
- Analýza dát
- Marketingové oslovovanie

Podat' námietku je možné niekoľkými spôsobmi:

- priamo v našich obchodných oznámeniach je včlenená možnosť zrušenia ich zasielania daným komunikačným kanálom;
- pokiaľ už nechcete, aby sme Vám telefonovali, v rámci hovoru nám to prosím povedzte;
- Vašu námietku nám môžete zaslať na naše kontakty.

13. Slovníček pojmov

osobný údaj	Akákoľvek informácia vzťahujúca sa ku konkrétnemu identifikovateľnému človeku (napr. meno, vek, príjem, IP adresa).
cookies	Krátky textový súbor, ktorý navštívená webová stránka odošle do prehliadača. Umožňuje webu zaznamenať informácie o Vašej návšteve, napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia.
oprávnený záujem	Záujem našej spoločnosti na spracovaní osobných údajov, ktoré môžete legítimne očakávať a ktoré nezasahujú nadmieru do Vášho súkromia a práva na ochranu osobných údajov (napr. záujem na primeranú obchodnú komunikáciu s klientmi alebo náš záujem na ochrane našich práv a právom chránených záujmov v prípadnom súdnom či inom konaní).
profilovanie	Automatizované spracovanie Vašich údajov spočívajúce v ich použití na hodnotenie niektorých osobných aspektov, slúžiace napríklad na analýzu či predpovede Vášho správania v osobnom i profesionálnom živote, Vašej ekonomickej situácie a osobných preferencií.
prevádzkovateľ	Osoba, ktorá určuje účel a prostriedky spracovania osobných údajov; spracovaním môže prevádzkovateľ poveriť sprostredkovateľa.
sprostredkovateľ	Osoba, ktorá bola prevádzkovateľom – teda nami – poverená určitou činnosťou, pre výkon ktorej je nevyhnutné spracovávať osobné údaje, napr. dodávateľ IT služieb.
dotknutá osoba	Osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, typicky náš klient.
účel	Dôvod spracovania, ku ktorému prevádzkovateľ využíva Vaše osobné údaje
spracovanie	Akákoľvek operácia, ktorú prevádzkovateľ a sprostredkovateľ vykonávajú s osobnými údajmi. Spracovaním je aj obyčajné uchovanie osobných údajov.

14. Účinnosť Informačného memoranda

Toto informačné memorandum je platné a účinné ku dňu 15. 06. 2024. Informácie o spracovaní osobných údajov budeme priebežne aktualizovať. Aktuálne znenie Informačného memoranda je uverejnené na webových stránkach našej spoločnosti www.homecredit.sk.

1. Totožnosť a kontaktné údaje veriteľa/sprostredkovateľa spotrebiteľského úveru	
Veriteľ Adresa Telefónne číslo (*) E-mailová adresa (*) Faxové číslo (*) Webové sídlo (*)	Home Credit Slovakia, a.s. IČO: 36234176 Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany
Sprostredkovateľ úveru Adresa Telefónne číslo (*) E-mailová adresa (*) Faxové číslo (*) Webové sídlo (*)	
2. Opis hlavných vlastností spotrebiteľského úveru	
Druh spotrebiteľského úveru	Bezüčelový revolvingový úver
Celková výška spotrebiteľského úveru (Maximálna výška alebo celková čiastka, ktorá bola dohodnutá v zmluve o spotrebiteľskom úvere)	
Podmienky, ktoré upravujú čerpanie peňažných prostriedkov (Akým spôsobom a kedy spotrebiteľ dostane peniaze)	Opakované čerpanie prostredníctvom platobnej karty alebo iným dohodnutým spôsobom, týždenný limit na výber z ATM 200 EUR, týždenný limit pre nákupy v obchodoch a na internete do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca. Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN 100 EUR denne. Úver Vám poskytneme až po dodaní originálov riadne vyplnenej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov, ktoré budeme požadovať.
Doba trvania zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú.
Splátky a prípadne poradie, v ktorom sa budú splátky poukazovať	Musíte zaplatiť: Pravidelné mesačné splátky, vždy k 20. dňu v mesiaci – 4 % z dlžnej sumy (min. 12 EUR). Splátka sa počíta z dlžnej sumy nerozloženej do splátkového programu. K výške mesačnej splátky úveru bude pripočítaná prípadná splátka zo splátkového programu. Ak splácate iba splátkové programy, je mesačná splátka tvorená súčtom ich splátok. Počet splátok je závislý na výške úveru. Úrok a/alebo poplatky sa budú splácať takto: Účtujú sa na ťarchu úverového účtu.
Celková čiastka, ktorú bude spotrebiteľ musieť zaplatiť (Výška požičanej istiny plus úroky a prípadné náklady spojené so spotrebiteľským úverom)	EUR v prípade dojednania tarify Šikovný účet EUR v prípade dojednania tarify Šikovný účet PLUS Predpoklady použité pre výpočet – čerpanie celej výšky úveru okamžite, bezhotovostne, v plnej výške, pri najvyšších poplatkoch a najvyššej úrokovej sadzbe, poskytnutí úveru na obdobie jedného roka a splatení v dvanástich mesačných splátkach s rovnakou výškou istiny.
3. Náklady spojené so spotrebiteľským úverom	
Úroková sadzba spotrebiteľského úveru alebo v prípade potreby rôzne úrokové sadzby spotrebiteľského úveru, ktoré sa vzťahujú na zmluvu o spotrebiteľskom úvere	Variabilná sadzba % p.a. Transakcie zaradené do splátkových programov sa úročia sadzbou od 0,00 % do 25,08 % p.a., konkrétna sadzba je dohodnutá pri dojednávaní splátkového programu. Máte povinnosť hradiť úrok až do úplného vrátenia úveru.
Ročná percentuálna miera nákladov (Celkové náklady vyjadrené ako ročné percento z celkovej výšky úveru. Ročná percentuálna miera nákladov pomáha spotrebiteľovi porovnať si rôzne ponuky)	% v prípade dojednania tarify Šikovný účet % v prípade dojednania tarify Šikovný účet PLUS Predpoklady použité pre výpočet – čerpanie celej výšky úveru okamžite, bezhotovostne, v plnej výške, pri najvyšších poplatkoch a najvyššej úrokovej sadzbe, poskytnutí úveru na obdobie jedného roka a splatení v dvanástich mesačných splátkach s rovnakou výškou istiny.
Na získanie spotrebiteľského úveru alebo na získanie spotrebiteľského úveru za ponúkaných podmienok sa musí uzavrieť – poistenie na zabezpečenie spotrebiteľského úveru alebo – ďalšia zmluva o doplnkovej službe (Ak náklady spojené s týmito službami nie sú veriteľovi známe, nezahrňajú sa do ročnej percentuálnej miery nákladov)	Poistenie na zabezpečenie úveru: Nie je povinné Zmluva o inej doplnkovej službe: Nie je povinná
Súvisiace náklady	
Vedenie jedného alebo viacerých účtov je potrebné na zaznamenávanie platobných transakcií a čerpania peňažných prostriedkov	Zriadime Vám úverový účet. V prípade dojednania tarify Šikovný účet PLUS je za vedenie účtu účtovaný poplatok vo výške 1,49 EUR mesačne.
Výška nákladov na využívanie osobitných platobných prostriedkov (napríklad kreditnej karty)	V prípade dojednania tarify Šikovný účet PLUS mesačný poplatok za vedenie účtu 1,49 EUR. Poplatky: za prvý výber v mesiaci z bankomatu v SR alebo v zahraničí, na prepážkach bánk a zmenárni (cash advance) 0 EUR, poplatok za druhý a ďalší výber v mesiaci z bankomatu v SR alebo v zahraničí, na prepážkach bánk a zmenárni (cash advance) 2,19 EUR, vydanie náhradnej karty 0 EUR, zaslanie kódu PIN poštou 0 EUR.
Akékoľvek iné náklady vyplývajúce zo zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Vrátenie preplatku poštovým poukazom 2,19 EUR. Ak požiadate o poistenie schopnosti splácať, za balíček poistenia MAXIM+ mesačne zaplatíte 8,9 % z minimálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie, za balíček poistenia MAXIM mesačne zaplatíte 5,9 % z minimálnej splátky úveru bez úhrady za poistenie. Mesačný poplatok za papierový výpis (za predpokladu, že vám informácie z výpisu poskytneme aj iným spôsobom) 1,49 EUR. Poplatok za informáciu o zostatku v bankomate 0,75 EUR za každé zobrazenie.

Podmienky, za ktorých sa uvedené náklady spojené so zmluvou o spotrebiteľskom úvere môžu zmeniť	Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane. Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR. Zmenu sme povinní Vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať. Sme oprávnení zmeniť výšku úhrady za poistenie, ak dôjde k zmene v poistení v dôsledku zmeny právnych predpisov či v dôsledku zmeny poistnej zmluvy.
Náklady v prípade oneskorených splátok (Chýbajúce splátky môžu mať pre spotrebiteľa vážne následky, napríklad nútený predaj a môžu sťažiť získanie spotrebiteľského úveru)	V prípade omeškanej platby Vám bude účtovaný poplatok za zaslanie 1. upomienky vo výške 5 EUR a 2. a ďalšej upomienky vo výške 12 EUR. Poplatok za zaslanie úplne prvej upomienky za dobu trvania zmluvy nebude účtovaný. Poplatok za zaslanie upomienky bude účtovaný maximálne 2krát za kalendárny mesiac. Ďalej zmluvná pokuta vo výške 17 EUR (maximálne jeden raz za dobu trvania zmluvy). Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií. V prípade omeškania celkom alebo čiastočne s úhradou 3 splátok môžeme požadovať vrátenie celého čerpaného úveru. V prípade zosplatnenia úveru prirastie dlžný úrok a úhrada za poistenie k istine. Aj v prípade zosplatnenia úveru ste ďalej povinní nám hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre prípad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Ďalej môžeme požadovať úrok z omeškania v zákonnej výške. Zasielame informáciu o nesplácaní do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

4. Iné dôležité právne aspekty	
Právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere (Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere v lehote 14 kalendárnych dní)	Áno.
Predčasné splatenie spotrebiteľského úveru (Spotrebiteľ má kedykoľvek právo na úplné alebo čiastočné predčasné splatenie úveru)	Ste oprávnení úver kedykoľvek predčasne splatiť.
Nahliadnutie do databázy (Veriteľ musí spotrebiteľa okamžite a bezplatne informovať o výsledku nahliadnutia do databázy, ak žiadosť o spotrebiteľský úver zamietol na základe tohto nahliadnutia. Neplatí to, ak je poskytnutie takejto informácie zakázané podľa právnych predpisov Európskej únie)	Na posúdenie schopnosti splácať úver využívame databázu registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI. Máte právo byť informovaný o výsledku vyhľadávani v uvedených databázach.
Právo na vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere (Spotrebiteľ má právo dostať bezplatne na vlastnú žiadosť vyhotovenie návrhu zmluvy o spotrebiteľskom úvere. Toto ustanovenie sa neuplatňuje, ak veriteľ v čase podania žiadosti spotrebiteľa nie je ochotný so spotrebiteľom uzavrieť zmluvu o spotrebiteľskom úvere)	Áno.
Čas, počas ktorého je veriteľ viazaný informáciami poskytnutými pred uzavretím zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Tieto informácie sú platné od do 1 mesiaca od uvedeného dátumu s tým, že v priebehu tejto doby môže dôjsť ku zmene priemernej hodnoty RPMN, ktorá je vyhlasovaná podľa platných právnych predpisov.

5. Dodatočné informácie, ak ide o poskytovanie finančných služieb na diaľku	
a) o veriteľovi	
Registrácia	Sme zapísaní v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava v oddiele Sa, vložke č. 10130/T.
Orgán dohľadu	Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností podľa zákona o spotrebiteľských úveroch je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.
b) o zmluve o spotrebiteľskom úvere	
Uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy o spotrebiteľskom úvere	Ste oprávnení písomne odstúpiť od zmluvy, a to bez zaplatenia zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní od jej uzavretia. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak sme Vám úver už poskytli, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia. V takom prípade nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky a zaplatiť úrok do dátumu ich splatenia a prípadné poplatky. V prípade neuplatnenia tohto práva trvá zmluva podľa podmienok v nej dohodnutých.
Právo, ktoré veriteľ uplatňuje ako rozhodné právo so spotrebiteľom pred uzavretím zmluvy o spotrebiteľskom úvere, ktorým sa budú vzťahy spotrebiteľa a veriteľa riadiť	Rozhodné právo je právo slovenské.
Doložka ustanovujúca rozhodné právo zmluvy o úvere a/alebo príslušný súd	Všetky spory budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
Jazykový režim	Informácie a zmluvné podmienky sa poskytnú v slovenskom jazyku. S Vaším súhlasom máme počas trvania zmluvy v úmysle s Vami komunikovať v jazyku slovenskom, výnimočne jazyku českom.
c) o nároku na zaistenie nápravy	
Existencia mimosúdneho mechanizmu vybavovania sťažností a zaistenia nápravy a jeho použitie	Ste oprávnení obrátiť sa s podnetom na orgán dohľadu. Ste takisto oprávnení obrátiť sa na Inštitút alternatívneho riešenia sporov Slovenskej bankovej asociácie, a to v prípade ak sme neuskutočnili nápravu na základe sťažnosti/reklamácie, viac informácií na www.institutars.sk . Aktuálne je ďalším subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorý si môžete vybrať, Spoločnosť ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad (viac informácií na www.sopotrebiteľov.sk).

(*) Táto informácia nie je pre veriteľa/sprostredkovateľa povinná

V súlade s ustanovením § 4 ods. 2 zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov Vám týmto poskytujeme informáciu o ročnej percentuálnej miere nákladov a o priemernej hodnote ročnej percentuálnej miery nákladov k dátumu žiadosti o uzatvorenie zmluvy:

Ročná percentuálna miera nákladov	
Priemerná hodnota ročnej percentuálnej miery nákladov (Hodnota, ktorá je vyhlasovaná Ministerstvom financií na základe údajov za príslušný štvrtrok od subjektov pôsobiacich na finančnom trhu.)	

Poskytujeme Vám informáciu o dôsledkoch zmeny referenčnej hodnoty:

Môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane. Správcom EURIBOR je Európsky inštitút pre peňažné trhy.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrenej v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrenej v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

**FORMULÁR S INFORMÁCIAMI K SPROSTREDKOVANIU
SPOTREBITEĽSKÉHO ÚVERU**

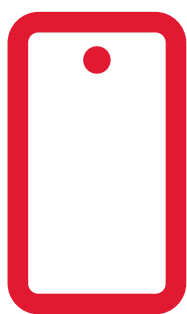
Názov veriteľa	
Home Credit Slovakia, a.s.	
Celková výška spotrebiteľského úveru	
Predpokladaná odmena finančného agenta pri sprostredkovaní spotrebiteľského úveru, ktorý spotrebiteľovi spotrebiteľský úver priamo sprostredkoval	
Predpokladaný percentuálny podiel odmeny finančného agenta pri sprostredkovaní spotrebiteľského úveru z celkovej výšky spotrebiteľského úveru	

Váš Šikovný účet

Pravidlá programu odmien

Úverové podmienky

ISIKU125



**HOME
CREDIT**

Stručný prehľad práv a povinností vyplývajúcich z úverových podmienok

1. Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám revolvingový/opakovaný úver, vy sa zaväzujete úver vrátiť, zaplatiť úroky aj prípadné poplatky.
2. Podpisom zmluvy súhlasíte, aby sme vaše platby kartou účtovali na váš úverový účet.
3. Splácajte riadne a včas. Termín a výšku splátky nájdete vo výpise z účtu. Môžete splácať aj viac peňazí – až do výšky celej vyčerpanej sumy. Splácaním si obnovujete sumu na karte. Tú potom môžete využiť na ďalšie čerpanie. Čím viac z vyčerpanej sumy vrátite, tým menej zaplatíte na úrokoch.
4. Termín splatnosti je deň, kedy vašu splátku pripíšeme na náš účet. Preto peniaze posielajte aspoň 3 pracovné dni vopred pri prevode z bankového účtu a 5 pracovných dní vopred pri platbe poštovým poukazom.
5. Splátky posielajte na číslo účtu, ktoré nájdete vo výpise a nezabudnite uviesť variabilný symbol, ktorý je zhodný s číslom vašej zmluvy.
6. Máte právo od zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia. Ak vám počas tejto doby požičiame peniaze, musíte nám ich vrátiť. Ak nám požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, nebudeme Vám za nich účtovať žiadne úroky a prípadné poplatky.
7. Pokiaľ u nás máte dohodnuté aj poistenie, nezabudnite prípadnú poistnú udalosť nahlásiť včas. Ideálne okamžite.
8. Nesúhlasíte s niektorou transakciou v mesačnom výpise? Reklamáciu podajte čo najskôr. Najneskôr do 13 mesiacov odo dňa transakcie.
9. Prípadný preplatok vám vrátime na základe vašej žiadosti. Za vrátenie preplatku poštovým poukazom zaplatíte poplatok podľa sadzobníka.
10. Poškodenie, stratu, krádež či zneužitie karty neoprávnenými osobami nám prosím ohláste hneď na telefónnom čísle 0850 003 010. Spoločne kartu pre istotu zablokujeme.
11. Osobné alebo kontaktné údaje si môžete jednoducho zmeniť na vo webovej alebo mobilnej aplikácii, prípadne na našej klientskej linke.
12. Dozor nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom č. 129/2010 Z. z., o spotrebiteľských úveroch, a v oblasti poskytovania platobných služieb vykonáva Národná banka Slovenska.
13. Keď nebudete splácať načas, priplatíte si:

prvá upomienka	5 €	Neúčtujeme ju, ak je to prvá upomienka , ktorú vám za dobu trvania zmluvy zasielame.
druhá a ďalšia upomienka	12 €	Môžete dostať maximálne dve opakované upomienky za kalendárny mesiac, potom posielame výzvu na zaplatenie celého dlhu.
zmluvná pokuta za neuhradenie splátky	17 €	Sankciu účtujeme pri omeškaní dlhšom než kalendárny mesiac . Iba jedenkrát počas trvania zmluvy.
úrok z omeškania	v zákonnej výške	Úroková sadzba zodpovedá platnému nariadeniu vlády Slovenskej republiky . Viac na www.nbs.sk .

Informáciu o nesplácaní zasielame do databázy registra údajov o spotrebiteľských úveroch NRKI a SRBI.

Pravidlá Premia programu

1) Definícia pojmov

Program Premia – vernostný program spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. (ďalej iba „Spoločnosť“), v ktorého rámci môže účastník programu získať za splnenia podmienok výhody podľa týchto Pravidiel, a to výhody poskytované jednak na základe predloženia karty a jednak na základe uskutočnenia bezhotovostnej úhrady prostredníctvom karty. Spoločnosť môže po dohode s Partnerom Premia stanoviť, že pri nákupe tovaru/služby, na ktoré je Partnerom Premia poskytovaná určitá výhoda nevyplývajúca z jeho účasti v sieti Premia, sa poskytovanie výhod podľa týchto Pravidiel nevzťahuje, t. j. výhody sa nesčítajú.

Kreditná/platobná karta – (ďalej len „karta“) kreditná karta od Spoločnosti umožňujúci účastníkovi programu získať u partnerov Premia okamžité zľavy alebo prémiové €. S kartou môže účastník programu získať tiež výhody mimo sieť Premia.

Partner Premia – zmluvný partner Spoločnosti poskytujúci účastníkovi programu na základe predloženia karty okamžitú zľavu z ceny nakupovaného tovaru/služby alebo u ktorého môže účastník programu získať prémiové €.

Prémiové € – výhoda poskytovaná účastníkovi programu za uskutočnenie bezhotovostnej úhrady ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty. Túto výhodu vám poskytneme namiesto výhod spojených s predložením karty. Prémiové € budú Spoločnosťou pripisované na prémiové konto účastníka programu a môžu byť účastníkom programu využité v súlade s týmito Pravidlami.

Prémiové konto – virtuálny účet, na ktorom sú Spoločnosťou evidované prémiové € a prípadné ďalšie príspevky.

Účastník programu – fyzická osoba, ktorej bola Spoločnosťou poskytnutá karta.

2) Výhody programu

Aby ste mohli čo najlepšie využívať výhody poskytované v rámci programu Premia, budeme vás pravidelne informovať o aktuálne poskytovaných výhodách.

a) výhody poskytované na základe predloženia karty

Pri predložení karty môže Partner Premia poskytnúť účastníkovi programu zľavu z kúpnej ceny tovaru/služby. O týchto zľavách a ich výške je účastník programu informovaný vhodnou cestou, najmä e-mailom, na internetových stránkach www.homecredit.sk a v mobilnej aplikácii. Zodpovednosť za správny výpočet a pridelenie zľavy je plne na Partnerovi Premia, Spoločnosť nenesie za prípadné chyby žiadnu zodpovednosť a účastník programu je povinný prípadné reklamácie uplatniť priamo u Partnera Premia.

b) výhody poskytované na základe uskutočnenia úhrady prostredníctvom karty

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti Mastercard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú sumu (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

Množstvo pripísaných prémiových € závisí od výšky bezhotovostnej úhrady. Spoločnosť sa zaväzuje v prípade platby uskutočnenej u Partnera Premia poskytnúť účastníkovi prémiové € vo výške určitej percentuálnej časti úhrady s tým, že výška tohto percenta závisí na konkrétnom Partnerovi Premia, pričom účastník programu o nej bude informovaný.

c) Ďalšie výhody, ktoré je možné získať v sieti Premia i mimo sieť Premia

Účastník programu môže využívať výhod, ktoré Spoločnosť aktuálne ponúka. Ich zoznam a konkrétna výška sú uvedené na www.premiaprogram.sk a v mobilnej aplikácii. Môže sa teda stať, že v tomto bode pravidiel sú uvedené výhody, ktoré aktuálne Spoločnosť neposkytuje. Podmienky týchto výhod pre účastníka programu začnú platiť vo chvíli, keď ich Spoločnosť zaradi do ponuky.

Medzi tieto výhody patrí:

– Prémiové € za platbu kartou

V prípade úhrady kúpnej ceny tovaru/ceny služby prostredníctvom karty v sieti Mastercard sa Spoločnosť zaväzuje poskytnúť účastníkovi programu finančnú sumu (bonus) – prémiové €, ktoré pripíše k dobru na prémiové konto účastníka programu.

– Zľava pri predložení karty

Pri predložení karty môže obchodník poskytnúť účastníkovi programu zľavu z ceny tovaru alebo služby. Zľava bude uplatnená ihneď pri platbe. Za poskytnutie zľavy odpovedá obchodník.

– Zľava 1+1 zadarmo za platbu kartou

Zľava bude uplatnená ihneď pri platbe kartou. Za poskytnutie zľavy odpovedá obchodník.

– Darček k nákupu tovaru alebo služby za platbu kartou

Odmenu získa účastník programu ihneď pri platbe kartou. Za poskytnutie odmeny odpovedá obchodník.

Ďalej môžu byť podľa aktuálne dostupnej ponuky výhod poskytnuté nasledujúce výhody:

Zľavová poukážka, zľavový kód na nákup u obchodníka; Darčeková poukážka, darčekový kód na tovar alebo službu obchodníka; Darček k narodeninám alebo výročiu účastníka programu; Odmena v podobe VIP služieb – napr. night shopping, nákupy s vizážistkou, odnos nákupu do auta; a prípadne ďalšie výhody.

3) Získavanie prémiových €

a) u Partnerov Premia

Zoznam Partnerov Premia spolu s uvedením aktuálnej výšky pridelených prémiových € je dostupný v sídle Spoločnosti alebo v mobilnej aplikácii.

Partner Premia je zodpovedný za pridelenie správnej výšky prémiových €, t. j. správnej percentuálnej časti z kúpnej ceny tovaru/ceny služby uhradenej prostredníctvom karty (kúpna cena tovaru/cena služby po odpočítaní hotovostnej zľavy).

Prémiové € pripisuje Spoločnosť účastníkovi programu na jeho prémiové konto automaticky, bez zbytočného odkladu potom, ako sa o uskutočnenej úhrade dozvie a dôjde k zaúčtovaniu transakcie. V prípade uskutočnenia úhrady u Partnera Premia, ktorý poskytuje rôzne výšky prémiových € podľa typu tovaru/služby alebo neposkytuje výhody podľa týchto Pravidiel pri poskytnutí inej výhody nevyplývajúcej z jeho účasti v sieti Premia, trvá pripísanie prémiových € na prémiové konto až 3 mesiace od samotného dátumu zaúčtovania úhrady. V prípade nákupu služieb, ku ktorých využitiu dôjde až v budúcnosti, pripíšeme účastníkovi programu prémiové € nasledujúci mesiac po využití takejto služby. O stave vášho prémiového konta vás budeme informovať e-mailom, na telefonickej linke, vo webovej a v mobilnej aplikácii.

b) u Partnerov Premia pri nákupe prostredníctvom odkazu v mobilnej aplikácii

U niektorých Partnerov Premia je podmienkou získania prémiových € nákup tovaru alebo služby prostredníctvom odkazu v mobilnej aplikácii.

V takom prípade musí účastník programu vykonať nákup online priamo v internetovom prehliadači, bez využitia anonymného režimu prehliadača a blokovania reklamy. Nákup je treba dokončiť čo najskôr, ideálne do 30 minút od presmerovania do e-shopu Partnera Premia. Ako spôsob platby je treba vybrať kartu a platiť priamo v e-shope.

Získanie prémiových € sa zvyčajne vzťahuje na všetok tovar alebo služby Partnera Premia. Len výnimočne sa získanie prémiových € obmedzuje len na vybraný tovar alebo služby.

Pripísanie prémiových € na prémiové konto môže trvať až 3 mesiace od dátumu uskutočnenia platby. V prípade nákupu služieb, ku ktorých využitiu dôjde až v budúcnosti, pripíšeme účastníkovi programu prémiové € nasledujúci mesiac po využití takejto služby.

V niektorých prípadoch nemusia byť účastníkovi programu prémiové € pripísané. Dôvodom môže byť:

- dokončenie nákupu telefonicky, osobne, v aplikácii Partnera Premia alebo v internetovom prehliadači pri využití anonymného režimu prehliadača či blokovania reklamy,
- zvolenie platby v pobočke Partnera Premia alebo na dobierku,
- využitie zľavového kupónu, kódu či bodov z vernostného programu Partnera Premia,
- zmena v nákupe (napr. neskoršie doručenie, rozdelenie nákupu, vrátenie/výmena celého alebo časti nákupu),
- reklamácia nakupovaného tovaru alebo služby,
- neprevzatie/nezaplatenie nakupovaného tovaru alebo služby.

c) mimoriadne prémiové €

Spoločnosť môže stanoviť podmienky pre získanie mimoriadnych prémiových €, prípadne tieto mimoriadne prémiové € pripísať na prémiové konto účastníka programu na základe vlastného uváženia bez akýchkoľvek podmienok. Spoločnosť je oprávnená určiť pravidlá pre výber týchto mimoriadnych prémiových € (napr. obmedzenie spôsobu alebo času výberu).

Na pridelenie mimoriadnych prémiových € nie je právny nárok.

d) mimo sieť Premia v prípade, že túto výhodu Spoločnosť aktuálne ponúka

Platia tu stejné pravidlá ako pre získavanie prémiových € v sieti Premia s tým, že za pridelenie správnej výšky prémiových € odpovedá daný obchodník. Pripísanie prémiových € na prémiové konto môže trvať až 3 mesiace od dátumu uskutočnenia platby.

Účastník programu je o stave prémiového konta informovaný vhodnými prostriedkami, najmä e-mailom, na telefonickej informačnej linke, vo webovej a v mobilnej aplikácii.

Maximálna možná výška čerpania vášho úverového účtu. Dohodli sme sa na stanovení maximálnej výšky čerpania vášho úverového účtu. Pre určenie maximálneho čerpania za kalendárny mesiac sa zohľadňuje iba suma bezhotovostných a hotovostných transakcií odpovedajúcich aktuálnej výške vášho úverového rámca. Za ďalšie transakcie prevyšujúce váš úverový rámec vám nárok na prémiové € nevzniká.

4) Výber prémiových €

Výber prémiových € bude realizovaný automaticky raz mesačne prevodom prémiových € z prémiového konta účastníka programu na jeho úverový účet vedený Spoločnosťou. Prevedené prémiové € ponížia celkovú vyčerpanú sumu na úverovom účte.

5) Všeobecné ustanovenia

Porušenie zmluvných povinností účastníka programu. Spoločnosť má právo v prípade porušenia zmluvných povinností účastníka programu zrušiť účastníkovi programu právo používať kartu, vypovedať úverovú zmluvu a má

právo prémiové € evidované na prémiovom konte účastníka programu použiť na čiastočnú alebo úplnú úhradu záväzkov účastníka programu, t. j. vykonať zápočet prémiových € s dlhom účastníka programu.

Prevádzkovateľom programu je spoločnosť Home Credit Slovakia, a.s.

Aktualizácia pravidiel. Spoločnosť je oprávnená tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť s tým, že je povinná zmenu oznámiť účastníkovi programu najmenej 30 kalendárnych dní pred navrhovaným dňom účinnosti navrhovaných zmien vo výpise, či iným vhodným spôsobom, a to vrátane informácie o navrhovanom dni účinnosti a informácie o tom, že účastník programu je povinný sa s navrhovaným znením pravidiel zoznámiť buď v sídle Spoločnosti alebo na webových stránkach spoločnosti www.homecredit.sk. Spoločnosť je povinná vyvesiť a mať k dispozícii navrhované znenie v sídle Spoločnosti a rovnako ho mať k dispozícii na uvedených webových stránkach.

Ukončenie programu. Spoločnosť má právo program kedykoľvek ukončiť s tým, že dňom ukončenia programu zaniká nárok klienta na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia programu evidované na jeho prémiovom konte.

Oznámenie je účastníkovi programu zaslané v pravidelnom mesačnom výpise alebo iným vhodným spôsobom.

Ukončenie platnosti úverovej zmluvy so Spoločnosťou. Ku dňu ukončenia úverovej zmluvy zaniká nárok účastníka programu na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia úverovej zmluvy evidované na jeho prémiovom konte.

6) Reklamácie

Prípadnú reklamáciu výšky pripísaných alebo vyčerpaných prémiových € je účastník programu povinný uplatniť písomne alebo telefonicky v Spoločnosti do 30 dní od okamihu, kedy sa o dôvode reklamácie dozvedel. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti a technickej či administratívnej náročnosti uplatnenej reklamácie.

Reklamácie rieši klientska linka Spoločnosti. Na uplatnenie reklamácie použijeme vašu e-mailovú adresu, ktorú máte u nás registrovanú, a budeme od vás tiež potrebovať doklad o reklamovanom nákupe.

7) Platnosť pravidiel

Pravidlá programu strácajú platnosť v okamihu nahradenia novými pravidlami programu.

Tieto pravidlá programu nadobudli platnosť a účinnosť dňa 1. 11. 2023.

Úverové zmluvné podmienky spoločnosti Home Credit Slovakia, a.s. – ISIKU125

platné od 3. 3. 2025

Hlava 1. Základné ustanovenia

- § 1** Tieto úverové podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o revolvingovom úvere (ďalej iba „zmluva“) uzatváraanej medzi vami a spoločnosťou Home Credit Slovakia, a. s. (ďalej iba „Home Credit“, „Spoločnosť“ alebo „my“). Ide o zmluvné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. v platnom znení (ďalej iba „Obchodný zákonník“).
- § 2** Uzatvorením zmluvy sa zaväzujeme poskytnúť vám dohodnutý úver a vy sa zaväzujete nám poskytnutý úver vrátiť a zaplatiť úroky a poplatky podľa Sadzobníka služieb, poplatkov a odmien (ďalej iba „Sadzobník“).

Hlava 2. Uzatvorenie zmluvy

- § 1** Pri uzatváraní zmluvy musíte na požiadanie predložiť dokumenty, ktoré potvrdzujú pravdivosť vami uvedených údajov.
- § 2** Zmluva sa stáva platnou a účinnou podpisom druhej zmluvnej strany.
- § 3** Po uzatvorení zmluvy vám zriadime úverový účet pre čerpanie poskytnutého úveru do výšky prideleného úverového rámca. Úverovým účtom sa rozumie účet, na ktorom budeme evidovať svoje pohľadávky voči vám a vaše záväzky zo zmluvy. Tento účet budeme viesť počas trvania zmluvy alebo kým neuhradíte všetky záväzky. Po uvedení doby musíte hradiť všetky poplatky a odmeny, ktoré s úverovým účtom súvisia. Úverovým rámcom sa rozumie maximálny objem úveru, ktorý ste oprávnení čerpať. Celková výška poskytnutého úverového rámca je uvedená v zmluve alebo stanovená za podmienok uvedených v § 7 či 8 Hlavy 3 úverových podmienok.
- § 4** Podpisom zmluvy vyhlasujete, že ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „zamestnanec“, máte uzatvorený pracovný pomer na neurčitý čas, prípadne na určitú dobu, minimálne po dobu trvania zmluvného vzťahu s nami, nie ste v skúšobnej dobe, ako aj to, že tento pracovný pomer trvá, nebol vypovedaný a ani iným spôsobom nekončí.
- Ak ste uviedli ako svoj zdroj príjmu „dôchodca“, vyhlasujete, že ste poberateľom dôchodku vo výške uvedenej v kolónke Čistý hlavný mesačný príjem, ako aj to, že z poberaného dôchodku nie sú vykonávané žiadne zrážky z dôvodu iných úverov, pôžičiek alebo pohľadávok tretích osôb, a to aj v rámci exekúcie alebo súdneho výkonu rozhodnutia.
- § 5** Za uzatvorenie zmluvy môžeme predajcovi (finančnému agentovi) vyplatiť peňažnú odmenu (províziu). Ak predajcovi províziu vyplácame, budeme Vás o jej výške informovať pri uzatváraní zmluvy.

Hlava 3. Čerpanie revolvingového úveru

- § 1** Úver vám po našom odsúhlasení umožňujeme čerpať prostredníctvom karty alebo iným dohodnutým spôsobom až do výšky vášho nevyčerpaného úverového rámca uvedeného vo vašej zmluve. Karta má funkciu identifikačnú, platobnú a zľavovú.
- Kartu vám vydáme vo virtuálnej alebo fyzickej podobe. Virtuálnu kartu nájdete v mobilnej aplikácii a funguje presne tak ako fyzická – má svoje číslo, expiráciu a CVC2 kód. Rozsah funkcií závisí od jej typu a poskytovaných služieb.

Čerpanie úveru je okamih poskytnutia finančných prostriedkov. Čerpať úver môžete bezhotovostne (napr. platbou kartou v obchode alebo na internete) alebo hotovostne (výberom z bankomatu).

- § 2** Dohodli sme sa, že prvé čerpanie vám môže byť umožnené za účelom prevedenia finančnej sumy alebo za účelom kúpy tovaru alebo služieb, a to vo výške ceny tohto tovaru alebo služby alebo jej časti, a nebude uskutočnené prostredníctvom karty, ale na základe potvrdenia transakcie v zmluve. Za takéto čerpanie úveru nezískavate prémiové €.
- § 3** Ak z vášho úverového účtu nebolo čerpané po dobu dlhšiu ako 1 rok, môžeme vás pred rozhodnutím o ďalšom čerpaní požiadať o doloženie aktuálnych údajov.
- § 4** Ak vám úver poskytujeme na kúpu tovaru alebo poskytnutie služieb, dávate nám pokyn k jeho poskytnutiu na účet predávajúceho (resp. účet, ktorý sme si s predávajúcim dohodli – ďalej iba „účet predajcu“), a to až na základe predloženého originálu úverovej zmluvy, prípadne ďalších dokumentov, ktoré budeme požadovať. Ak máme splatné pohľadávky voči predávajúcemu, sme oprávnení po dohode s predávajúcim znížiť sumu, ktorú sme vám povinní poskytnúť ako úver podľa zmluvy, a to o výšku týchto svojich splatných pohľadávok (ďalej len „znížená výška úveru“). Poskytnutím zníženej výšky úveru na účet predávajúceho je vám poskytnutý dohodnutý úver riadne a v plnej výške.
- § 5** Najvyššia suma, ktorú môžete čerpať, je daná nevyčerpaným zostatkom úverového rámca. Čerpanie nad rámec zostatku je neoprávnené. Ak by k takému čerpaniu došlo, musíte nám na požiadanie príslušnú sumu spolu s úrokmi vrátiť (nevzťahuje sa na prečerpanie úverového rámca z dôvodu jeho navyšovania podľa § 7 tejto Hlavy).
- Dohodli sme sa, že úver môžete čerpať po našom odsúhlasení takisto bez použitia karty, a to na základe potvrdenia čerpania z vašej strany. Súhlas s čerpaním úveru prejavíte tým, že potvrdíte výšku čerpania zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením čerpania prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. Uvedené čerpanie úveru môžete vykonať až do výšky úverového rámca a môže byť rozložené do splátkového programu podľa Hlavy 6 Splátkové programy.
- Pre tento účel za webovú aplikáciu považujeme internetovú alebo mobilnú aplikáciu, ktorej prostredníctvom môžete čerpať úver na e-shopoch, na predajniach vybraných predajcov, prípadne vo vybraných klientskych zónach. Za potvrdzovací kód považujeme jedinečný kód, ktorý vám pošleme na váš mobilný telefón, prípadne na váš e-mail. Potvrdzovacím kódom potvrdíte čerpanie vo webovej aplikácii.
- § 6** Pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie úveru vám môžeme stanoviť limity. Pri určovaní limitov bude zohľadnená spoľahlivosť vášho splácania a plnenie vašich povinností. Stanovené limity pre hotovostné a bezhotovostné čerpanie môžeme jednostranne meniť. Aktuálnu výšku limitu pre hotovostné čerpanie nájdete vo vašom výpise, v mobilnej aplikácii alebo sa môžete informovať na klientskej linke (ak by sa údaje nezhodovali, platí limit, ktorý vám bol oznámený na klientskej linke).

Ku dňu uzatvorenia zmluvy máte nastavené tieto limity:

Druh limitu	Výška limitu
Limit pre hotovostné čerpanie	200 EUR týždenne
Limit pre nákupy v obchodoch	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre platby na internete	Do výšky nevyčerpanej sumy úverového rámca na karte
Limit pre bezkontaktné platby bez zadania PIN	100 EUR denne s možnosťou navýšenia až na 400 EUR

Limit pre bezkontaktné platby je denný limit určený pre transakcie fyzickou kartou (teda nie transakcie mobilným zariadením) nižšie než 20 EUR uskutočnené bez zadania PIN. Tento denný limit môže byť na základe vašej telefonickej žiadosti zmenený, prípadne ho zmeníte v mobilnej aplikácii Home Credit. Maximálna výška limitu je 400 EUR denne. Ak prekročíte denný limit, bude transakcia zamietnutá. O tomto vás budeme obratom informovať zaslaním SMS správy s odporúčaním uskutočniť transakciu so zadáním PIN. Limit pre bezkontaktné platby je platný pre kalendárny deň a obnovuje sa vždy na prelome kalendárnych dní alebo každou vykonanou transakciou so zadáním PIN. Toto neplatí pre transakcie mobilným zariadením.

Uvedený limit pre transakcie nižšie ako 20 EUR neplatí pre bezkontaktné výbery hotovosti z bankomatu. K uskutočneniu výberu z bankomatu je vždy potrebné zadať PIN.

Pri bezkontaktnej platbe fyzickou kartou nemusíte zadávať PIN, ak je platba nižšia ako 20 EUR, prípadne ak je platba nižšia, než je limit stanovený príslušným bezkontaktným terminálom (limit pre bezkontaktné platby môže byť v rámci Európskej Únie maximálne 50 EUR).

Vedľa vyššie uvedených limitov sa na transakcie vzťahujú aj limity podľa príslušnej legislatívy Európskej Únie.

§ 7 Zvýšenie úverového rámca. Dohodli sme sa, že úverový rámec je možné v priebehu trvania zmluvy o úvere zvýšiť. Môžeme vám zaslať návrh novej výšky úverového rámca s tým, že jej horný limit výslovne určujete vo výške maximálne 15 000 EUR. Návrh vám môžeme zaslať aj elektronickými prostriedkami.

S novou výškou úverového rámca súhlasíte tým, že uskutočnite čerpanie úveru, ktoré prekročí pôvodnú výšku úverového rámca (tzn. po prijatí návrhu novej výšky úverového rámca vyčerpáte sumu vyššiu, ako je aktuálny nevyčerpaný zostatok). Ak budete mať záujem o zvýšenie úverového rámca na inú výšku, môžeme sa na nej dohodnúť aj telefonicky alebo elektronickými prostriedkami.

Ak si vy sami chcete úverový rámec navýšiť, môžete nás o to požiadať písomne, telefonicky, e-mailom, prostredníctvom webovej aplikácie alebo v mobilnej aplikácii.

§ 8 Zníženie úverového rámca. Najmä z dôvodov zníženia úverových rizík vám môžeme znížiť výšku úverového rámca, a to až do výšky celkovej vyčerpanej sumy úveru v okamihu zníženia. Oznámenie o znížení vám zašleme písomne, elektronicky alebo iným spôsobom (e-mail, sms). Súhlas so znížením úverového rámca vyjadrite uskutočnením transakcie v dobe po účinnosti zmeny (napr. uhradením pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.).

Ak so znížením úverového rámca nesúhlasíte, môžete zmluvu o úvere okamžite vypovedať. Dňom, kedy dôjde k doručeniu výpovede na našu adresu, sa stáva splatnou nesplatená časť úveru i s úrokom a prípadnými ostatnými nákladmi.

Výšku úverového rámca vám môžeme ďalej znížiť až do výšky celkovej vyčerpanej sumy úveru v čase zníženia, ak ste viac ako 6 mesiacov nečerpali disponibilnú časť vášho úverového rámca.

O znížení úverového rámca vás budeme obratom informovať písomne, elektronicky, alebo iným spôsobom (e-mail, sms).

Ak si prajete úverový rámec znížiť vy sami, kontaktujete nás písomne, telefonicky alebo e-mailom.

§ 9 Na úverovom účte nemôžete mať preplatok. Ak preplatok vznikne, nie je považovaný za vklad a neposkytneme vám zaň žiadne úroky.

Ak vznikne na účte preplatok, peniaze vám vrátime na základe vašej žiadosti, alebo si ho môžete previesť na účet vedený v Slovenskej republike pomocou webovej aplikácie alebo v mobilnej aplikácii. V prípade vrátenia preplatku poštovým poukazom po vás môžeme požadovať zaplatenie poplatku.

§ 10 Služba SMS INFO. Pokiaľ sa tak kedykoľvek v priebehu trvania zmluvy o úvere dohodneme (a to aj telefonicky), ste oprávnení využívať službu SMS INFO. Dohodli sme sa, že SMS správy vám budú odoslané v prípade uskutočnenia bezhotovostnej transakcie pri nákupe tovaru a služieb (vrátane internetových transakcií a transakcií mobilným zariadením) u obchodníkov, v prípade uskutočnenia transakcie prostredníctvom transakčného dokladu, v prípade výberu hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo prepážok bánk a zmenární, v prípade platieb prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu (okrem prípadov uvedených v odseku nižšie), v prípade realizácie splátkových programov podľa Hlavy 6 úverových podmienok a v prípade prijatia platby na náš účet.

Dohodli sme sa, že SMS správy vám nebudú zasielané pri uskutočnení platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu, u ktorej nebude uskutočnená online autorizácia. Ďalej sme sa dohodli, že sme kedykoľvek oprávnení stanoviť minimálnu výšku uskutočnenej transakcie, ktorej dosiahnutie je nutné pre zaslanie SMS správy.

Dohodli sme sa, že za službu SMS INFO nám budete hradit' pravidelný mesačný poplatok, ktorého výška je uvedená v Sadzobníku.

Súhlasíte, že prvýkrát vám poplatok naučtujeme po zaslaní prvej SMS správy. V ďalších obdobiach už vám bude poplatok účtovaný bez ohľadu na zaslanie či nezaslanie správy v danom mesiaci.

Dohodli sme sa, že môžete kedykoľvek požiadať o zrušenie služby SMS INFO, a to aj telefonicky. V prípade, že nebudete plniť riadne a včas svoje záväzky voči nám, môžeme dohodu o poskytovaní služby SMS INFO vypovedať s okamžitou účinnosťou.

§ 11 Zmena tarify. Dohodli sme sa, že pri uzavretí zmluvy o úvere ste si zvolil tarifu Šikovný účet, alebo tarifu Šikovný účet PLUS, ktorú môžete za nasledujúcich podmienok zmeniť:

- zmenu na tarifu Šikovný účet PLUS môžete uskutočniť maximálne 2x za 12 mesiacov trvania zmluvy o úvere,
- zmenou tarify súhlasíte so Sadzobníkom v rozsahu služieb, poplatkov a odmien odpovedajúcich zvolenej tarife,
- zmenu môžete uskutočniť telefonicky, v mobilnej aplikácii, prípadne iným dohodnutým spôsobom.

Hlava 4. Zmluva o platobných službách – používanie karty

§ 1 Podpisom zmluvy sme uzatvorili aj Zmluvu o platobných službách (ďalej iba „rámcová zmluva“), na základe ktorej sa pre vás zaväzujeme vykonávať platobné transakcie k úverovému účtu zriadenému pre čerpanie úveru podľa zmluvy, súvisiace s čerpaním a splácaním poskytnutého úveru, v rozsahu podľa zákona o platobných službách.

Ustanovenia tejto zmluvy o platobných službách sa primerane použijú aj pre transakcie uskutočnené prostredníctvom mobilného zariadenia, ak ste s nami zmluvu o karte v mobilnom zariadení uzatvorili.

Podpisom zmluvy nám zároveň udeľujete súhlas na spracovanie vašich osobných údajov s použitím automatizovaných prostriedkov alebo neautomatizovaných prostriedkov v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a elektronickú adresu, všetky údaje uvedené na kópii dokladu totožnosti (vrátane obrazovej podobizne) ako aj všetky informácie o platobných operáciách a o použití finančných prostriedkov prostredníctvom karty, údaje o obsahu tejto rámcovej zmluvy a ostatné údaje týkajúce sa poskytovania platobných služieb. Súhlas poskytujete na účely zisťovania, preverenia a kontroly vašej identifikácie ako používateľa platobných služieb, na účely uzatvárania a vykonávania obchodov s vami ako používateľom platobných služieb pri vykonávaní platobných služieb podľa zákona o platobných službách, na účely prijímania a vybavovania vašich reklamácií, na účely riešenia sporov z poskytovania platobných služieb, na účel ochrany a domáhania sa našich práv voči vám ako používateľovi platobných služieb, na účel zdokumentovania našej činnosti ako poskytovateľa platobných služieb, na účely výkonu dohľadu nad nami ako poskytovateľom platobných služieb a nad našou činnosťou a na plnenie našich úloh a povinností ako poskytovateľa platobných služieb podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Tento súhlas udeľujete v takom rozsahu, v akom nás na spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely neopravňuje samotný zákon o platobných službách alebo osobitný predpis. Nakoľko je spracovanie vašich osobných údajov vo vyššie uvedenom rozsahu a na vyššie uvedené účely nevyhnutné na plnenie našich zákonných a zmluvných povinností ohľadom poskytovania platobných služieb a tiež na ochranu našich oprávnených záujmov, súhlas nie je odvolateľný a poskytujete ho na celú dobu trvania rámcovej zmluvy predĺženú o príslušnú premlčaciu dobu, prípadne o dobu, po ktorú sme povinní tieto osobné údaje uchovávať a spracúvať podľa zákona o platobných službách alebo osobitných predpisov. Súhlas v tomto rozsahu udeľujete tiež každým použitím karty.

§ 2 Na základe nášho rozhodnutia vám bude zaslaná karta vo fyzickej podobe, prípadne vám ju vydáme prostredníctvom mobilnej aplikácie vo virtuálnej podobe. Ak používate kartu virtuálnu, je možné prostredníctvom mobilnej aplikácie žiadať o vydanie fyzickej karty. Ak virtuálnu kartu ešte nemáte, je možné o vydanie fyzickej karty požiadať na našej klientskej linke. Virtuálnu a fyzickú kartu nie je možné využívať súčasne. Ak chcete zmeniť virtuálnu kartu na fyzickú, aktiváciou fyzickej karty sa virtuálna karta automaticky ruší. Pre zmenu karty z fyzickej na virtuálnu si musíte fyzickú kartu zrušiť na klientskej linke a následne budete mať virtuálnu kartu k dispozícii v mobilnej aplikácii.

Vydanie a používanie karty sa riadi úverovými podmienkami a rámcovou zmluvou.

§ 3 K jednému úverovému účtu môže byť vydaných viac kariet, a to subjektom, u ktorých dáte súhlas k ich vydaniu (ďalej len „držitelia karty“). Ustanovenia úverových podmienok upravujúce vaše práva a povinnosti v súvislosti s vydaním a používaním karty sa primerane použijú i pre ďalšie karty vydané držiteľom karty, pričom vaše povinnosti sa považujú aj za povinnosti držiteľa karty.

§ 4 Použitie karty je chápané ako váš súhlas s čerpaním úveru v požadovanej výške.

§ 5 Čerpanie úveru môžeme aj bez vášho súhlasu obmedziť. Kartou, ak bola vydaná, môžeme i bez vášho súhlasu zablokovať alebo vám inak

obmedziť či zrušiť právo ju používať (napr. nepovoliť uskutočnenie transakcie – čerpanie úveru), ak:

- porušíte svoje zmluvné povinnosti alebo súvisiace právne predpisy,
- znižujeme úverové riziko v súvislosti so zamýšľaným znižovaním úverového rámca podľa § 8 Hlavy 3,
- z dôvodov bezpečnosti karty, najmä pri podozrení na jej neautorizované alebo podvodné použitie,
- nám v dôsledku používania karty hrozí vznik škody,
- ak máme pochybnosti o vašej solventnosti či serióznosti,
- ak nastali iné závažné dôvody, napr. prevádzkové, vyplývajúce z obmedzenia či ukončenia zmluvného vzťahu, ktorý máme s bankou, ktorá zúčtováva transakcie uskutočnené kartou.

Transakciami sa rozumejú úkony, prostredníctvom ktorých dochádza k čerpaniu alebo splácaniu úveru. Transakciami mobilným zariadením sa rozumejú transakcie vykonané prostredníctvom digitálnej verzie fyzickej alebo virtuálnej karty nahranej v platobnej aplikácii.

Platobná aplikácia je aplikácia, do ktorej si môžete digitalizovať vašu fyzickú alebo virtuálnu kartu a používať ju k plateniu u obchodníkov alebo na internete.

§ 6 Právo používať kartu vám alebo držiteľovi karty zaniká:
a) posledným dňom mesiaca/roku platnosti karty,
b) ak nám kartu vrátite,
c) výpoveďou zmluvy o úvere z vašej strany (v prípade výpovede z našej strany sa na zániku práva používať kartu môžeme dohodnúť),
d) ak dôjde k predčasnej splatnosti úveru (k zosplateniu),
e) ak vám oznámime, že sme vám zrušili právo kartu používať.

§ 7 Dohodli sme sa, že sme oprávnení vám navrhovať zmeny rámcovej zmluvy. Ak náš návrh zmeny rámcovej zmluvy neodmietnete, platí, že ste ho prijali, ak sme navrhli zmenu najneskôr 2 mesiace pred navrhovaným dňom nadobudnutia účinnosti zmeny. Ak nám oznámite, že návrh neprijímate, ste oprávnení rámcovú zmluvu pred dňom účinnosti zmeny s okamžitým účinkom vypovedať.

§ 8 Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcovú zmluvu ste vy aj my oprávnení vypovedať. Výpovedná doba je 1 mesiac (výpoveď z vašej strany) alebo 2 mesiace (výpoveď z našej strany). Dohodli sme sa, že výpoveď rámcovej zmluvy je nutné zaslať druhej zmluvnej strane písomne. V prípade, že je nám doručená výpoveď, dôjde k blokácii karty alebo k obmedzeniu čerpania úveru. Zánikom rámcovej zmluvy zaniká aj zmluva. Úverový účet vám povedieme až do doby úhrady všetkých záväzkov vid'. § 3 Hlavy 2.

§ 9 **Forma a postup udelenia súhlasu na vykonanie transakcie.** Karta vám umožní štandardné používanie v zariadeniach Mastercard. Kartou ste oprávnení použiť na území Slovenskej republiky i v zahraničí na bezhotovostnú úhradu nákupu tovaru a služieb u obchodníkov (vrátane internetových transakcií) označených logom Mastercard a na výber hotovosti z peňažných automatov (bankomatov) alebo pri prepážkách bánk a zmenární (služba Cash Advance) označených symbolom Mastercard.

Súhlas na vykonanie platobnej operácie môžete odvolať do okamihu prijatia platobného príkazu.

Ak vám bola vydaná bezkontaktná karta, môže byť použitá aj na platby prostredníctvom bezkontaktného terminálu. Pri bezkontaktných platbách fyzickou kartou v Slovenskej republike nie je nutné zadávať PIN, pokiaľ je platba nižšia ako 20 EUR. Pre tieto platby sme oprávnení určiť aj denný limit. Uvedené hodnoty sa môžu kedykoľvek zmeniť.

To, že môžete použiť kartu a uskutočniť s ňou transakciu, preukázate pomocou bezpečnostných prvkov alebo iným dohodnutým spôsobom. Týmito bezpečnostnými prvkami sú najmä PIN, heslo a kód zaslaný

na mobilný telefón alebo v prípade transakcie mobilným zariadením odomknutie zariadenia zvoleným spôsobom.

V prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii Vás spravidla overujeme prostredníctvom dvoch z týchto prvkov:

- údaj, ktorý je známy len Vám (napr. heslo),
- veci, ktorú máte vo svojej moci (napr. mobilný telefón),
- biometrie (napr. odtlačok prstu).

Súhlas s transakciou udelíte:

- v prípade výberu z bankomatu zadáním PIN,
- v prípade platby na elektronických platobných termináloch zadáním PIN, načítaním karty prostredníctvom čítacieho zariadenia bezkontaktného terminálu alebo odomknutím mobilného zariadenia v prípade transakcie mobilným zariadením,
- podpisom na pokladničnom bloku (bloček),
- v prípade čerpania bez použitia karty zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom,
- iným obvyklým spôsobom.

Súhlas s internetovou transakciou udelíte:

- v prípade 3D secure internetových transakcií u obchodníkov so sídlom v Európskej únii zadáním čísla karty, dátumu expirácie, prípadne CVC2 kódu, a súčasne zadáním hesla a/alebo kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade internetových transakcií u obchodníkov so sídlom mimo Európsku úniu zadáním čísla karty, dátumu expirácie, prípadne CVC2 kódu, a prípadne zadáním kódu zaslaného na mobilný telefón,
- v prípade použitia mobilnej aplikácie na súhlas s transakciou zadáním PIN alebo potvrdením prostredníctvom biometrie,
- v prípade špecifických transakcií typu opakovaných platieb predplatného, predautorizácii apod. podľa požiadavky daného obchodníka, t. j. autorizáciu prvotnej transakcie, prípadne autorizáciu celkovej sumy transakcie,
- iným obvyklým spôsobom.

Pokiaľ sa tak dohodneme, môže byť autorizovaná transakcia zaradená do viacerých splátkových programov.

Obchodník/banka je od vás povinný/povinná na identifikáciu požadovať predloženie preukazu totožnosti. V prípade, že karta nie je predložená držiteľom karty, môže byť zadržaná. Obchodník je oprávnený zadržať aj expirovanú, zablokovanú alebo zrušenú kartu. Ste oprávnení uskutočňovať transakcie spočívajúce vo výbere z bankomatov a pri prepážkach peňažných ústavov iba do výšky limitu na hotovostné čerpanie a iba do výšky nevyčerpaného zostatku úverového rámca. Vyhradzuje si právo stanoviť a jednostranne meniť výšku maximálnych limitov stanovených na realizovanie transakcií v rámci stanoveného obdobia, a to bez udania dôvodov. O vykonaných zmenách vás vyrozumíme pravidelným výpisom, príp. iným vhodným spôsobom. Podpisom zmluvy dávate súhlas s vykonaním zúčtovania všetkých transakcií na vrub vášho úverového účtu. Karta je vlastníctvom banky, je neprenosná a ste povinní ju na požiadanie vrátiť.

- § 10** Transakcie vykonané kartou v zariadeniach Mastercard sú autorizované a zúčtované v našom systéme. Autorizované prostriedky sú blokované a znižujú nevyčerpaný zostatok úverového rámca. Pri zúčtovaní jednotlivých transakcií je zrušená blokácia viazaná k tejto transakcii a zúčtovaná tak, že sa aktualizuje nevyčerpaný zostatok úverového rámca. V prípade, že do 30 dní po úspešnej autorizácii v bankomate alebo u obchodníka nedostaneme zúčtovaciu správu zo siete Mastercard, je príslušná blokácia zrušená. Všetky informácie o nevyčerpanom zostatku úverového rámca sú účtované v EUR, v EUR sú tiež transakcie

zúčtované. Transakčné poplatky, prislúchajúce k jednotlivým transakciám, sú účtované na vrub vášho úverového účtu. Transakcie vykonané v cudzej mene sú blokované vo výške EUR ekvivalentu, ktorý je udaný spoločnosťou Mastercard. Pri prepočte sumy transakcie z cudzej meny použijeme zmenňujúci kurz udaný spoločnosťou Mastercard k okamihu vykonania transakcie vyjadrený v zúčtovacej mene EUR. Zúčtovanie transakcií vykonaných v cudzej mene je vykonané v EUR.

Za okamih vykonania transakcie sa považuje aktuálny čas autorizácie transakcie, resp. blokácie peňažných prostriedkov na úverovom účte podľa Stredoeurópskeho časového pásma (SEČ).

Informácie o aktuálnych výmenných kurzoch vám vždy sprístupňujeme na našich webových stránkach vo forme odkazu na kurzový lístok spoločnosti Mastercard. U výmenných kurzov mien štátov EHS zverejňujeme tiež informácie o referenčných kurzoch Európskej Centrálnnej Banky (ECB).

Informácie o výmennom kurze použitom pre prepočet cudzej meny transakcie na menu úverového účtu, vrátane aktuálneho referenčného kurzu ECB u mien štátov Európskeho hospodárskeho spoločenstva, vám ďalej poskytujeme v detaile zúčtovanej transakcie na výpise z úverového účtu a tiež v detaile informácie o zúčtovanej transakcii poskytovanej v prostredí mobilnej aplikácie a/alebo v rámci služby SMS info.

- § 11 Lehota pre vykonanie platobnej transakcie.** Dohodli sme sa, že po okamihu prijatia platobného príkazu sme povinní vykonať transakciu do konca pracovného dňa. Pokiaľ je platobný príkaz v listinnej forme, je lehota predĺžená o ďalší pracovný deň. V prípade transakcií v inej mene než EUR vykonáme transakciu do 3 pracovných dní po okamihu prijatia.

Okamihom prijatia platobného príkazu sa rozumie okamih, keď poskytovateľ platobných služieb platiteľa prijal platobný príkaz za podmienok uvedených v § 11 Hlavy 4.

Ak nám bude platobný príkaz doručený neskôr ako v 17:00 hodín, považujeme ho za prijatý nasledujúci pracovný deň.

Za transakciu podľa rámcovej zmluvy je považovaná aj úhrada splátky úveru. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň do 17:00 hodín, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa, v ktorom bola splátka pripísaná. V prípade, že splátka bola pripísaná na náš bankový účet v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín alebo v nepracovný deň, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte do konca pracovného dňa nasledujúceho. Platobným príkazom na vykonanie transakcie je pripísanie splátky na náš bankový účet s tým, že okamihom prijatia príkazu je okamih, kedy prijmeme od banky či inej oprávnenej osoby informáciu o pripísaní splátky. Na základe tohto príkazu vykonáme transakciu na vašom úverovom účte. V prípade, že ste splátku uhradili prostredníctvom okamžitej platby, vykonáme transakciu na vašom úverovom účte bezodkladne po jej pripísaní, a to aj v prípade, že k pripísaniu dôjde v nepracovný deň alebo v pracovný deň neskôr ako v 17:00 hodín.

- § 12** Karta je chránená ochrannými prvkami, jedným z nich je osobný identifikačný kód PIN. Ak sú vám karta a PIN zaslané poštou, ste povinní nám bezodkladne ohlásiť poškodenie zásielky a prípadné nezrovnalosti uvedených údajov.

- § 13** Pred použitím fyzickej karty musí dôjsť k jej aktivácii. Aktiváciu karty môžete zrealizovať telefonicky, prostredníctvom zabezpečených webových stránok, v mobilnej aplikácii alebo iným dohodnutým spôsobom. Na zadnej strane karty je podpisový prúžok, ktorý musíte ihneď pri prevzatí karty podpísať, inak je karta neplatná. V takom prípade preberáte v prípade straty alebo krádeže karty plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím.

§ 14 Povinnosti a zodpovednosť pri použití, strate a či zneužití karty. Kartu ste povinní používať a nakladať s ňou tak, aby nemohlo dôjsť k jej poškodeniu, strate, krádeži, zneužitiu či použitiu neoprávnenými osobami. Ste povinní zabezpečiť utajenie vašich bezpečnostných prvkov (najmä PIN, CVC2 kód, číslo karty, heslo alebo kódy vygenerované pre účely súhlasu s transakciami). V prípade straty, odcudzenia alebo zneužitia karty preberáte plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú jej použitím do okamihu, kedy nám stratu, odcudzenie alebo zneužitie nahlásite, a to do sumy 50 EUR.

Stratu však nesiete v plnej výške ak ste ju spôsobili:

- svojím podvodným konaním,
- tým, že ste neprijali všetky primerané opatrenia na ochranu svojich dôverných údajov, najmä personalizovaných bezpečnostných prvkov (napr. PIN, CVC2 kód, číslo karty),
- tým, že ste bezodkladne po zistení neohlásili stratu, odcudzenie, zneužitie alebo neautorizované použitie karty,
- tým, že došlo k neautorizovanej platobnej transakcii potom, čo ste mohli zistiť stratu, odcudzenie alebo zneužitie platobného prostriedku.

Ak bola transakcia uskutočnená prostredníctvom bezkontaktného platobného terminálu bez zadania PIN, nesiete zodpovednosť za transakcie my, s výnimkou prípadov, kedy ste stratu spôsobili vy svojím podvodným konaním alebo tým, že ste úmyselne alebo z hrubej nedbalosti porušili podmienky týkajúce sa používania karty. V takom prípade nesiete zodpovednosť za takto uskutočnené transakcie v plnej výške.

V prípade poškodenia, straty, krádeže, zneužitia či použitia karty neoprávnenými osobami, ste povinní nám túto skutočnosť ihneď telefonicky ohlásiť na klientskej linke a požiadať o jej blokovanie. Blokovanie karty sa rozumie obmedzenie práva používať kartu. V prípade blokovania karty nemôžete jej prostredníctvom vykonávať transakcie. Stratu, odcudzenie alebo podozrenie zo zneužitia platobnej karty ste povinní zároveň oznámiť miestnemu útvaru polície a vyžiadať si potvrdenie o prijatí oznámenia. Tiež sme oprávnení vykonať blokovanie karty alebo inak obmedziť právo používania karty vrátane zníženia úverového rámca, pokiaľ k tomu existujú závažné dôvody. O blokácii karty na základe nášho rozhodnutia vás budeme informovať, a to najmä prostredníctvom mobilnej aplikácie, písomne, e-mailom, telefonicky alebo SMS, prípadne iným dohodnutým spôsobom. O zrušení blokácie môžete požiadať na klientskej linke. Ak zaniknú dôvody blokovania, je blokovanie zrušené na základe nášho rozhodnutia.

§ 15 V prípade, že nám najneskôr 2 mesiace pred uplynutím platnosti karty písomne neoznámite, že nemáte záujem o vydanie obnovennej karty, resp. nevypoviete zmluvu, môžeme automaticky pred uplynutím doby platnosti zabezpečiť vydanie obnovennej karty. Prevzatie obnovennej karty povrdíte jej aktiváciou, a to telefonicky alebo iným dohodnutým spôsobom. Pokiaľ tak nevykonáte, je obnovená karta blokována a k jej odblokovaniu dôjde až jej aktiváciou. Pre obnovené karty platí úprava práv a povinností vzťahujúcich sa k pôvodnej karte.

§ 16 Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania PIN môže dôjsť k automatickému blokovaniu výberu hotovosti z bankomatov a platieb v termináloch so zadáním PIN, a to až do doby, než dôjde k vynulovaniu chybných PIN. Ste povinní nám uhradiť všetky výdavky, ktoré nám vzniknú v dôsledku chybného zadania PIN.

Beriete na vedomie, že v prípade opakovaného chybného zadania hesla alebo kódu pre udelenie súhlasu s transakciou na internete dôjde k zablokovaniu 3D Secure internetových transakcií (tj. transakcií, pre ktorých potvrdenie je toto heslo alebo kód potreba). Táto blokácia trvá do polnoci daného dňa, potom automaticky dôjde k odblokovaniu.

§ 17 Ste povinní nám uhradiť náhradu škody a všetky náklady, ktoré nám vznikli v dôsledku nedodržania rámcovej zmluvy a právnych predpisov z vašej strany alebo zo strany iných osôb, ktoré použili kartu (držiteľ karty).

§ 18 Zodpovedáte za plnenie povinností držiteľa karty a zaväzujete sa spoločne a nerozdielne s držiteľom karty uhradiť všetku škodu, ktorá nám vznikne z dôvodu porušenia týchto povinností držiteľom karty.

§ 19 My ani banka nenesieme zodpovednosť za neposkytnutie služieb alebo odmietnutie prijatia karty u predávajúceho, u obchodníka, v banke alebo bankomatom ani za prípadné škody spôsobené okolnosťami mimo našu kontrolu, ktorými sa rozumie najmä prerušenie dodávok el. energie, poruchy bankomatov a terminálov, technické problémy na strane banky a subjektov spolupracujúcich na vydávaní a používaní karty a pod.

§ 20 Reklamácie uskutočnených transakcií. Oprávnenosť vykonaných transakcií neskúmame. Pokiaľ máte pochybnosti o správnosti zaúčtovaných transakcií, môžete ich reklamovať. Reklamáciu musíte uplatniť bezodkladne po tom, ako ste sa o transakcii dozvedeli, najneskôr do 13 mesiacov odo dňa uskutočnenia transakcie. Reklamácia musí byť podaná písomne alebo elektronicky, prípadne iným dohodnutým spôsobom. K reklámácii ste povinní priložiť dostupné podklady týkajúce sa reklamovanej transakcie. Každú reklamáciu je možné podať len samostatne. Sťažnosti a reklamácie súvisiace s poskytovaním platobných služieb vybavíme do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch vám výsledok sťažnosti alebo reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, keď sťažnosť alebo reklamáciu obdržíme.

Reklamáciu zaúčtovanej **autorizovanej transakcie**, ktorá súvisí s používaním karty v systéme Mastercard alebo v systéme inej kartovej asociácie, potrebujeme prešetriť v súčinnosti s bankou obchodníka. Stanovisko banky vám oznámime najneskôr do 35 pracovných dní odo dňa, keď ho od banky obdržíme. Pokiaľ reklamáciu vybavujeme my, oznámime vám stanovisko k reklámácii do 15 pracovných dní a v komplikovaných prípadoch do 35 pracovných dní odo dňa, keď reklamáciu obdržíme.

Reklamovanú zaúčtovanú **neautorizovanú transakciu** aj s prípadnými úrokmi a ďalším príslušenstvom vám vrátime na váš úverový účet najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po tom, čo ste nám ju oznámili.

Výsledok vybavenia reklamácie vám oznámime do 15 pracovných dní od ich obdržania. V komplikovaných prípadoch (najmä ak potrebujeme súčinnosť tretích osôb, napr. Mastercard) vám výsledok reklamácie oznámime do 35 pracovných dní odo dňa, kedy reklamáciu obdržíme.

Pokiaľ bude vaša reklamácia vybavená ako neoprávnená, vykonanú transakciu vám späťne opäť naúčtujeme aj s úrokmi a ďalším príslušenstvom na ťarchu vášho úverového účtu v lehote stanovenej na vybavenie reklamácie, a to aj vtedy, ak nebudete mať na vašom úverovom účte dostatočnú sumu na čerpanie (§ 5 Hlava 3, prvý odsek týchto podmienok, sa v tomto prípade nepoužije).

§ 21 Dohodli sme sa, že informácie o úverovom účte a uskutočnených platobných transakciách (t. j. povinné informácie v súlade so zákonom o platobných službách) vám zasielame vo výpise z tohto úverového účtu. Výpis z úverového účtu sme oprávnení zaslať v listinnej podobe, prostredníctvom e-mailovej komunikácie, alebo sa na prehľad svojich výpisov môžete pozrieť vo webovej a v mobilnej aplikácii.

§ 22 V súlade so zákonom o platobných službách vám poskytujeme tieto informácie:

- a) poskytovateľom platobných služieb je Home Credit Slovakia, a.s., IČO: 36 234 176, so sídlom Teplická 7434/147, 921 22 Piešťany. Činnosti platobných služieb vykonávame na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. ODB-15482-2/2010 a sme zaregistrovaní v zozname platobných inštitúcií so sídlom na území SR vedenom Národnou bankou Slovenska,
- b) ste oprávnení podať sťažnosť orgánu dohľadu nad našou činnosťou v oblasti poskytovania platobných služieb, ktorým je Národná banka Slovenska,
- c) spory medzi nami budú riešené súlade s Hlavou 10,
- d) spôsob určenia výdavkových limitov je uvedený v § 6 Hlavy 3,
- e) komunikácia medzi nami bude prebiehať v slovenskom jazyku, výnimočne v českom jazyku, ak s tým súhlasíte,
- f) na základe žiadosti ste od nás oprávnení získať počas trvania rámcovej zmluvy informácie, ktoré má obsahovať rámcová zmluva podľa zákona o platobných službách,
- g) ak zistíme, že v súvislosti s platobnou službou došlo k podvodu, budeme mať podozrenie, že došlo k podvodu alebo ak existuje bezpečnostná hrozba, budeme vás telefonicky informovať,
- h) ostatné informácie sú obsiahnuté v texte rámcovej zmluvy. Údaje o úplate sú uvedené v Sadzobníku. Ustanovenia týkajúce sa poskytovania platobných služieb obsiahnuté v úverových podmienkach a Sadzobníku sú súčasťou rámcovej zmluvy. Zmena uvedených ustanovení a Sadzobníka (v časti poplatkov súvisiacich s poskytovaním platobných služieb) bude realizovaná spôsobom podľa § 7 tejto Hlavy.

Hlava 5. Podmienky splácania úveru

- § 1** Poskytnutý úver musíte splácať riadne a včas v pravidelných mesačných splátkach. Termín splatnosti a výška minimálnej mesačnej splátky je určená v zmluve. Prvú splátku hradíte až v mesiaci nasledujúcom po účtovnom období, v ktorom bolo potvrdené prvé čerpanie z úverového účtu. Za účtovné obdobie sa považuje jeden kalendárny mesiac.
- § 2** V jednotlivých splátkach je zahrnutá príslušná časť čerpaného úveru (istina), dohodnuté úroky, poplatky, úhrada za poistenie, ak ste si ho dohodli, a prípadné sankcie (ďalej iba „splátka“).
Príslušná časť čerpaného úveru závisí na výške poplatkov, úrokov, úhrady za poistenie, ak ste si ho zjednali, a prípadne vašich ďalších záväzkov, ktoré vznikli na základe zmluvy v príslušnom účtovnom období (prípadne v predchádzajúcich účtovných obdobiach, pokiaľ ich nebolo možné zahrnúť do splátky v danom príslušnom období, pretože boli celkovo vyššie ako výška mesačnej splátky).
Príslušná časť čerpaného úveru je vypočítaná ako rozdiel pravidelnej mesačnej splátky a záväzkov klienta vzniknutých v účtovnom období predchádzajúcom splatnosti tejto splátky (prípadne v mesiacoch predchádzajúcich, pokiaľ pravidelná mesačná splátka nestačila na ich úhradu). Ak je výsledok menší než 0, je príslušná časť čerpaného úveru nulová.
- § 3** Splátky musíte hradiť do okamihu úplného uhradenia čerpaného úveru vrátane poplatkov a úrokov. Povinnosť hradiť nám úroky z čerpaného úveru vám vzniká okamihom uskutočnenia transakcie. Úročí sa istina vrátane súm k nej prirastených, a to na základe výšky dlhu, skutočného počtu dní a dennej úrokovej sadzby (denná úroková sadzba je podiel ročnej úrokovej sadzby a skutočného počtu dní v danom roku).
- § 4** Dohodli sme sa, že úrok a úhrada za poistenie prirastajú k istine, a to vždy k poslednému dňu účtovného obdobia.
- § 5** Ak dôjde k zosplatneniu úveru podľa § 2 písm. a), b) a c) Hlavy 7, musíte nám aj odo dňa zosplatnenia hradiť úrok dohodnutý v zmluve pre

pripad riadneho splácania úveru, a to až do doby úplného vrátenia úveru. Tento úrok už k istine neprirastá.

- § 6** Za poskytované služby nám hradíte poplatky. Ich výška je daná Sadzobníkom platnom ku dňu vzniku poplatkovej povinnosti, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.

Výška účtovaných poplatkov a odmien podľa Sadzobníka závisí na tom, akú máte zvolenú tarifu. V prípade, ak v rámci mesiaca uskutočnite zmenu tarify v súlade s § 11 Hlavy 3, budú vám za daný mesiac účtované poplatky a odmieny v rozsahu tarify, ktorú máte zvolenú k poslednému dňu mesiaca.

Poplatky a odmieny uvedené v Sadzobníku môžeme v rámci akcie znížiť. Rozsah zníženia a podmienky pre využitie tejto akcie vám oznámime písomnou formou, uverejnením na www.homecredit.sk, prostredníctvom sms alebo iným vhodným spôsobom.

V prípade, že nebudete súhlasiť s naúčtovaním niektorého z poplatkov, môžeme vám tento poplatok na základe vašej žiadosti odpustiť. Poplatok vám takto odpustíme maximálne 5× za trvania zmluvy o úvere. O odpustenie poplatku je možné požiadať najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po jeho naúčtovaní. Odpustiť nie možné už naúčtované sankcie a úroky.

V rámci akcie vám môžeme k čerpaniu úveru stanoviť špecifické podmienky. Ak ich splníte, musíme vám poskytnúť finančnú sumu – bonus, ktorého výšku vám oznámime spolu s týmito podmienkami. V takom prípade pripíšeme bonus k dobru na váš úverový účet a v zodpovedajúcej výške ho môžeme použiť na zníženie vášho celkového dlhu.

- § 7** V prípade, ak využívate výhody, ktoré sme vám ponúkli podľa § 6 tejto Hlavy, sme oprávnení vám v prípade zosplatnenia úveru využívanie týchto výhod zrušiť.
- § 8** Pravidelná mesačná splátka je vo výške percentuálnej časti z nesplatennej dlžnej sumy k poslednému dňu účtovného obdobia. Mesačná splátka sa mení podľa výšky nesplatennej dlžnej sumy (nesplatenou dlžnou sumou sa rozumie výška vyčerpaného nesplateného úveru spolu s dlžnými poplatkami, dlžnými úrokmi, úhradou za poistenie, ak ste si ho zjednali, a prípadnými sankciami). V prípade, že by takto vypočítaná výška splátky bola nižšia ako 12 EUR (tzv. splátkové minimum), platí, že splátka je vo výške splátkového minima s výnimkou prípadu, kedy celková nesplatená dlžná suma bude k poslednému dňu účtovného obdobia nižšia ako 12 EUR. V takom prípade musíte uhradiť sumu rovnajúcu sa nesplatennej dlžnej sume.
- § 9** Jednotlivé splátky úveru musíte poukazovať na náš bankový účet, pričom číslo účtu je uvedené v zmluve, alebo na iný účet, ktorý vám písomne oznámime.
- § 10** Ako variabilný symbol platby ste povinní uvádzať číslo zmluvy, prípadne iný variabilný symbol, ktorý vám písomne oznámime. Ak variabilný symbol neuvediete, nebudeme schopní platbu identifikovať a budeme to brať ako nezaplatenie splátky úveru so všetkými dôsledkami. V prípade, ak nás dodatočne informujete o uskutočnenej platbe a doložíte o nej údaje, na základe ktorých bude možné platbu identifikovať, bude platba zúčtovaná na úhradu splátky úveru s pôvodným dátumom platby.
- § 11** Splátka je uhradená dňom jej pripísania na náš účet.
- § 12** V žiadnom prípade nemôžete prestať splácať alebo splátky úveru znížiť. To platí i v prípadoch, že vám predajca neodovzdá tovar, vy ho neodoberiete či bude mať vady.
- § 13** Peniaze, ktoré pošlete, použijeme na zaplatenie vášho úveru. Ak sa oneskoríte so zaplatením splátky alebo pošlete len časť splátky,

použijeme ju na zaplatenie najstaršej nesplatennej splátky. V prípade, že máte viac záväzkov, ktoré majú byť zaplatené v rovnaký deň, použijeme peniaze na úhradu:

1. istiny,
2. úrokov,
3. ďalších nákladov vrátane sankcií.

Pokiaľ pošlete peniaze nad rámec minimálnej splátky, použijeme ich na úhradu v tomto poradí:

1. nesplatené splátky z minulých období,
2. aktuálne predpísaná minimálna splátka,
3. transakcie, ktoré nie sú zaradené do splátkových programov, s úrokmi a ďalšími nákladmi vrátane sankcií (nesplatená dlžná suma),
4. transakcie zaradené do splátkových programov.

Pokiaľ máte viac transakcií zaradených do splátkových programov, použijeme časť úhrady pripadajúcu na transakcie zaradené do splátkových programov v tomto poradí:

1. splátkový program s najvyššou úrokovou sadzbou,
2. pri existencii viacerých splátkových programov s rovnakou úrokovou sadzbou najstarší splátkový program,
3. pri existencii viacerých splátkových programov s rovnakou úrokovou sadzbou a rovnako starých splátkový program s najskoršou dobou konečnej splatnosti pri riadnom splácaní,
4. pri existencii akéhokoľvek splátkového programu s odloženým splácaním nezávisle od jeho ďalších parametrov tento splátkový program s odloženým splácaním; posledný v poradí bude iba do okamihu, kedy začne jeho úročenie (po začiatku úročenia bude zaradený štandardne v poradí podľa bodov 1. – 3.),
5. pri existencii viacerých splátkových programov s odloženým splácaním pred začiatkom ich úročenia sa pre tieto splátkové programy použije postup podľa bodov 1. – 3.

V prípade, že úhrada nestačí na zaplatenie celej transakcie zaradenej do splátkového programu, skráťte dobu jej splácania, o čom vás budeme informovať (prostredníctvom výpisu).

Obdobne sa postupuje i v prípade, že bude pripísaná akákoľvek iná suma v prospech vášho účtu.

§ 14 Jednotlivé poplatky (vrátane úrokovej sadzby) sú uvedené, prípadne určené spôsobom výpočtu, v Sadzobníku. Dohodli sme sa, že Sadzobník môžeme jednostranne zmeniť. Zmenu vám oznámime minimálne 2 mesiace vopred. Súhlas so zmenou Sadzobníka vyjadrite uskutočnením transakcie (napr. úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou Sadzobníka nebudete súhlasiť, môžete zmluvu okamžite vypovedať.

§ 15 Dohodli sme sa, že môžete využívať tzv. bezúročné obdobie. To vám poskytneme, pokiaľ nám celkovú nesplatenú dlžnú sumu vyčíslenú k poslednému dňu účtovného obdobia uhradíte tak, aby bola na náš účet pripísaná najneskôr ku dňu splatnosti nasledujúcej pravidelnej mesačnej splátky. Bezúročné obdobie sa poskytuje na bezhotovostné čerpanie úveru uskutočnené prostredníctvom karty u obchodníkov alebo na internete v tomto účtovnom období. Pri splnení uvedenej podmienky vám nebudeme účtovať žiadny úrok z bezhotovostného čerpania úveru. O výške sumy, ktorú musíte uhradiť pre využitie bezúročného obdobia, vás budeme informovať vo výpise.

§ 16 Celkový počet splátok, v ktorých bude poskytnutý úver splatený, je rovný počtu mesiacov nutných k jeho splateniu spolu s poplatkami a úrokmi. Závisí tiež na celkovej výške dlžnej sumy.

§ 17 **Vrátenie zaplatených úrokov.** Dohodli sme sa, že ak využívate tarifu Šikovný účet PLUS, máte nárok na vrátenie 10 % zaplatených úrokov. Nárok na vrátenie 10 % zaplatených úrokov vám vzniká, pokiaľ nám

riadne a včas spláćíte všetky svoje záväzky (tento a prípadné iné úvery) a využívate tarifu Šikovný účet PLUS po celé vyhodnocovacie obdobie, ktorým sú 3 celé kalendárne mesiace. Vratku úrokov budeme vyplácať postupne s tým, že vždy po uplynutí 3 kalendárnych mesiacov vyhodnotíme splnenie podmienok pre vrátenie zaplatených úrokov. Maximálna výška vrátených úrokov sa rovná 10 % skutočne zaplatených úrokov, ktoré boli vami za uplynulé 3 kalendárne mesiace zaplatené. Vratka úrokov vám bude pripísaná k dobru tohto účtu najneskôr nasledujúci mesiac po vyhodnotení splnenia podmienok pre výplatu.

Hlava 6. Splátkové programy

§ 1 Dohodli sme sa, že môžete čerpať úver za špecifických podmienok (nižšia úroková sadzba, špecifický spôsob splácania). Pokiaľ chcete zaradiť transakciu do splátkového programu, požiadajte nás o to písomne, telefonicky, prostredníctvom webovej alebo mobilnej aplikácie. O zaradenie transakcie do splátkového programu môžete požiadať tiež zadáním jedinečného potvrdzovacieho kódu vo webovej aplikácii, alebo potvrdením prostredníctvom SMS, ktorým vyjadrite svoj súhlas s čerpaním úveru a s podmienkami splátkového programu.

Za celkovú dlžnú sumu je považovaná celková nesplatená dlžná suma znížená o transakcie zaradené do splátkových programov.

§ 2 Umožňujeme tieto splátkové programy:

a) Nákup na splátky – môžete požiadať o zaradenie už uskutočnenej bezhotovostnej transakcie do splátkového programu.

Požiadat' musíte najneskôr do konca účtovného obdobia, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. Transakcia bude zaradená do splátkového programu spätne k dátumu jej uskutočnenia.

Dohodli sme sa, že **prvé čerpanie úveru vo výške minimálne 100 EUR** uskutočnené na základe potvrdenia transakcie v zmluve o úvere, môže byť automaticky zaradené do splátkového programu Nákup na splátky. Dohodli sme sa, že konkrétny spôsob splácania bude dohodnutý v zmluve o úvere.

b) Peniaze na účet – môžete nás požiadať o čerpanie úveru formou zaslania finančnej sumy na bankový účet vedený v Slovenskej republike a zaradenie tejto transakcie do splátkového programu. Za takéto čerpanie úveru nezáiskavate prémieové €.

c) Čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii – platba za tovar alebo službu bude zaradená do splátkového programu na základe vášho odsúhlasenia a potvrdenia čerpania vo webovej aplikácii. Za takéto čerpanie úveru nezáiskavate prémieové €.

Dohodli sme sa, že vám môžeme ponúknuť splátkový program vo variante s odloženým splácaním. V prípade zaradenia transakcie do takého splátkového programu dochádza k odloženiu splácania tohto splátkového programu o stanovenú dobu. To znamená, že dĺžka splátkového programu zostáva rovnaká, ale začnete ho splácať neskôr. Dátum splatnosti prvej splátky tohto splátkového programu nájdete vo výpise. Splátkový program s odloženým splácaním sa začína úořit 1 mesiac pred splatnosťou jeho prvej splátky.

§ 3 Vašu žiadosť o zaradenie transakcie do splátkového programu môžeme posúdiť podľa svojich vnútorných kritérií a nevyhovieť jej. K zamietnutiu žiadosti môže dôjsť najmä v týchto prípadoch:

- porušujete svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvného vzťahu s nami alebo z právnych predpisov,
- máme pochybnosti o vašej solventnosti alebo serióznosti,
- transakcia nespĺňa podmienky pre zaradenie do programu (napr. minimálna alebo maximálna výška transakcie).

§ 4 Ak vašej žiadosti o zaradenie transakcie do splátkového programu vyhovíme, oznámime vám počet a výšku splátok, úrokovú sadzbu, ktorou bude transakcia úročená, RPMN a celkovú sumu splatnú spotrebiteľom. O existencii splátkového programu a priebehu splácania transakcií zaradených do splátkového programu vás budeme informovať v pravidelných mesačných výpisoch alebo vo webovej a v mobilnej aplikácii. Súhlasíte, že výška RPMN a ročnej úrokovej sadzby sa môže zmeniť v závislosti od dátumu dodania tovaru.

§ 5 Bezúročné obdobie v prípade využívania splátkových programov.

Bezúročné obdobie vám poskytneme na bezhotovostné transakcie, ktoré nebudú zaradené do splátkových programov. Pre využitie bezúročného obdobia musíte uhradiť celkovú nesplatenú dlžnú sumu podľa § 1 tejto Hlavy. Sumu je nutné uhradiť spolu so splátkami zo splátkových programov, ktoré sme vám už predpísali k úhrade v rámci pravidelných mesačných splátok. Túto sumu nájdete vo svojom mesačnom výpise.

§ 6 Výška pravidelnej mesačnej splátky v prípade využívania splátkových programov. Minimálna mesačná splátka je stanovená ako súčet percentuálnej časti nesplatené dlžnej sumy podľa § 1 tejto Hlavy a splátok zo splátkových programov. Ak minimálnu mesačnú splátku neuhradíte v plnej výške, použijeme neúplnú úhradu prednostne na uhradenie splátok istiny a úrokov zo splátkových programov. Súhlasíte, že z dôvodu zaokrúhľovania môže u niektorých splátkových programov dochádzať k nepatrným rozdielom vo výške poslednej splátky a že konkrétne údaje týkajúce sa splátkového programu vám budú oznámené v pravidelnom mesačnom výpise.

§ 7 V prípade, že využívate tarifu Šikovný účet PLUS, môžete 1× za 12 mesiacov trvania zmluvy o úvere požiadať o **zaradenie transakcie v minimálnej výške 100 EUR do splátkového programu Nákup na splátky, ktorý bude úročený úrokovou sadzbou 0 % p. a.** Tento splátkový program sa nevzťahuje na čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii. Nárok na využitie sa neprevádza do nasledujúceho obdobia. O zaradenie transakcie do splátkového programu musíte požiadať najneskôr do konca mesiaca, v ktorom došlo k potvrdeniu transakcie. V prípade, že uskutočnite zmenu tarify na Šikovný účet, dôjde k automatickému vyradeniu transakcie z tohto programu.

§ 8 Vyradenie transakcie zo splátkového programu.

K vyradeniu transakcie zo splátkového programu môže dôjsť:

- a) na vašu žiadosť – môžete požiadať o vyradenie transakcie (prípadne všetkých transakcií) zo splátkových programov. V takom prípade dôjde k vyradeniu transakcie zo splátkového programu vždy k 21. dňu v mesiaci, v ktorom ste o vyradenie požiadali, pokiaľ sme sa nedohodli inak.
- b) na základe nášho rozhodnutia – zo splátkových programov môžeme vyradiť niektorú alebo všetky transakcie v prípadoch, kedy môžeme podľa § 5 Hlavy 4 týchto úverových podmienok obmedziť čerpanie úveru alebo uskutočniť blokáciu karty, pokiaľ bola karta vydaná.
- c) ak uskutočnite zmenu na tarifu Šikovný účet a tým dôjde k automatickému vyradeniu transakcie zaradené do splátkového programu Nákup na splátky úročeného úrokovou sadzbou 0 % p. a. podľa § 7 Hlavy 6.
- d) v dôsledku vášho úmrtia.
- e) v prípade, kedy bolo zahájené exekučné, konkurzné alebo vyrovnacie konanie na váš majetok.

Vyradením transakcie zo splátkových programov dôjde k prevedeniu tejto transakcie (prípadne jej neuhradenej časti) do celkovej nesplatené dlžnej sumy. Transakcia tak bude prevedená na štandardnú výšku úroku a štandardný spôsob splácania.

V prípade splátkového programu Nákup na splátky a čerpanie bez použitia karty vo webovej aplikácii môžete po vyradení splátkového programu využiť bezúročné obdobie do dátumu splatnosti nadchádzajúcej splátky.

Hlava 7. Ukončenie úverovej zmluvy

§ 1 Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú a je možné ju písomne vypovedať. Ak ju vypoviete vy, je výpovedná lehota 1 mesiac. Ak ju vypovíme my, je výpovedná lehota 2 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

V prípade vypovedania zmluvy musíte aj naďalej hradiť všetky svoje záväzky podľa úverových podmienok a Sadzobníka, až do ich úplného uhradenia. V prípade omeškania s ich úhradou máte povinnosť uhradiť sankcie podľa Hlavy 9. Zánikom zmluvy zaniká aj zmluva o platobných službách.

§ 2 V prípade, že:

- a) ste sa celkom alebo čiastočne dostali do omeškania aspoň s tromi splátkami a suma splátok, s ktorými ste v omeškaní, je najmenej vo výške
 - I. desiatich percent poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie ste podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný, ak je doba trvania spotrebiteľskej zmluvy dohodnutá najviac na tri roky,
 - II. piatich percent poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie ste podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný, ak je doba trvania spotrebiteľskej zmluvy dohodnutá na viac ako tri roky a najviac na desať rokov, alebo
 - III. dva a pol percenta poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie ste podľa spotrebiteľskej zmluvy povinný, ak je doba trvania spotrebiteľskej zmluvy dohodnutá na viac ako desať rokov,
- b) ste uviedli v návrhu nepravdivé údaje, v prípade, ak sa jedná o údaje, ktoré môžu mať vplyv na posúdenie schopnosti splácať úver,
- c) bolo začaté exekučné, vyrovnacie alebo iné konanie na váš majetok, nám musíte **celý čerpaný úver na požiadanie splatiť** (tzv. zosplatenie úveru).

Pre účely konkurzu sa pohľadávka vyhlásením konkurzu považuje za splatnú.

Pre prípad dedičského konania na Váš majetok sme oprávnení úver zosplatiť ku dňu Vášho úmrtia. V takom prípade neúčtujeme sankcie ani zmluvný obchodný úrok od dátumu zosplatenia. Ak to stanovený dedič navrhne, umožníme mu splácanie úveru v splátkach vo výške dohodnutej ku dňu Vášho úmrtia.

§ 3 Predčasná splatnosť úveru z vyššie uvedených dôvodov nemá vplyv na trvanie zmluvy. Zmluva naďalej trvá, a to až do okamihu, kedy zanikne spôsobom stanoveným v zmluve, v týchto úverových podmienkach alebo v právnych predpisoch. V okamihu zosplatenia zanikajú doplnkové služby a poistenie, ak ste si ho dohodli.

§ 4 V prípadoch uvedených v § 2 tejto Hlavy môžeme pozastaviť čerpanie už dohodnutého úveru a od zmluvy odstúpiť.

§ 5 Ste povinní nám uhradiť všetky poskytnuté úvery bez ohľadu na ich druh v prípade vzniku predčasnej splatnosti čo i len jedného úveru z dôvodov uvedených v § 2 tejto Hlavy.

§ 6 Automatické ukončenie zmluvy. Dohodli sme sa, že zmluva bude automaticky ukončená prvý pracovný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od posledného pohybu na vašom úverovom účte. Na účely tohto ustanovenia sa za pohyb nepovažuje storno/zrušenie skôr uskutočnenej transakcie.

Hlava 8. Program Premia

- § 1** Dohodli sme sa, že karta vám umožní získavať v rámci programu Premia výhody stanovené v Pravidlách Premia programu (ďalej len „Pravidlá“), a to výhody poskytované na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty a výhody poskytované na základe predloženia karty.
- § 2** Na základe predloženia karty vám budú poskytované výhody prostredníctvom partnerov Premia, ktorých zoznam je dostupný v našom sídle a v mobilnej aplikácii.
- § 3** Na základe bezhotovostného čerpania úveru prostredníctvom karty v súlade s podmienkami uvedenými v Pravidlách, nám vzniká záväzok poskytnúť vám finančnú sumu – bonus (ďalej len „prémiové €“) vo výške uvedenej v Pravidlách. Takto získané prémiové € vám pripíšeme k dobru vášho prémiového konta. Sme oprávnení vám prémiové € neposkytnúť, ak nebudete plniť povinnosti stanovené v zmluve, úverových podmienkach či Pravidlách.
- § 4** Prémiové € evidované na vašom prémiovom konte ste oprávnení vyčerpať v súlade s Pravidlami.
- § 5** V prípade omeškania s úhradou pravidelných mesačných splátok, sme oprávnení použiť prémiové € evidované na vašom prémiovom konte na zníženie vášho celkového dlhu, t. j. vykonať zápočet prémiových € s uvedeným dlhom.
- § 6** Podmienky pre získavanie výhod v rámci programu Premia sme oprávnení zmeniť či tieto výhody plne zrušiť. Môžeme stanoviť lehotu, v ktorej prémiové € evidované na svojom prémiovom účte musíte využiť. Ak nebudú v tejto lehote využité, nárok na ich využitie zaniká.
- § 7** Dňom ukončenia zmluvy zaniká váš nárok na využitie prémiových €, ktoré sú ku dňu ukončenia zmluvy evidované na vašom prémiovom konte.

Hlava 9. Sankcie účtované v dôsledku vášho omeškania

- § 1** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať a vy ste povinní nám uhradiť poplatok za upomienku vo výške 5 EUR v prípade prvej upomienky a 12 EUR v prípade druhej a ďalšej upomienky. V prípade, že ide o zaslanie úplne prvej upomienky počas trvania zmluvy, nebudeme vám poplatok za upomienku účtovať. Bez ohľadu na počet zaslaných upomienok vám bude poplatok za upomienku účtovaný maximálne dvakrát za kalendárny mesiac a len za upomienku zaslanú písomne. Po zosplatnení úveru vám už nebudú poplatky za upomienku účtované.
- § 2** Ak sa omeškáte s úhradou splátky, máme právo vám vyúčtovať zmluvnú pokutu vo výške 17 EUR, ktorú musíte uhradiť. Táto pokuta vám bude naúčtovaná maximálne jedenkrát za dobu trvania zmluvy.
- § 3** Môžeme od vás požadovať uhradenie úroku z omeškania v zákonnej výške.
- § 4** Dohodnuté sankcie nebudú účtované v prípade, kedy by ich naúčtovaním bola prekročená maximálna možná výška sankcií.

Hlava 10. Riešenie sporov

- § 1** Všetky majetkové spory vzniknuté zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované v súdnom konaní vecne a miestne príslušným súdom.
- § 2** Ak nás o to v zmluve požiadate, budú vzájomné spory, ktoré medzi nami vzniknú v prípade porušenia alebo pri podozrení na porušenie ustanovení vnútroštátneho práva, pri poskytovaní platobných služieb,

rozhodnuté v rozhodcovskom konaní stálym rozhodcovským súdom v súlade so zákonom o platobných službách.

Hlava 11. Záverečné ustanovenia

- § 1** Dohodli sme sa, že môžeme zmeniť výšku úrokovej sadzby a RPMN. V prípadoch, ak sa o viac ako 2 % zmení úroková sadzba úverov na medzibankovom trhu v SR (EURIBOR) oproti rovnakej sadzbe zverejnenej v deň podpisu zmluvy alebo v najbližší nasledujúci deň, kedy bola táto sadzba zverejnená, môžeme výšku ročnej úrokovej sadzby zmeniť o rozdiel medzi aktuálnou a pôvodnou sadzbou zverejnenou v deň podpisu zmluvy. Úrokovú sadzbu môžeme týmto spôsobom meniť opakovane.

Ďalej sme oprávnení aj opakovane meniť úrokovú sadzbu o mieru celkovej inflácie (vyjadrené v %) za obdobie predchádzajúceho kalendárneho roka, pokiaľ miera celkovej inflácie presiahne 2 %. V takom prípade môžeme zmeniť výšku ročnej úrokovej sadzby práve o výšku inflácie vyjadrené v %. Pri výpočte inflačného nárastu bude postupované podľa indexu rastu spotrebiteľských cien (CPI) za predchádzajúci kalendárny rok, ktorý zverejňuje Štatistický úrad SR.

Zmenu sme povinní vám bezodkladne oznámiť. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať.

- § 2** Tieto úverové podmienky je možné meniť v nadväznosti na zmeny právnych predpisov. O navrhovanej zmene úverových podmienok vás informujeme písomne (vo výpise alebo iným vhodným spôsobom) najmenej 2 mesiace pred navrhovaným dňom účinnosti zmien. S navrhovaným znením úverových podmienok ste povinní sa zoznámiť v našom sídle alebo na webových stránkach www.homecredit.sk. Súhlas so zmenou vyjadrite uskutočnením transakcie (najmä úhradou pravidelnej mesačnej splátky, čerpaním úveru a pod.) v dobe po účinnosti zmeny. Ak so zmenou nebudete súhlasiť, ste oprávnení zmluvu okamžite vypovedať, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny.

- § 3** Zánik zmluvy nemá vplyv na platnosť zmlúv a iných právnych úkonov zabezpečujúcich záväzky zo zmluvy. Tie naďalej zabezpečujú naše pohľadávky, ktoré vznikli na základe alebo v súvislosti so zmluvou alebo v dôsledku ukončenia zmluvy. Odstúpením od zmluvy nezaniká náš nárok na zaplatenie zmluvných pokút a poplatkov podľa zmluvy a úverových podmienok a ďalších súvisiacich dokumentov, a to až do okamihu uhradenia všetkých vašich záväzkov, ktoré vám zo zmluvy vyplývajú.

- § 4** Postupujeme s odbornou starostlivosťou a preto o vás overujeme aktuálne informácie. V priebehu trvania zmluvy od vás môžeme požadovať doloženie aktuálnych údajov týkajúcich sa vašich príjmov, popr. ďalšie informácie, aby sme mohli overiť vašu schopnosť splácať úver.

- § 5** Doručovanie písomností medzi nami sa uskutočňuje poštou, elektronicky (najmä prostredníctvom e-mailu), prípadne osobne. Ak nebude adresát písomnosti pri doručovaní poštou zastihnutý napriek tomu, že sa v mieste doručenia zdržuje, použije sa primerane ustanovenie civilného sporového poriadku o doručovaní písomností fyzickým osobám do vlastných rúk. Ak si adresát nevyzdvihne zásielku do 10-tich dní odo dňa jej uloženia, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa adresát o uložení zásielky nedozvedel (tzv. fikcia doručenia).

Svojím podpisom zmluvy potvrdzujete, že sa zdržujete na adrese svojho trvalého bydliska, prípadne na adrese uvedenej ako adresa pre doručovanie, a tým nám dávate výslovný pokyn doručovať vám písomnosti na takto uvedenú adresu pre doručovanie alebo adresu trvalého pobytu, pokiaľ ste adresu pre doručovanie neuviedli. Zmenu

uvedených adries sa nám zaväzujete neodkladne oznámiť. Ak zmena nie je oznámená, predpokladá sa, že sa zdržujete na mieste svojho trvalého pobytu, prípadne na adrese pre doručovanie, ak nepreukážete opak. Dohodli sme sa, že pokiaľ vám budeme doručovať výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy a doručovaný list sa nám vráti ako nedoručený, zmluva zaniká dňom vrátenia zásielky len v prípade, že sa na mieste doručenia zásielky zdržujete a mal ste možnosť si zásielku prevziať. Výpoveď alebo odstúpenie od zmluvy sme povinní vám zaslať formou doporučeného listu alebo doporučeného listu do vlastných rúk.

§ 6 Dohodli sme sa, že nie ste oprávnení bez nášho písomného súhlasu postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči nám tretím osobám. Odmietnuť udelenie súhlasu s postúpením pohľadávky tretej osobe sme oprávnení iba v prípade, ak ide o pohľadávku na poskytnutie úveru. My sme oprávnení pohľadávky zo zmluvy a z ostatných zmlúv zabezpečujúcich naše pohľadávky postúpiť tretím osobám.

§ 7 Ak by došlo k rozporu medzi ustanovením zmluvy a ustanovením úverových podmienok, majú prednosť ustanovenia zmluvy.

§ 8 Zmluva, úverové podmienky, ako aj vzťahy vzniknuté následne na základe uvedených zmluvných vzťahov, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, ako aj ustanoveniami Obchodného zákonníka, v platnom znení.

§ 9 Ak sa nedohodneme inak, môžete písomné úkony, ktoré vykonávate na základe zmluvy o úvere a týchto úverových podmienok, vykonávať elektronickými prostriedkami len prostredníctvom našich zabezpečených webových stránok, a to prostredníctvom formulárov, ktoré sú na týchto webových stránkach, ak nie je dohodnuté inak. Takýto úkon má platnosť písomného právneho úkonu.

Písomné úkony, ktoré vy aj my vykonávame na základe týchto úverových podmienok a zmluvy, môžeme vykonávať prostredníctvom iného technického či mechanického prostriedku. Taký úkon, vrátane podpisu zmluvy, má platnosť písomného právneho úkonu.

§ 10 Finančné služby poskytujeme podľa svojej aktuálnej ponuky. Môže sa stať, že v úverových podmienkach nájdete služby, ktoré ešte aktuálne neponúkame. V takom prípade začnú podmienky pre ich používanie platiť až v okamihu, kedy vám ich prvýkrát ponúkame.

§ 11 Ak nebudete splácať úver podľa zmluvy, bude to mať najmä tieto následky:

- budete povinní platiť sankcie podľa Hlavy 9,
- môžeme vás vyzvať ku splateniu celého úveru za podmienok uvedených v § 2 Hlavy 7,
- môžeme vymáhať vaše záväzky v súdnom konaní,
- môžeme postúpiť vaše osobné údaje do evidencie dlžníkov.

§ 12 Orgánom dohľadu nad dodržiavaním povinností stanovených zákonom o spotrebiteľských úveroch je vo vzťahu k zmluve Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

§ 13 Od zmluvy môžete odstúpiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia, a to bez uvedenia dôvodu a bez zaplatenia zmluvnej pokuty. Odstúpenie je potrebné uplatniť písomne na adrese nášho sídla uvedeného v zmluve.

Lehota pre odstúpenie sa považuje za dodržanú, ak nám odstúpenie odošlete najneskôr v posledný deň tejto lehoty. Ak sme vám úver už poskytli, musíte nám ho vrátiť najneskôr do 30 dní odo dňa odoslania odstúpenia. V takom prípade nám musíte vrátiť poskytnuté finančné prostriedky, úrok do dátumu ich splatenia a prípadné poplatky. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v zmluve. Ak nám požičané peniaze vrátite do 30 dní od uzavretia zmluvy, uvedené úroky a poplatky vám nebudeme účtovať.

§ 14 Podmienky a postup pre uplatnenie sťažností, reklamácií a ostatných podaní klientov sú uvedené v reklamačnom poriadku Spoločnosti, ktorý je prístupný na www.homecredit.sk a v prevádzkových priestoroch Spoločnosti, prípadne u oprávnených zástupcov Spoločnosti.

§ 15 Ste povinní nás bezodkladne informovať, ak dôjde k zmene vašich osobných údajov (telefónne číslo, adresa, zamestnávateľ atď.), alebo ak sa stanete politicky exponovanou osobou alebo budete jednáť v jej prospech.



**Ovládajte svoje financie
v mobilnej aplikácii
Home Credit**



**HOME
CREDIT**



0850 111 118



posta@homecredit.sk



www.homecredit.sk