

ZMLUVA O REVOLVINGOVOM SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

uzavretá podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“)
(ďalej len „Zmluva o úvere“)



Číslo Zmluvy o úvere (variabilný symbol)

Zmluvné strany:

COFIDIS, so sídlom Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq, Francúzska republika, spoločnosť zapísaná v R.C.S. Lille Métropole, číslo zápisu: 325 307 106,
na území Slovenskej republiky konajúca prostredníctvom organizačnej zložky:

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 3657/B, www.cofidis.sk
(ďalej len „Banka“)

a

Meno a priezvisko: _____
Dátum narodenia: _____ Rodné číslo: _____
Trvalé bydlisko: _____ Obec: _____ PSČ: _____

(ďalej len „Klient“)

1. ZÁKLADNÉ PODMIENKY ZMLUVY O ÚVERE

1.1 Predmetom Zmluvy o úvere je poskytnutie revolvingového spotrebiteľského úveru (ďalej len „revolvingový úver“) Bankou Klientovi do výšky schváleného úverového rámca za podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere. Klient je povinný poskytnutý revolvingový úver vrátiť, zaplatiť dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankčné nároky Banky vzniknuté v dôsledku porušenia povinností Klienta a plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v Zmluve o úvere.

Výška úverového rámca: _____ EUR

Výška mesačnej splátky: najmenej 4% z aktuálnej výšky úverového rámca

Výška úrokovej sadzby: _____ % p.a. - fixná **RPMN:** _____ % **Splatnosť mesačnej splátky:** 15. deň v mesiaci

Zvolený súbor poistenia: _____ **Poplatok za poistenie:** _____ % z aktuálnej dlžnej čiastky

Spôsob čerpania revolvingového úveru: opakovane bezhotovostne na platobný účet Klienta

Spôsob úhrady splátok: _____

Na účely výpočtu ročnej percentuálnej miery nákladov („RPMN“) sa použili celkové náklady Klienta spojené so spotrebiteľským úverom zahŕňajúce aj všetky plnenia súvisiace s poskytnutým spotrebiteľským úverom nad rámec poskytnutého spotrebiteľského úveru s výnimkou poplatkov, ktoré musí Klient zaplatiť za nedodržanie akýchkoľvek záväzkov ustanovených v Zmluve o úvere.

Pri výpočte ročnej percentuálnej miery nákladov sa vychádza z predpokladu, že zmluva o spotrebiteľskom úvere zostane platná dohodnutý čas a že veriteľ a spotrebiteľ si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v zmluve o spotrebiteľskom úvere. Do výpočtu RPMN sú zahrnuté: výška čerpania úveru; cena tovaru; dátum čerpania úveru; výška a dátum splatnosti spracovateľského poplatku; výška, počet a dátumy splatnosti splátok úveru; úroková sadzba. Dodatočné predpoklady pre výpočet RPMN: výška čerpania revolvingového úveru _____ EUR, s výškou mesačnej splátky _____ EUR a splatenie revolvingového úveru v 12 rovnakých mesačných splátkach. Pri výpočte RPMN nebola zohľadnená suma určená na úhradu poplatku za poistenie, pretože poistenie nie je podmienkou poskytnutia revolvingového úveru. Klient je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas s poistením revolvingového úveru, a to aj pred poskytnutím revolvingového úveru. Celková čiastka k zaplaceniu: _____ EUR

1.2 Banka poskytne Klientovi úver po posúdení schopnosti Klienta splácať úver podľa § 7 Zákona o spotrebiteľských úveroch, najmä po predložení požadovaných dokumentov nevyhnutných k overeniu informácií deklarovaných Klientom a vyžadovaných zákonom. Klient je povinný poskytnúť Banke na jeho žiadosť úplné, presné a pravdivé údaje a požadované dokumenty.

1.3 Na základe žiadosti klienta je Banka oprávnená zvýšiť výšku úverového rámca. Navýšeniu úverového rámca predchádza opätovné posúdenie schopnosti Klienta splácať revolvingový úver a Banka pre tento účel oprávnená vyžiadať si od Klienta údaje, ktoré pokladá v rámci úverového vzťahu za potrebné a prípadne požadovať aj ich zdokladovanie.

1.4 Povinnosť splácať revolvingový úver v dohodnutých splátkach nastáva najskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol

poskytnutý revolvingový úver.

1.5 Ak je revolvingový úver poskytnutý na kúpu tovaru alebo poskytnutie služby u predajcu (viazaný spotrebiteľský úver), podmienky poskytnutia a splácania tejto časti revolvingového úveru sú upravené osobitne.

1.6 Ak je revolvingový úver poskytnutý na kúpu tovaru alebo poskytnutie služby u predajcu a ak tovar alebo služba, na financovanie ktorých Klient použil revolvingový úver poskytnutý na základe tejto Zmluvy o úvere neboli dodané či poskytnuté, a/alebo boli dodané či poskytnuté len čiastočne a/alebo nie sú v súlade so zmluvou o ich dodaní či poskytnutí a Klient uplatnil všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy u predajcu, avšak napriek tomu, že jeho nárok bol dôvodný, nebol zo strany predajcu uspokojený, má Klient právo uplatniť svoj nárok na peňažné plnenie u Banky. Banka tento uplatnený nárok Klienta v primeranej lehote posúdi a rozhodne o ňom.

1.7 Ak Klient odstúpil od zmluvy o kúpe tovaru alebo poskytnutí služby a ak cena tovaru alebo služby je hrazená plne alebo čiastočne revolvingovým úverom poskytnutým na základe Zmluvy o úvere, dňom zániku zmluvy o kúpe tovaru je Banka povinná vrátiť Klientovi plnenie, ktoré Klient poskytol v prospech tej časti revolvingového úveru, ktorá bola použitá na kúpu tovaru alebo služby, po odpočítaní úrokov a nákladov vzniknutých za časové obdobie od poskytnutia revolvingového úveru do dňa odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru a/alebo poskytnutí služby. Zánik Zmluvy o úvere podľa predošlej vety, nezakladá právo Banky na uplatnenie akýchkoľvek sankcií voči Klientovi. Ak došlo k zániku Zmluvy o úvere a Klient tovar vrátil predávajúcemu, predávajúci a veriteľ si navzájom vysporiadajú vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov bez účasti Klienta. Ak si klient tovar nevyžiadal, tak k takému vysporiadaniu postačí zánik zmluvy o kúpe tovaru bez toho, aby Klient vrátil tovar predávajúcemu. Ak Zmluva o úvere zanikla a ak Klient uhradil peňažné prostriedky Banke pred zánikom Zmluvy o úvere a oznámil Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke zánik Zmluvy o úvere z dôvodu odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru, Banka je povinná Klientovi tieto peňažné prostriedky vrátiť najneskôr do 14 kalendárnych dní po doručení tohto oznámenia.

2. OSOBITNÉ PODMIENKY PRVÉHO ČERPANIA REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

2.1 Banka a Klient sa dohodli, že prvé čerpanie revolvingového úveru je viazané na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu (viazaný spotrebiteľský úver) a podmienky poskytnutia a splácania sú nasledovné:

Opis tovaru a/alebo služby (EAN): _____	
Cena tovaru a/alebo služby: _____ EUR	Priama platba predajcovi: _____ EUR
Výška 1. čerpania revolvingového úveru: _____ EUR	Výška mesačnej splátky bez poplatku za poistenie: _____ EUR
Výška mesačnej splátky spolu s poplatkom za poistenie: _____ EUR	Počet mesačných splátok: _____
Splatnosť mesačnej splátky: 15. deň v mesiaci	Splatnosť 1. mesačnej splátky: _____ Konečná splatnosť: _____
Výška úrokovej sadzby: _____ % p.a. - fixná	RPMN: _____ %
Celková čiastka k zaplateniu: _____ EUR	Zvolený súbor poistenia: _____
Poplatok za poistenie: _____ EUR	
Spôsob čerpania revolvingového úveru: bezhotovostne na účet predajcu	

Klient súhlasí s tým, aby Banka poukázala peňažné prostriedky vo výške 1. čerpania revolvingového úveru predajcovi, ktorý Klientovi predal tovar a/alebo službu.

3. TRVANIE ZMLUVY O ÚVERE

3.1 Zmluva o úvere je uzatvorená na dobu neurčitú.

3.2 Zmluva o úvere je platná dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom 1. poskytnutia revolvingového úveru Klientovi. Pri podpise Zmluvy o úvere môže byť Banka zastúpená predajcom na základe plnej moci udelenej Bankou. Predajca je povinný na požiadanie Klientovi preukázať svoje oprávnenie podpisovať Zmluvy o úvere v mene Banky.

3.3 V prípade, že po dobu dlhšiu ako 3 roky nie je zaznamenaný na úverovom účte Klienta žiadny pohyb, Zmluva o úvere zaniká bez ďalšieho, ak Banka nerozhodne inak. Banka je povinná svoje rozhodnutie oznámiť Klientovi.

4. POSKYTNUTIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

4.1 Revolvingový úver môže byť Klientovi poskytnutý bezhotovostne na platobný účet Klienta alebo formou financovania nákupu tovaru a/alebo služieb na obchodných miestach, ktoré akceptujú takéto poskytnutie revolvingového úveru (viazaný spotrebiteľský úver). Podmienkou poskytnutia revolvingového úveru

formou financovania nákupu tovaru a/alebo služieb je dohodnutie osobitných podmienok. Písomná žiadosť Klienta o ďalšie čerpanie revolvingového úveru na nákup tovaru u obchodníka prijatá Bankou sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o úvere a považuje sa za súhlas Klienta s ďalším čerpaním revolvingového úveru. Prijatie žiadosti o ďalšie čerpanie revolvingového úveru na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu oznámi Banka Klientovi prostredníctvom predajcu. Klient čerpá poskytnutý revolvingový úver okamihom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Banky v prospech bankového účtu obchodníka alebo bankového účtu Klienta. Odo dňa poskytnutia peňažných prostriedkov je Klient povinný platiť z nich Banke úroky.

4.2 Banka eviduje čerpanie a splácanie revolvingového úveru na úverovom účte Klienta. Úverový účet Klienta nie je platobným ani bankovým účtom. Banka informuje Klienta o všetkých pohyboch na úverovom účte formou výpisu z účtu zasielaného alebo sprístupneného Klientovi raz za kalendárny mesiac. Výpis z úverového účtu Klienta je vyhotovený iba v prípade, že v danom období bol na účte zaznamenaný akýkoľvek pohyb, s výnimkou úhrady mesačnej splátky revolvingového úveru, ktorého poskytnutie bolo viazané na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu. Výpis z úverového účtu Klienta nie je vyhotovený ani v prípade, ak dlh Klienta nepresiahne 3,- EUR. Banka nie je povinná zasielať alebo sprístupňovať Klientovi výpis z úverového účtu Klienta ani v prípade, ak je Klient v omeškaní s úhradou akejkoľvek splátky revolvingového úveru alebo jej časti.

4.3 Ak Klient nečerpá peňažné prostriedky z revolvingového úveru po dobu dlhšiu než 6 mesiacov, je Banka oprávnená požadovať od Klienta v prípade jeho ďalšej žiadosti o čerpanie revolvingového úveru údaje a doklady na posúdenie jeho schopnosti splácať úver, ktoré Banka považuje pre čerpanie revolvingového úveru za nevyhnutné, inak Banka Klientovi revolvingový úveru neposkytne.

4.4 Banka je oprávnená počas trvania Zmluvy o úvere zablokovat čerpanie revolvingového úveru len v nasledovných prípadoch:

- a) ak je Klient v omeškaní s plnením svojich splatných záväzkov voči Banke;
- b) ak voči Klientovi bolo začaté exekučné, konkurzné alebo iné obdobné konanie, ktoré má alebo môže mať negatívny vplyv na schopnosť Klienta splácať revolvingový úver;
- c) ak Klient požiada Banku o dočasné zníženie splátky revolvingového úveru;
- d) ak sa Klient nezdržiava na ním uvedenej adrese v SR alebo ČR po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov;
- e) ak Banka z databáz tretích osôb zistí, že Klient je v omeškaní s plnením svojich splatných záväzkov;
- f) ak Klient nemá aktívny účet v banke v rámci EÚ alebo EHS;
- g) ak došlo k zásadnej zmene rodinnej situácie Klienta, ktorá má alebo môže mať negatívny vplyv na schopnosť Klienta splácať revolvingový úver; alebo
- h) v prípade, ak Banka má dôvodné podozrenie, že Klient porušuje Zákon o praní špinavých peňazí.

5. SPLÁCANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

5.1 Splácanie revolvingového úveru, ktorý bol poskytnutý na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu, je osobitne dohodnuté. V prípade, ak bol Klientovi poskytnutý revolvingový úver na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu a zároveň revolvingový úver, ktorý nie je účelovo viazaný, je Klient povinný zaplatiť sumu splátky revolvingového úveru, ktorá bola dohodnutá osobitnými podmienkami spolu so sumou minimálnej splátky revolvingového úveru vyjadrenej percentuálnym podielom z aktuálnej výšky úverového rámca.

5.2 Klient sa zaväzuje riadne a včas splácať poskytnutý revolvingový úver, a to formou dohodnutých pravidelných mesačných splátok. Banka splátku použije na úhradu splatných záväzkov Klienta. Pri výpočte úrokov z revolvingového úveru vychádza Banka z roku s 365 dňami (v prípade prestupného roku s 366 dňami) a zo skutočného počtu dní. Dohodnuté úroky z revolvingového úveru a poplatky sú splatné mesačne, v posledný deň kalendárneho mesiaca, ak nie je dohodnuté inak. Splátka úveru zahŕňa dohodnuté úroky z revolvingového úveru, príslušnú časť istiny čerpaného revolvingového úveru a prípadné poplatky.

5.3 Klient je oprávnený kedykoľvek splatiť celý zostatok úveru alebo jeho časť. V prípade čiastočného splatenia úveru sa prijatá suma započíta prednostne na istinu, zmluvný úrok a ďalšie odplatné plnenia, ak Klient neurčí inak a to bez ohľadu na to, akými úrokovými sadzami sú úročené jednotlivé časti úveru.

5.4 Klient je povinný splácať poskytnutý revolvingový úver vrátane príslušných poplatkov na účet Banky uvedený v Zmluve o úvere a pod variabilným symbolom, ktorým je číslo Zmluvy o úvere (ďalej len „VS“). Splátka revolvingového úveru sa považuje za uhradenú v deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky. Banka si vyhradzuje právo určiť Klientovi nové bankové spojenie pre splácanie revolvingového úveru (číslo bankového účtu a VS). Túto zmenu Banka Klientovi oznámi vopred. Náklady spojené s platením splátok revolvingového úveru znáša výhradne Klient.

5.5 Včasným splácaním sa rozumie také splácanie, kedy je mesačná splátka pripísaná na účet Banky najneskôr v deň splatnosti mesačnej splátky. Riadnym splácaním sa rozumie zaplatenie mesačnej splátky v stanovenej výške na účet Banky s uvedením správneho VS. V prípade, ak Klient označí platbu nesprávnym VS, je Banka oprávnená účtovať si od Klienta poplatok za dohľadanie chybné označenej splátky.

5.6 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na odložení splatnosti splátky revolvingového úveru alebo zmene výšky splátky revolvingového úveru a stanoviť podmienky takýchto zmien.

5.7 Klient je povinný platiť Banke poplatky a iné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s poskytnutím revolvingového úveru vždy podľa aktuálneho Sadzovníka poplatkov, ktorý je zverejnený na webových stránkach www.cofidis.sk.

6. POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ ÚVER

6.1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými poisťovacími podmienkami č. 16.34.31 (ďalej „VPP“), ktoré sú súčasťou skupinovej poisťovnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako poisťovníkom a poisťovňami ACM VIE SA, so sídlom 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, zapísanou v obchodnom registri v Štrasburgu, Francúzsko, pod č. 332377597 a ACM IARD SA, so sídlom 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, zapísanou v obchodnom registri v Štrasburgu, Francúzsko, pod č. 352406748, súhlasí s nimi a svojim podpisom Zmluvy o úvere vyjadruje súhlas s poistením v rozsahu, ktorý si vybral. Zvolený súbor poistenia je uvedený v základných podmienkach Zmluvy o úvere a/alebo osobitných podmienkach, ktoré

upravujú poskytnutie revolvingového úveru viazaného na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu, a to:

A/ Súbor poistenia Istota - pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pre prípad pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania, alebo B/ Súbor poistenia Standard - pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti, alebo VPP a Informačný dokument o poistnom produkte (IPID) sú k dispozícii na internetovej stránke Banky. Orgánom vykonávajúcim kontrolu nad poisťovateľmi je ACPR, so sídlom 4 place de Budapest, 75436 Paríž, Francúzsko v spolupráci s NBS. Poistenie schopnosti splácať úver nie je podmienkou uzavretia Zmluvy o úvere; na Klienta, ktorý k poisteniu nepristúpil, sa ustanovenia tohto článku nevzťahujú. Klient berie na vedomie, že práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia, ako aj výška poistného plnenia, sú stanovené vo VPP, s ktorými vyjadril súhlas a že oprávnená osoba sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa a nevzniká jej ani nárok na odkupnú hodnotu pri predčasnom ukončení poistenia.

6.2. Vo vzťahu k zvolenému poisteniu Klient vyhlasuje že je mladší ako 65 rokov, je v dobrom zdravotnom stave (predovšetkým nemá žiadnu nevyliečiteľnú chronickú chorobu alebo chorobu, ktorá by ho vážne ohrozovala na živote) a neposkytuje sa mu pravidelná zdravotná starostlivosť na základe diagnózy chronického ochorenia, ktoré by si vyžadovalo trvalé užívanie liekov, nie je práceneschopný, v období 24 mesiacov pred uzavretím Zmluvy o úvere nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní a nepoberá plný ani čiastočný invalidný dôchodok. Pre vznik poistenia, resp. poistného krytia je Klient povinný splňať vyššie uvedené podmienky poistenia ku dňu uzatvorenia Zmluvy o úvere. Splnenie podmienok pre pristúpenie k poisteniu určuje rozsah poistného krytia a poisťovateľa v deň nahlásenia škodovej udalosti preveria, či boli splnené podmienky pre pristúpenie k poisteniu v rozsahu poistného krytia.

6.3. Klient súhlasí s tým, že oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia je Banka. V prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie je Klient povinný splácať úver riadne a včas až do vysporiadania poistnej udalosti. Klient berie na vedomie, že poplatok za poistenie uvedený v základných podmienkach je uvedený v základných podmienkach Zmluvy o úvere a/alebo osobitných podmienkach, ktoré upravujú poskytnutie revolvingového úveru viazaného na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu.

6.4 Klient berie na vedomie, že poistenie dojednané v Zmluve o úvere je oprávnený kedykoľvek ukončiť. Klient a Banka sa dohodli, že v prípade ak Banka nebude schopná preukázať získanie súhlasu Klienta s poistením v súlade s §5 ods. 2 a 4 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, Klient nie je povinný platiť poplatok za poistenie. Poistenie zaniká nezaplatením poplatku za poistenie.

6.5 Klient súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje, vrátane údajov o jeho zdravotnom stave, boli spracúvané za účelom založenia, spravovania a výkonu ním zvoleného poistenia.

7. NÁSLEDKY PORUŠENIA ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ KLIENTOM

7.1. V prípade, ak je Klient celkom alebo čiastočne v omeškaní aspoň s tromi splátkami a suma splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, je najmenej vo výške:

- a) 10% poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy o úvere povinný, ak je doba trvania Zmluvy o úvere dohodnutá najviac na tri roky;
- b) 5% poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy o úvere povinný, ak je doba trvania Zmluvy o úvere dohodnutá na viac ako tri roky a najviac na desať rokov;

je Banka oprávnená požadovať od Klienta jednorazové splatenie celého úveru vrátane príslušných úrokov a poplatkov. Banka je pre tento účel povinná vopred zaslať Klientovi písomnú výzvu na vrátenie dlžných splátok a v prípade, ak Klient neuhradí splátky, s ktorými je v omeškaní ani v dodatočnej lehote 15 dní od doručenia príslušnej výzvy, uplynutím tejto lehoty sa stáva celé plnenie zo Zmluvy o úvere splatným.

7.2. V prípade, ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:

- Klient poskytol Banke nepravdivé údaje;
- Banka sa dozvedela o nepravdivosti údajov poskytnutých klientom v zmysle vyhlásenia Klienta v bode 11.12.;

je Banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru, t.j. požadovať splatenie úveru vrátane príslušných úrokov a poplatkov v lehote a s účinnosťou, ktorú Banka určí v oznámení o vyhlásení mimoriadnej splatnosti.

7.3. Banka je oprávnená v prípade porušenia povinností Klienta splácať poskytnutý revolvingový úver riadne a včas, požadovať od Klienta zaplatenie úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške odo dňa nasledujúceho po dni, kedy došlo k omeškaniu Klienta so splácaním revolvingového úveru, zmluvnú pokutu vo výške 1,2625 % mesačne z každej splátky revolvingového úveru, s ktorou sa Klient dostal do omeškania o viac ako 12 dní a nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle §121 ods. 3 Občianskeho zákonníka a Klient je povinný úroky z omeškania, zmluvnú pokutu a náklady spojené s uplatnením pohľadávky zaplatiť.

7.4. Nesplácanie revolvingového úveru Klientom riadne a včas môže mať pre Klienta negatívne dôsledky, najmä finančné (napr. úrok z omeškania, zmluvná pokuta, poplatky, náklady) a iné (napr. vyhlásenie mimoriadnej splatnosti úveru, výpoveď Zmluvy o úvere, postúpenie pohľadávky, uplatnenie nároku Banky na súde, exekúciu, negatívna informácia o Klientovej platobnej disciplíne v úverových registroch, sťaženie prístupu Klienta k novým úverom).

7.5. Ku dňu nadobudnutia účinnosti splatnosti úveru podľa bodu 7.1. tohto článku alebo ku dňu účinnosti vyhlásenia mimoriadnej splatnosti revolvingového úveru alebo výpovede Zmluvy o úvere je splatný celý dlh Klienta voči Banke. Nesplatená istina revolvingového úveru je až do dňa jej úplného splatenia, resp. do dňa zániku Zmluvy o úvere, úročená podľa úrokovej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, t.j. Klient je povinný zaplatiť úroky od doby poskytnutia revolvingového úveru do vrátenia peňažných prostriedkov, resp. do dňa zániku Zmluvy o úvere v celom rozsahu.

8. ZÁNİK ZMLUVY O ÚVERE

8.1 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere alebo odo dňa, kedy sú Klientovi doručené zmluvné podmienky stanovené zákonom o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy o úvere. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o úvere je Klient povinný zaslať na adresu sídla Banky písomne formou doporučeného listu alebo na inom trvanlivom médiu. Ak Klient odstúpil od Zmluvy o úvere je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa revolvingový úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o úvere Banke. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere.

8.2 Zmluva o úvere môže zaniknúť výpoveďou Zmluvy o úvere. Klient je oprávnený Zmluvu o úvere kedykoľvek písomne vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou formou doporučeného listu doručeného na adresu sídla Banky. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Banke. Banka je oprávnená Zmluvu o úvere písomne vypovedať formou doporučeného listu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď Klientovi doručená. Zmluva o úvere zanikne uplynutím výpovednej lehoty.

9. DORUČOVANIE

Banka doručuje všetku korešpondenciu a oznamy Klientovi na poslednú Klientom oznámenú adresu resp. telefónne číslo poštou (obyčajná alebo doporučená listová zásielka alebo zásielka do vlastných rúk), elektronickými komunikačnými médiami (e-mail, sms alebo iné elektronické médium) alebo prostredníctvom kuriéra. Banka môže poskytnúť alebo sprístupniť Klientovi informácie týkajúce sa jeho úveru alebo zasielať oznamy i prostredníctvom zabezpečenej webovej stránky Banky, do ktorej Klient získa prístup po zadaní požadovanej identifikácie. V prípade doručovania poštou alebo kuriérom, sa písomnosť považuje za doručenie, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia (a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, (b) dňom vrátenia zásielky, ak sa vráti ako nedoručiteľná a ak je zaslaná na poslednú Klientom oznámenú adresu.

10. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

10.1 Banka a Klient sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy o úvere budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií týkajúcich sa Zmluvy o úvere, sa budú riadiť platným Reklamačným poriadkom Banky. Reklamačný poriadok Banky je dostupný v sídle spoločnosti a na jej internetových stránkach. Banka si vyhradzuje právo vyžadovať písomnú formu reklamácie alebo sťažnosti Klienta. Komunikácia a oznámenia vo veciach spojených s poskytnutím úveru sa budú uskutočňovať v slovenskom jazyku. Klient si môže uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na adrese sídla Banky.

10.2 Dohľad nad činnosťou Banky vykonáva Európska centrálna banka v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Kontrolu nad činnosťou Banky v rámci ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

10.3 Banka týmto Klienta informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa voľby Klienta. Návrh podáva Klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa vlastného výberu zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, ako aj priebeh konania, sú uvedené v predmetnom zákone, ktorého prílohou je formulár návrhu na začatie konania. Možnosť Klienta obrátiť sa v danej veci na všeobecný súd týmto nie je dotknutá. V prípade, ak ide o spor vyplývajúci zo zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, môže Klient, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom Európskej platformy riešenia sporov online.

10.4 Spory zo Zmluvy o úvere môžu byť na základe súhlasu všetkých zmluvných strán riešené aj mimosúdne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní za splnenia podmienok ustanovených zákonom č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe osobitnej, písomne uzatvorenej rozhodcovskej zmluvy, ktorá založí právomoc stáleho rozhodcovského súdu oprávneného rozhodovať spotrebiteľské spory podľa osobitného predpisu. Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok. V prípade, ak spory nebudú riešené rozhodcovským súdom alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd.

11. RÔZNE A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Banka a Klient sa dohodli, že z dôvodu bezpečnosti a na účely skvalitňovania služieb budú telefonické hovory medzi Klientom a Bankou, príp. medzi Klientom a inou osobou/subjektom, ktorý bol Bankou poverený, resp. splnomocnený na komunikáciu s Klientom, nahrávané a uchovávané a záznamy telefonických hovorov môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

11.2 Klient súhlasí s komunikáciou i prostriedkami elektronických komunikácií na Klientom poskytnuté a zverejnené komunikačné adresy, vrátane elektronických adries, čísel mobilného telefónu alebo pevnej linky. Klient súhlasí s použitím diaľkových komunikačných techník pri vzájomnej komunikácii.

11.3 Klient je povinný oznámiť Banke zmenu adresy svojho bydliska, prípadne zmenu korešpondenčnej adresy, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailovej adresy, ak ju Klient uviedol pri uzatváraní Zmluvy o úvere. Tieto zmeny je Klient povinný oznámiť a preukázať Banke písomne do 14 dní od okamihu, keď zmena nastala, inak zodpovedá za škodu, ktorá Banke vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

11.4 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o úvere je aktuálny Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky a dostupné v sídle Banky. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poplatkov stanovených Sadzobníkom poplatkov len z vážneho objektívneho dôvodu, napr. zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, zmena úrokových sadzieb na finančných trhoch. Banka je v takomto prípade bezodkladne povinná oznámiť zmenu Sadzobníka poplatkov a termín účinnosti zmeny a to najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny, napr. písomne, na internetových stránkach Banky, u zmluvných partnerov Banky a pod. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Sadzobníka poplatkov, môže Zmluvu o úvere pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Nadobudnutím účinnosti zmeny Sadzobníka poplatkov sa súčasťou Zmluvy o úvere stáva aktualizovaný Sadzobník poplatkov.

11.5 Vo veciach neupravených Zmluvou o úvere sa primerane použijú najmä ustanovenia Zákona o spotrebiteľských úveroch, Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

11.6 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy o úvere mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy o úvere, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy o úvere. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy o úvere sa použijú ustanovenia Zákona o spotrebiteľských úveroch, Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o bankách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy o úvere.

11.7 Klient vyhlasuje, že mu bolo poskytnuté primerané vysvetlenie, aby mohol posúdiť, či ponúkaná Zmluva o úvere spĺňa jeho potreby a zodpovedá jeho finančnej situácii a to aj objasnením informácií poskytovaných prostredníctvom formulára pre Štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere, základných vlastností ponúkaného úveru a konkrétneho vplyvu, ktoré môžu mať na Klienta, vrátane dôsledkov neplnenia Zmluvy o úvere Klientom.

11.8 Klient svojím podpisom potvrdzuje, že jeho požiadavky a potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa poskytovaných finančných služieb a jeho finančnej situácii oznámil Banke a boli zaznamenané do žiadosti o úver a do Zmluvy o úvere v súlade s tým, ako ich uviedol.

11.9 Klient svojím podpisom potvrdzuje, že sa v dostatočnom časovom predstihu pred poskytnutím finančných služieb, oboznámil s ich obsahom a súvisiacimi dokumentmi, že mu boli na základe ním poskytnutých informácií, skúseností a znalostí poskytnuté dostatočné odborné rady, informácie a odporúčania o sprostredkovaných finančných službách a že porozumel charakteru a rizikám ponúkaných finančných služieb a je si plne vedomý svojho rozhodnutia uzavrieť príslušnú zmluvu o poskytnutí finančnej služby a tiež, že bol dostatočne, vyčerpávajúco a zrozumiteľne oboznámený s podmienkami a charakterom sprostredkovaných finančných služieb a o prípadných rizikách z nich plynúcich.

11.10 Banka a Klient potvrdzujú, že si Zmluvu o úvere prečítali, porozumeli jej a na znak súhlasu ju podpisujú.

11.11 **Klient podpisom Zmluvy o úvere vyjadruje súhlas s poistením schopnosti splácať úver v rozsahu, ktorý si vybral a vyhlasuje, že sa oboznámil s VPP a Informačným dokumentom o poistnom produkte.**

11.12 Klient vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k banke v zmysle §35 zákona . 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a potvrdzuje, že si je vedomý povinnosti poskytnúť Banke potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak nastane okolnosť, na základe ktorej sa Klient stane osobou s osobitným vzťahom k Banke, Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Banke.

11.13 Klient vyhlasuje, že pri posudzovaní úveru pravdivo informoval Banku o zverení významnej verejnej funkcie a o politickej exponovanosti v zmysle §6 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Klient potvrdzuje, že počas celej doby existencie obchodného vzťahu s Bankou poskytne Banke potrebné informácie za účelom preverenia zverenia významnej verejnej funkcie a určenia politickej exponovanosti Klienta. Ak nastane okolnosť, na základe ktorej sa Klient stane politicky exponovanou osobou počas trvania obchodného vzťahu s Bankou, Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Banke.

V _____ dňa _____

Zmluva o úvere je uzatvorená prostredníctvom finančného agenta/predajcu:
IČO: _____



Banka: _____

Podpis Klienta: _____

INFORMÁCIE O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628 (ďalej len „**Banka**“) je zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu, v podregistri pre sektor poistenia a zaistenia, pod registračným číslom 220820. Zápis si možno overiť v Národnej banke Slovenska alebo na webovej stránke <http://regfap.nbs.sk/>. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s dvoma finančnými inštitúciami - poisťovňou ACM VIE SA a poisťovňou ACM IARD SA, obe so sídlom 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, (ďalej len „**poisťovatelia**“); zmluvy majú nevýhradnú povahu. Banka prijíma od poisťovateľov za finančné sprostredkovanie peňažné plnenie; na základe písomnej žiadosti Klienta Banka poskytne Klientovi informácie o výške tohto plnenia. Od Klienta neprijíma Banka za sprostredkovanie poistenia žiadne plnenie. Banka nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovateľa a poisťovateľ resp. osoba ovládajúca túto spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a na hlasovacích právach Banky. Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania písomne na adresu sídla Banky; podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo cestou mimosúdneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Systém ochrany a dohľad nad činnosťou poisťovateľov zabezpečuje Úrad kontroly (Autorité de contrôle prudentiel - ACP), so sídlom 4 place de Budapest, 75436 Paríž, Francúzsko. Dohľad nad činnosťou Banky ako finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu vykonáva Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance v spolupráci s Národnou bankou Slovenska. Banka si nie je vedomá žiadneho konfliktu záujmov, ktorý by mala oznámiť Klientovi. Pristúpením k poisteniu vznikajú práva a povinnosti zmluvných strán (poisťovateľov, poistníka a Klienta) vyplývajúce z poistnej zmluvy. Podrobné informácie o následkoch pristúpenia k poistnej zmluve, informácie o poplatkoch a iných nákladoch súvisiacich s poistením a ďalšie dôležité informácie týkajúce sa poistenia sú uvedené v Zmluve o úvere, Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID) a vo VPP.

ZMLUVA O REVOLVINGOVOM SPOTREBITEĽSKOM ÚVERE

uzavretá podľa zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „Zákon o spotrebiteľských úveroch“)
(ďalej len „Zmluva o úvere“)



Číslo Zmluvy o úvere (variabilný symbol)

Zmluvné strany:

COFIDIS, so sídlom Parc de la Haute Borne, avenue Halley 61, 59866 Villeneuve d'Ascq, Francúzska republika, spoločnosť zapísaná v R.C.S. Lille Métropole, číslo zápisu: 325 307 106,
na území Slovenskej republiky konajúca prostredníctvom organizačnej zložky:

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č.: 3657/B, www.cofidis.sk
(ďalej len „Banka“)

a

Meno a priezvisko: _____
Dátum narodenia: _____ Rodné číslo: _____
Trvalé bydlisko: _____ Obec: _____ PSČ: _____

(ďalej len „Klient“)

1. ZÁKLADNÉ PODMIENKY ZMLUVY O ÚVERE

1.1 Predmetom Zmluvy o úvere je poskytnutie revolvingového spotrebiteľského úveru (ďalej len „revolvingový úver“) Bankou Klientovi do výšky schváleného úverového rámca za podmienok dohodnutých v Zmluve o úvere. Klient je povinný poskytnutý revolvingový úver vrátiť, zaplatiť dohodnuté úroky, poplatky a prípadné sankčné nároky Banky vzniknuté v dôsledku porušenia povinností Klienta a plniť ďalšie povinnosti dohodnuté v Zmluve o úvere.

Výška úverového rámca: _____ EUR

Výška mesačnej splátky: najmenej 4% z aktuálnej výšky úverového rámca

Výška úrokovej sadzby: _____ % p.a. - fixná **RPMN:** _____ % **Splatnosť mesačnej splátky:** 15. deň v mesiaci

Zvolený súbor poistenia: _____ **Poplatok za poistenie:** _____ % z aktuálnej dlžnej čiastky

Spôsob čerpania revolvingového úveru: opakovane bezhotovostne na platobný účet Klienta

Spôsob úhrady splátok: _____

Na účely výpočtu ročnej percentuálnej miery nákladov („RPMN“) sa použili celkové náklady Klienta spojené so spotrebiteľským úverom zahŕňajúce aj všetky plnenia súvisiace s poskytnutým spotrebiteľským úverom nad rámec poskytnutého spotrebiteľského úveru s výnimkou poplatkov, ktoré musí Klient zaplatiť za nedodržanie akýchkoľvek záväzkov ustanovených v Zmluve o úvere.

Pri výpočte ročnej percentuálnej miery nákladov sa vychádza z predpokladu, že zmluva o spotrebiteľskom úvere zostane platná dohodnutý čas a že veriteľ a spotrebiteľ si budú plniť svoje povinnosti za podmienok a v lehotách ustanovených v zmluve o spotrebiteľskom úvere. Do výpočtu RPMN sú zahrnuté: výška čerpania úveru; cena tovaru; dátum čerpania úveru; výška a dátum splatnosti spracovateľského poplatku; výška, počet a dátumy splatnosti splátok úveru; úroková sadzba. Dodatočné predpoklady pre výpočet RPMN: výška čerpania revolvingového úveru _____ EUR, s výškou mesačnej splátky _____ EUR a splatenie revolvingového úveru v 12 rovnakých mesačných splátkach. Pri výpočte RPMN nebola zohľadnená suma určená na úhradu poplatku za poistenie, pretože poistenie nie je podmienkou poskytnutia revolvingového úveru. Klient je oprávnený kedykoľvek odvolať svoj súhlas s poistením revolvingového úveru, a to aj pred poskytnutím revolvingového úveru. Celková čiastka k zaplaceniu: _____ EUR

1.2 Banka poskytne Klientovi úver po posúdení schopnosti Klienta splácať úver podľa § 7 Zákona o spotrebiteľských úveroch, najmä po predložení požadovaných dokumentov nevyhnutných k overeniu informácií deklarovaných Klientom a vyžadovaných zákonom. Klient je povinný poskytnúť Banke na jeho žiadosť úplné, presné a pravdivé údaje a požadované dokumenty.

1.3 Na základe žiadosti klienta je Banka oprávnená zvýšiť výšku úverového rámca. Navýšeniu úverového rámca predchádza opätovné posúdenie schopnosti Klienta splácať revolvingový úver a Banka pre tento účel oprávnená vyžiadať si od Klienta údaje, ktoré pokladá v rámci úverového vzťahu za potrebné a prípadne požadovať aj ich zdokladovanie.

1.4 Povinnosť splácať revolvingový úver v dohodnutých splátkach nastáva najskôr v kalendárnom mesiaci nasledujúcom po mesiaci, v ktorom bol

poskytnutý revolvingový úver.

1.5 Ak je revolvingový úver poskytnutý na kúpu tovaru alebo poskytnutie služby u predajcu (viazaný spotrebiteľský úver), podmienky poskytnutia a splácania tejto časti revolvingového úveru sú upravené osobitne.

1.6 Ak je revolvingový úver poskytnutý na kúpu tovaru alebo poskytnutie služby u predajcu a ak tovar alebo služba, na financovanie ktorých Klient použil revolvingový úver poskytnutý na základe tejto Zmluvy o úvere neboli dodané či poskytnuté, a/alebo boli dodané či poskytnuté len čiastočne a/alebo nie sú v súlade so zmluvou o ich dodaní či poskytnutí a Klient uplatnil všetky zákonné prostriedky na dosiahnutie nápravy u predajcu, avšak napriek tomu, že jeho nárok bol dôvodný, nebol zo strany predajcu uspokojený, má Klient právo uplatniť svoj nárok na peňažné plnenie u Banky. Banka tento uplatnený nárok Klienta v primeranej lehote posúdi a rozhodne o ňom.

1.7 Ak Klient odstúpil od zmluvy o kúpe tovaru alebo poskytnutí služby a ak cena tovaru alebo služby je hradená plne alebo čiastočne revolvingovým úverom poskytnutým na základe Zmluvy o úvere, dňom zániku zmluvy o kúpe tovaru je Banka povinná vrátiť Klientovi plnenie, ktoré Klient poskytol v prospech tej časti revolvingového úveru, ktorá bola použitá na kúpu tovaru alebo služby, po odpočítaní úrokov a nákladov vzniknutých za časové obdobie od poskytnutia revolvingového úveru do dňa odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru a/alebo poskytnutí služby. Zánik Zmluvy o úvere podľa predošlej vety, nezakladá právo Banky na uplatnenie akýchkoľvek sankcií voči Klientovi. Ak došlo k zániku Zmluvy o úvere a Klient tovar vrátil predávajúcemu, predávajúci a veriteľ si navzájom vysporiadajú vrátenie poskytnutých peňažných prostriedkov bez účasti Klienta. Ak si klient tovar nevyžiadal, tak k takému vysporiadaniu postačí zánik zmluvy o kúpe tovaru bez toho, aby Klient vrátil tovar predávajúcemu. Ak Zmluva o úvere zanikla a ak Klient uhradil peňažné prostriedky Banke pred zánikom Zmluvy o úvere a oznámil Banke písomne alebo na inom trvanlivom médiu dostupnom Banke zánik Zmluvy o úvere z dôvodu odstúpenia od zmluvy o kúpe tovaru, Banka je povinná Klientovi tieto peňažné prostriedky vrátiť najneskôr do 14 kalendárnych dní po doručení tohto oznámenia.

2. OSOBITNÉ PODMIENKY PRVÉHO ČERPANIA REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

2.1 Banka a Klient sa dohodli, že prvé čerpanie revolvingového úveru je viazané na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu (viazaný spotrebiteľský úver) a podmienky poskytnutia a splácania sú nasledovné:

Opis tovaru a/alebo služby (EAN): _____	
Cena tovaru a/alebo služby: _____ EUR	Priama platba predajcovi: _____ EUR
Výška 1. čerpania revolvingového úveru: _____ EUR	Výška mesačnej splátky bez poplatku za poistenie: _____ EUR
Výška mesačnej splátky spolu s poplatkom za poistenie: _____ EUR	Počet mesačných splátok: _____
Splatnosť mesačnej splátky: 15. deň v mesiaci	Splatnosť 1. mesačnej splátky: _____ Konečná splatnosť: _____
Výška úrokovej sadzby: _____ % p.a. - fixná	RPMN: _____ %
Celková čiastka k zaplateniu: _____ EUR	Zvolený súbor poistenia: _____
Poplatok za poistenie: _____ EUR	
Spôsob čerpania revolvingového úveru: bezhotovostne na účet predajcu	

Klient súhlasí s tým, aby Banka poukázala peňažné prostriedky vo výške 1. čerpania revolvingového úveru predajcovi, ktorý Klientovi predal tovar a/alebo službu.

3. TRVANIE ZMLUVY O ÚVERE

3.1 Zmluva o úvere je uzatvorená na dobu neurčitú.

3.2 Zmluva o úvere je platná dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom 1. poskytnutia revolvingového úveru Klientovi. Pri podpise Zmluvy o úvere môže byť Banka zastúpená predajcom na základe plnej moci udelenej Bankou. Predajca je povinný na požiadanie Klientovi preukázať svoje oprávnenie podpisovať Zmluvy o úvere v mene Banky.

3.3 V prípade, že po dobu dlhšiu ako 3 roky nie je zaznamenaný na úverovom účte Klienta žiadny pohyb, Zmluva o úvere zaniká bez ďalšieho, ak Banka nerozhodne inak. Banka je povinná svoje rozhodnutie oznámiť Klientovi.

4. POSKYTNUTIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

4.1 Revolvingový úver môže byť Klientovi poskytnutý bezhotovostne na platobný účet Klienta alebo formou financovania nákupu tovaru a/alebo služieb na obchodných miestach, ktoré akceptujú takéto poskytnutie revolvingového úveru (viazaný spotrebiteľský úver). Podmienkou poskytnutia revolvingového úveru

formou financovania nákupu tovaru a/alebo služieb je dohodnutie osobitných podmienok. Písomná žiadosť Klienta o ďalšie čerpanie revolvingového úveru na nákup tovaru u obchodníka prijatá Bankou sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o úvere a považuje sa za súhlas Klienta s ďalším čerpaním revolvingového úveru. Prijatie žiadosti o ďalšie čerpanie revolvingového úveru na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu oznámi Banka Klientovi prostredníctvom predajcu. Klient čerpá poskytnutý revolvingový úver okamihom odpísania peňažných prostriedkov z bankového účtu Banky v prospech bankového účtu obchodníka alebo bankového účtu Klienta. Odo dňa poskytnutia peňažných prostriedkov je Klient povinný platiť z nich Banke úroky.

4.2 Banka eviduje čerpanie a splácanie revolvingového úveru na úverovom účte Klienta. Úverový účet Klienta nie je platobným ani bankovým účtom. Banka informuje Klienta o všetkých pohyboch na úverovom účte formou výpisu z účtu zasielaného alebo sprístupneného Klientovi raz za kalendárny mesiac. Výpis z úverového účtu Klienta je vyhotovený iba v prípade, že v danom období bol na účte zaznamenaný akýkoľvek pohyb, s výnimkou úhrady mesačnej splátky revolvingového úveru, ktorého poskytnutie bolo viazané na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu. Výpis z úverového účtu Klienta nie je vyhotovený ani v prípade, ak dlh Klienta nepresiahne 3,- EUR. Banka nie je povinná zasielať alebo sprístupňovať Klientovi výpis z úverového účtu Klienta ani v prípade, ak je Klient v omeškaní s úhradou akejkoľvek splátky revolvingového úveru alebo jej časti.

4.3 Ak Klient nečerpá peňažné prostriedky z revolvingového úveru po dobu dlhšiu než 6 mesiacov, je Banka oprávnená požadovať od Klienta v prípade jeho ďalšej žiadosti o čerpanie revolvingového úveru údaje a doklady na posúdenie jeho schopnosti splácať úver, ktoré Banka považuje pre čerpanie revolvingového úveru za nevyhnutné, inak Banka Klientovi revolvingový úveru neposkytne.

4.4 Banka je oprávnená počas trvania Zmluvy o úvere zablokovat čerpanie revolvingového úveru len v nasledovných prípadoch:

- a) ak je Klient v omeškaní s plnením svojich splatných záväzkov voči Banke;
- b) ak voči Klientovi bolo začaté exekučné, konkurzné alebo iné obdobné konanie, ktoré má alebo môže mať negatívny vplyv na schopnosť Klienta splácať revolvingový úver;
- c) ak Klient požiada Banku o dočasné zníženie splátky revolvingového úveru;
- d) ak sa Klient nezdržiava na ním uvedenej adrese v SR alebo ČR po dobu dlhšiu ako 6 mesiacov;
- e) ak Banka z databáz tretích osôb zistí, že Klient je v omeškaní s plnením svojich splatných záväzkov;
- f) ak Klient nemá aktívny účet v banke v rámci EÚ alebo EHS;
- g) ak došlo k zásadnej zmene rodinnej situácie Klienta, ktorá má alebo môže mať negatívny vplyv na schopnosť Klienta splácať revolvingový úver; alebo
- h) v prípade, ak Banka má dôvodné podozrenie, že Klient porušuje Zákon o praní špinavých peňazí.

5. SPLÁCANIE REVOLVINGOVÉHO ÚVERU

5.1 Splácanie revolvingového úveru, ktorý bol poskytnutý na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu, je osobitne dohodnuté. V prípade, ak bol Klientovi poskytnutý revolvingový úver na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu a zároveň revolvingový úver, ktorý nie je účelovo viazaný, je Klient povinný zaplatiť sumu splátky revolvingového úveru, ktorá bola dohodnutá osobitnými podmienkami spolu so sumou minimálnej splátky revolvingového úveru vyjadrenej percentuálnym podielom z aktuálnej výšky úverového rámca.

5.2 Klient sa zaväzuje riadne a včas splácať poskytnutý revolvingový úver, a to formou dohodnutých pravidelných mesačných splátok. Banka splátku použije na úhradu splatných záväzkov Klienta. Pri výpočte úrokov z revolvingového úveru vychádza Banka z roku s 365 dňami (v prípade prestupného roku s 366 dňami) a zo skutočného počtu dní. Dohodnuté úroky z revolvingového úveru a poplatky sú splatné mesačne, v posledný deň kalendárneho mesiaca, ak nie je dohodnuté inak. Splátka úveru zahŕňa dohodnuté úroky z revolvingového úveru, príslušnú časť istiny čerpaného revolvingového úveru a prípadné poplatky.

5.3 Klient je oprávnený kedykoľvek splatiť celý zostatok úveru alebo jeho časť. V prípade čiastočného splatenia úveru sa prijatá suma započíta prednostne na istinu, zmluvný úrok a ďalšie odplatné plnenia, ak Klient neurčí inak a to bez ohľadu na to, akými úrokovými sadzami sú úročené jednotlivé časti úveru.

5.4 Klient je povinný splácať poskytnutý revolvingový úver vrátane príslušných poplatkov na účet Banky uvedený v Zmluve o úvere a pod variabilným symbolom, ktorým je číslo Zmluvy o úvere (ďalej len „VS“). Splátka revolvingového úveru sa považuje za uhradenú v deň pripísania peňažných prostriedkov na účet Banky. Banka si vyhradzuje právo určiť Klientovi nové bankové spojenie pre splácanie revolvingového úveru (číslo bankového účtu a VS). Túto zmenu Banka Klientovi oznámi vopred. Náklady spojené s platením splátok revolvingového úveru znáša výhradne Klient.

5.5 Včasným splácaním sa rozumie také splácanie, kedy je mesačná splátka pripísaná na účet Banky najneskôr v deň splatnosti mesačnej splátky. Riadnym splácaním sa rozumie zaplatenie mesačnej splátky v stanovenej výške na účet Banky s uvedením správneho VS. V prípade, ak Klient označí platbu nesprávnym VS, je Banka oprávnená účtovať si od Klienta poplatok za dohľadanie chybné označenej splátky.

5.6 Zmluvné strany sa môžu písomne dohodnúť na odložení splatnosti splátky revolvingového úveru alebo zmene výšky splátky revolvingového úveru a stanoviť podmienky takýchto zmien.

5.7 Klient je povinný platiť Banke poplatky a iné náklady, ktoré mu vzniknú v súvislosti s poskytnutím revolvingového úveru vždy podľa aktuálneho Sadzobníka poplatkov, ktorý je zverejnený na webových stránkach www.cofidis.sk.

6. POISTENIE SCHOPNOSTI SPLÁČAŤ ÚVER

6.1. Klient vyhlasuje, že sa oboznámil so Všeobecnými poisťovacími podmienkami č. 16.34.31 (ďalej „VPP“), ktoré sú súčasťou skupinovej poisťovnej zmluvy uzatvorenej medzi Bankou ako poisťovníkom a poisťovňami ACM VIE SA, so sídlom 4 rue Frédéric Guilleme Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, zapísanou v obchodnom registri v Štrasburgu, Francúzsko, pod č. 332377597 a ACM IARD SA, so sídlom 4 rue Frédéric Guilleme Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, zapísanou v obchodnom registri v Štrasburgu, Francúzsko, pod č. 352406748, súhlasí s nimi a svojim podpisom Zmluvy o úvere vyjadruje súhlas s poistením v rozsahu, ktorý si vybral. Zvolený súbor poistenia je uvedený v základných podmienkach Zmluvy o úvere a/alebo osobitných podmienkach, ktoré

upravujú poskytnutie revolvingového úveru viazaného na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu, a to:

A/ Súbor poistenia Istota - pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity, pre prípad pracovnej neschopnosti a pre prípad straty zamestnania, alebo B/ Súbor poistenia Standard - pre prípad smrti, plnej a trvalej invalidity a pre prípad pracovnej neschopnosti, alebo VPP a Informačný dokument o poistnom produkte (IPID) sú k dispozícii na internetovej stránke Banky. Orgánom vykonávajúcim kontrolu nad poisťovateľmi je ACPR, so sídlom 4 place de Budapest, 75436 Paríž, Francúzsko v spolupráci s NBS. Poistenie schopnosti splácať úver nie je podmienkou uzavretia Zmluvy o úvere; na Klienta, ktorý k poisteniu nepristúpil, sa ustanovenia tohto článku nevzťahujú. Klient berie na vedomie, že práva a povinnosti vyplývajúce z poistenia, ako aj výška poistného plnenia, sú stanovené vo VPP, s ktorými vyjadril súhlas a že oprávnená osoba sa nepodieľa na výnosoch poisťiteľa a nevzniká jej ani nárok na odkupnú hodnotu pri predčasnom ukončení poistenia.

6.2. Vo vzťahu k zvolenému poisteniu Klient vyhlasuje že je mladší ako 65 rokov, je v dobrom zdravotnom stave (predovšetkým nemá žiadnu nevyliciteľnú chronickú chorobu alebo chorobu, ktorá by ho vážne ohrozovala na živote) a neposkytuje sa mu pravidelná zdravotná starostlivosť na základe diagnózy chronického ochorenia, ktoré by si vyžadovalo trvalé užívanie liekov, nie je práceneschopný, v období 24 mesiacov pred uzavretím Zmluvy o úvere nebol práceneschopný dlhšie ako 30 po sebe nasledujúcich dní a nepoberá plný ani čiastočný invalidný dôchodok. Pre vznik poistenia, resp. poistného krytia je Klient povinný spĺňať vyššie uvedené podmienky poistenia ku dňu uzatvorenia Zmluvy o úvere. Splnenie podmienok pre pristúpenie k poisteniu určuje rozsah poistného krytia a poisťovateľa v deň nahlásenia škodovej udalosti preveria, či boli splnené podmienky pre pristúpenie k poisteniu v rozsahu poistného krytia.

6.3. Klient súhlasí s tým, že oprávnenou osobou na prijatie poistného plnenia je Banka. V prípade uplatnenia nároku na poistné plnenie je Klient povinný splácať úver riadne a včas až do vysporiadania poistnej udalosti. Klient berie na vedomie, že poplatok za poistenie uvedený v základných podmienkach je uvedený v základných podmienkach Zmluvy o úvere a/alebo osobitných podmienkach, ktoré upravujú poskytnutie revolvingového úveru viazaného na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu.

6.4 Klient berie na vedomie, že poistenie dojednané v Zmluve o úvere je oprávnený kedykoľvek ukončiť. Klient a Banka sa dohodli, že v prípade ak Banka nebude schopná preukázať získanie súhlasu Klienta s poistením v súlade s §5 ods. 2 a 4 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, Klient nie je povinný platiť poplatok za poistenie. Poistenie zaniká nezaplatením poplatku za poistenie.

6.5 Klient súhlasí s tým, aby jeho osobné údaje, vrátane údajov o jeho zdravotnom stave, boli spracúvané za účelom založenia, spravovania a výkonu ním zvoleného poistenia.

7. NÁSLEDKY PORUŠENIA ZMLUVNÝCH POVINNOSTÍ KLIENTOM

7.1. V prípade, ak je Klient celkom alebo čiastočne v omeškaní aspoň s tromi splátkami a suma splátok, s ktorými je Klient v omeškaní, je najmenej vo výške:

- a) 10% poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy o úvere povinný, ak je doba trvania Zmluvy o úvere dohodnutá najviac na tri roky;
- b) 5% poskytnutej sumy úveru alebo iného plnenia, na ktorého vrátenie je Klient podľa Zmluvy o úvere povinný, ak je doba trvania Zmluvy o úvere dohodnutá na viac ako tri roky a najviac na desať rokov;

je Banka oprávnená požadovať od Klienta jednorazové splatenie celého úveru vrátane príslušných úrokov a poplatkov. Banka je pre tento účel povinná vopred zaslať Klientovi písomnú výzvu na vrátenie dlžných splátok a v prípade, ak Klient neuhradí splátky, s ktorými je v omeškaní ani v dodatočnej lehote 15 dní od doručenia príslušnej výzvy, uplynutím tejto lehoty sa stáva celé plnenie zo Zmluvy o úvere splatným.

7.2. V prípade, ak nastane niektorá z nasledovných skutočností:

- Klient poskytol Banke nepravdivé údaje;
- Banka sa dozvedela o nepravdivosti údajov poskytnutých klientom v zmysle vyhlásenia Klienta v bode 11.12.;

je Banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť úveru, t.j. požadovať splatenie úveru vrátane príslušných úrokov a poplatkov v lehote a s účinnosťou, ktorú Banka určí v oznámení o vyhlásení mimoriadnej splatnosti.

7.3. Banka je oprávnená v prípade porušenia povinností Klienta splácať poskytnutý revolvingový úver riadne a včas, požadovať od Klienta zaplatenie úrokov z omeškania v zákonom stanovenej výške odo dňa nasledujúceho po dni, kedy došlo k omeškaniu Klienta so splácaním revolvingového úveru, zmluvnú pokutu vo výške 1,2625 % mesačne z každej splátky revolvingového úveru, s ktorou sa Klient dostal do omeškania o viac ako 12 dní a nákladov spojených s uplatnením pohľadávky v zmysle §121 ods. 3 Občianskeho zákonníka a Klient je povinný úroky z omeškania, zmluvnú pokutu a náklady spojené s uplatnením pohľadávky zaplatiť.

7.4. Nesplácanie revolvingového úveru Klientom riadne a včas môže mať pre Klienta negatívne dôsledky, najmä finančné (napr. úrok z omeškania, zmluvná pokuta, poplatky, náklady) a iné (napr. vyhlásenie mimoriadnej splatnosti úveru, výpoveď Zmluvy o úvere, postúpenie pohľadávky, uplatnenie nároku Banky na súde, exekúciu, negatívna informácia o Klientovej platobnej disciplíne v úverových registroch, sťaženie prístupu Klienta k novým úverom).

7.5. Ku dňu nadobudnutia účinnosti splatnosti úveru podľa bodu 7.1. tohto článku alebo ku dňu účinnosti vyhlásenia mimoriadnej splatnosti revolvingového úveru alebo výpovede Zmluvy o úvere je splatný celý dlh Klienta voči Banke. Nesplatená istina revolvingového úveru je až do dňa jej úplného splatenia, resp. do dňa zániku Zmluvy o úvere, úročená podľa úrokovej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere, t.j. Klient je povinný zaplatiť úroky od doby poskytnutia revolvingového úveru do vrátenia peňažných prostriedkov, resp. do dňa zániku Zmluvy o úvere v celom rozsahu.

8. ZÁNİK ZMLUVY O ÚVERE

8.1 Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o úvere bez udania dôvodu do 14 kalendárnych dní odo dňa uzavretia Zmluvy o úvere alebo odo dňa, kedy sú Klientovi doručené zmluvné podmienky stanovené zákonom o spotrebiteľských úveroch, ak tento deň nasleduje po dni uzavretia Zmluvy o úvere. Oznámenie o odstúpení od Zmluvy o úvere je Klient povinný zaslať na adresu sídla Banky písomne formou doporučeného listu alebo na inom trvanlivom médiu. Ak Klient odstúpil od Zmluvy o úvere je povinný zaplatiť Banke istinu a úrok z tejto istiny odo dňa, keď sa revolvingový úver začal čerpať, až do dňa splatenia istiny a to bezodkladne a najneskôr do 30 kalendárnych dní po odoslaní oznámenia o odstúpení od Zmluvy o úvere Banke. Úrok sa vypočíta na základe úrokovej sadzby dohodnutej v Zmluve o úvere.

8.2 Zmluva o úvere môže zaniknúť výpoveďou Zmluvy o úvere. Klient je oprávnený Zmluvu o úvere kedykoľvek písomne vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou formou doporučeného listu doručeného na adresu sídla Banky. Výpovedná lehota začína plynúť dňom doručenia výpovede Banke. Banka je oprávnená Zmluvu o úvere písomne vypovedať formou doporučeného listu s dvojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď Klientovi doručená. Zmluva o úvere zanikne uplynutím výpovednej lehoty.

9. DORUČOVANIE

Banka doručuje všetku korešpondenciu a oznamy Klientovi na poslednú Klientom oznámenú adresu resp. telefónne číslo poštou (obyčajná alebo doporučená listová zásielka alebo zásielka do vlastných rúk), elektronickými komunikačnými médiami (e-mail, sms alebo iné elektronické médium) alebo prostredníctvom kuriéra. Banka môže poskytnúť alebo sprístupniť Klientovi informácie týkajúce sa jeho úveru alebo zasielať oznamy i prostredníctvom zabezpečenej webovej stránky Banky, do ktorej Klient získa prístup po zadaní požadovanej identifikácie. V prípade doručovania poštou alebo kuriérom, sa písomnosť považuje za doručenie, ak nie je preukázaný iný deň jej doručenia (a) dňom jej prevzatia alebo odmietnutia jej prevzatia, (b) dňom vrátenia zásielky, ak sa vráti ako nedoručiteľná a ak je zaslaná na poslednú Klientom oznámenú adresu.

10. REKLAMÁCIE A RIEŠENIE SPOROV

10.1 Banka a Klient sa dohodli, že prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy o úvere budú prednostne riešené dohodou zmluvných strán. Banka a Klient sa dohodli, že všetky právne vzťahy, ktoré súvisia s podávaním a vybavovaním reklamácií týkajúcich sa Zmluvy o úvere, sa budú riadiť platným Reklamačným poriadkom Banky. Reklamačný poriadok Banky je dostupný v sídle spoločnosti a na jej internetových stránkach. Banka si vyhradzuje právo vyžadovať písomnú formu reklamácie alebo sťažnosti Klienta. Komunikácia a oznámenia vo veciach spojených s poskytnutím úveru sa budú uskutočňovať v slovenskom jazyku. Klient si môže uplatniť reklamáciu alebo sťažnosť na adrese sídla Banky.

10.2 Dohľad nad činnosťou Banky vykonáva Európska centrálna banka v spolupráci s Národnou bankou Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Kontrolu nad činnosťou Banky v rámci ochrany spotrebiteľa vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

10.3 Banka týmto Klienta informuje o možnosti alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom subjektov alternatívneho riešenia sporov podľa voľby Klienta. Návrh podáva Klient príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa vlastného výberu zapísanému v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov upravuje zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Náležitosti návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu, ako aj priebeh konania, sú uvedené v predmetnom zákone, ktorého prílohou je formulár návrhu na začatie konania. Možnosť Klienta obrátiť sa v danej veci na všeobecný súd týmto nie je dotknutá. V prípade, ak ide o spor vyplývajúci zo zmluvy uzatvorenej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, môže Klient, podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu prostredníctvom Európskej platformy riešenia sporov online.

10.4 Spory zo Zmluvy o úvere môžu byť na základe súhlasu všetkých zmluvných strán riešené aj mimosúdne v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní za splnenia podmienok ustanovených zákonom č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov na základe osobitnej, písomne uzatvorenej rozhodcovskej zmluvy, ktorá založí právomoc stáleho rozhodcovského súdu oprávneného rozhodovať spotrebiteľské spory podľa osobitného predpisu. Spory je možné riešiť mimosúdne aj v súlade s inými právnymi predpismi upravujúcimi mimosúdne vyrovnanie sporov, ako je napr. zák. č. 420/2004 Z. z. o mediácii v platnom znení, resp. zmierovacím konaním v zmysle zák. č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok. V prípade, ak spory nebudú riešené rozhodcovským súdom alebo mimosúdne, v súlade s platnou legislatívou, spory bude prejednávať a rozhodovať príslušný všeobecný súd.

11. RÔZNE A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

11.1 Banka a Klient sa dohodli, že z dôvodu bezpečnosti a na účely skvalitňovania služieb budú telefonické hovory medzi Klientom a Bankou, príp. medzi Klientom a inou osobou/subjektom, ktorý bol Bankou poverený, resp. splnomocnený na komunikáciu s Klientom, nahrávané a uchovávané a záznamy telefonických hovorov môžu byť použité ako dôkaz v prípade reklamácie alebo sporu.

11.2 Klient súhlasí s komunikáciou i prostriedkami elektronických komunikácií na Klientom poskytnuté a zverejnené komunikačné adresy, vrátane elektronických adries, čísel mobilného telefónu alebo pevnej linky. Klient súhlasí s použitím diaľkových komunikačných techník pri vzájomnej komunikácii.

11.3 Klient je povinný oznámiť Banke zmenu adresy svojho bydliska, prípadne zmenu korešpondenčnej adresy, zmenu telefónneho čísla, zmenu e-mailovej adresy, ak ju Klient uviedol pri uzatváraní Zmluvy o úvere. Tieto zmeny je Klient povinný oznámiť a preukázať Banke písomne do 14 dní od okamihu, keď zmena nastala, inak zodpovedá za škodu, ktorá Banke vznikne v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

11.4 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o úvere je aktuálny Sadzobník poplatkov a Reklamačný poriadok, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke Banky a dostupné v sídle Banky. Banka je oprávnená jednostranne zmeniť výšku poplatkov stanovených Sadzobníkom poplatkov len z vážneho objektívneho dôvodu, napr. zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, zmena úrokových sadzieb na finančných trhoch. Banka je v takomto prípade bezodkladne povinná oznámiť zmenu Sadzobníka poplatkov a termín účinnosti zmeny a to najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti tejto zmeny, napr. písomne, na internetových stránkach Banky, u zmluvných partnerov Banky a pod. Ak Klient nesúhlasí so zmenou Sadzobníka poplatkov, môže Zmluvu o úvere pred nadobudnutím účinnosti zmeny s okamžitou účinnosťou vypovedať. Nadobudnutím účinnosti zmeny Sadzobníka poplatkov sa súčasťou Zmluvy o úvere stáva aktualizovaný Sadzobník poplatkov.

11.5 Vo veciach neupravených Zmluvou o úvere sa primerane použijú najmä ustanovenia Zákona o spotrebiteľských úveroch, Občianskeho zákonníka a Obchodného zákonníka.

11.6 Ak by niektoré ustanovenia Zmluvy o úvere mali byť neplatnými už v čase jej uzavretia, alebo ak sa stanú neplatnými neskôr po uzavretí Zmluvy o úvere, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení Zmluvy o úvere. Namiesto neplatných ustanovení Zmluvy o úvere sa použijú ustanovenia Zákona o spotrebiteľských úveroch, Občianskeho zákonníka, Obchodného zákonníka, Zákona o bankách a ostatných platných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie obsahu a účelu Zmluvy o úvere.

11.7 Klient vyhlasuje, že mu bolo poskytnuté primerané vysvetlenie, aby mohol posúdiť, či ponúkaná Zmluva o úvere spĺňa jeho potreby a zodpovedá jeho finančnej situácii a to aj objasnením informácií poskytovaných prostredníctvom formulára pre Štandardné informácie o spotrebiteľskom úvere, základných vlastností ponúkaného úveru a konkrétneho vplyvu, ktoré môžu mať na Klienta, vrátane dôsledkov neplnenia Zmluvy o úvere Klientom.

11.8 Klient svojím podpisom potvrdzuje, že jeho požiadavky a potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa poskytovaných finančných služieb a jeho finančnej situácii oznámil Banke a boli zaznamenané do žiadosti o úver a do Zmluvy o úvere v súlade s tým, ako ich uviedol.

11.9 Klient svojím podpisom potvrdzuje, že sa v dostatočnom časovom predstihu pred poskytnutím finančných služieb, oboznámil s ich obsahom a súvisiacimi dokumentmi, že mu boli na základe ním poskytnutých informácií, skúseností a znalostí poskytnuté dostatočné odborné rady, informácie a odporúčania o sprostredkovaných finančných službách a že porozumel charakteru a rizikám ponúkaných finančných služieb a je si plne vedomý svojho rozhodnutia uzavrieť príslušnú zmluvu o poskytnutí finančnej služby a tiež, že bol dostatočne, vyčerpávajúco a zrozumiteľne oboznámený s podmienkami a charakterom sprostredkovaných finančných služieb a o prípadných rizikách z nich plynúcich.

11.10 Banka a Klient potvrdzujú, že si Zmluvu o úvere prečítali, porozumeli jej a na znak súhlasu ju podpisujú.

11.11 **Klient podpisom Zmluvy o úvere vyjadruje súhlas s poistením schopnosti splácať úver v rozsahu, ktorý si vybral a vyhlasuje, že sa oboznámil s VPP a Informačným dokumentom o poistnom produkte.**

11.12 Klient vyhlasuje, že nie je osobou s osobitným vzťahom k banke v zmysle §35 zákona . 483/2001 Z. z. o bankách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a potvrdzuje, že si je vedomý povinnosti poskytnúť Banke potrebné informácie na preverenie tejto skutočnosti. Ak nastane okolnosť, na základe ktorej sa Klient stane osobou s osobitným vzťahom k Banke, Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Banke.

11.13 Klient vyhlasuje, že pri posudzovaní úveru pravdivo informoval Banku o zverení významnej verejnej funkcie a o politickej exponovanosti v zmysle §6 zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Klient potvrdzuje, že počas celej doby existencie obchodného vzťahu s Bankou poskytne Banke potrebné informácie za účelom preverenia zverenia významnej verejnej funkcie a určenia politickej exponovanosti Klienta. Ak nastane okolnosť, na základe ktorej sa Klient stane politicky exponovanou osobou počas trvania obchodného vzťahu s Bankou, Klient je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť túto skutočnosť Banke.

V _____ dňa _____ Zmluva o úvere je uzatvorená prostredníctvom finančného agenta/predajcu:
IČO: _____



Banka: _____ **Podpis Klienta:** _____

INFORMÁCIE O FINANČNOM SPROSTREDKOVANÍ

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628 (ďalej len „**Banka**“) je zapísaná ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu, v podregistri pre sektor poistenia a zaistenia, pod registračným číslom 220820. Zápis si možno overiť v Národnej banke Slovenska alebo na webovej stránke <http://regfap.nbs.sk/>. Banka vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s dvoma finančnými inštitúciami - poisťovňou ACM VIE SA a poisťovňou ACM IARD SA, obe so sídlom 4 rue Frédéric Guillaume Raiffeisen, 67000 Štrasburg, Francúzska republika, (ďalej len „**poisťovatelia**“); zmluvy majú nevýhradnú povahu. Banka prijíma od poisťovateľov za finančné sprostredkovanie peňažné plnenie; na základe písomnej žiadosti Klienta Banka poskytne Klientovi informácie o výške tohto plnenia. Od Klienta neprijíma Banka za sprostredkovanie poistenia žiadne plnenie. Banka nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní ani na hlasovacích právach poisťovateľa a poisťovateľ resp. osoba ovládajúca túto spoločnosť nemá kvalifikovanú účasť na základnom imaní a na hlasovacích právach Banky. Klient môže podať sťažnosť na vykonávanie finančného sprostredkovania písomne na adresu sídla Banky; podrobnosti sú uvedené v Reklamačnom poriadku. Spory vyplývajúce z finančného sprostredkovania je možné riešiť súdnou cestou alebo cestou mimosúdneho riešenia sporov v súlade so zákonom č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Systém ochrany a dohľad nad činnosťou poisťovateľov zabezpečuje Úrad kontroly (Autorité de contrôle prudentiel - ACP), so sídlom 4 place de Budapest, 75436 Paríž, Francúzsko. Dohľad nad činnosťou Banky ako finančného sprostredkovateľa z iného členského štátu vykonáva Organisme pour le Registre des Intermédiaires en Assurance v spolupráci s Národnou bankou Slovenska. Banka si nie je vedomá žiadneho konfliktu záujmov, ktorý by mala oznámiť Klientovi. Pristúpením k poisteniu vznikajú práva a povinnosti zmluvných strán (poisťovateľov, poistníka a Klienta) vyplývajúce z poistnej zmluvy. Podrobné informácie o následkoch pristúpenia k poistnej zmluve, informácie o poplatkoch a iných nákladoch súvisiacich s poistením a ďalšie dôležité informácie týkajúce sa poistenia sú uvedené v Zmluve o úvere, Informačnom dokumente o poistnom produkte (IPID) a vo VPP.

INFORMÁCIA O ROČNEJ PERCENTUÁLNEJ MIERE NÁKLADOV (RPMN)

V zmysle §4 ods. 2 zákona č. 129/2010 Z. z. o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení

Ročná percentuálna miera nákladov revolvingového spotrebiteľského úveru ponúkaného Klientovi: _____ %

Priemerná hodnota ročnej percentuálnej miery nákladov: _____ %

Ročná percentuálna miera nákladov revolvingového spotrebiteľského úveru viazaného na nákup tovaru a/alebo služby u predajcu ponúkaného Klientovi: _____ %

Priemerná hodnota ročnej percentuálnej miery nákladov: _____ %

V _____ dňa _____

FINANČNÉ SPROSTREDKOVANIE

ZISTENIE A ZAZNAMENANIE POŽIADAVIEK A POTRIEB KLIENTA (vypĺňa Klient)
v zmysle § 35 zákona č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní
a § 4 ods. 6 zákona č. 129/2010 Z.z. o spotrebiteľských úveroch

Potvrdzujem, že moje požiadavky a potreby, skúsenosti a znalosti týkajúce sa poskytovaných finančných služieb a mojej finančnej situácií som oznámil spoločnosti **COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky** prostredníctvom zmluvného obchodného partnera a boli zaznamenané do žiadosti o úver a do Zmluvy o revolvingovom spotrebiteľskom úvere v súlade s tým, ako som ich uviedol.

2. Potvrdzujem, že mám skúsenosti a dostatočné znalosti o nasledovných finančných službách:

- ☐ kreditná karta
- ☐ spotrebiteľský úver/nákup na splátky
- ☐ poistenie schopnosti splácať úver
- ☐ iné druhy spotrebiteľských úverov alebo finančných služieb _____

3. Potvrdzujem, že považujem svoju finančnú situáciu za primeranú k požadovaným finančným službám a že disponujem dostatočnými finančnými zdrojmi na uhradenie mojich záväzkov vyplývajúcich z poskytovaných finančných služieb.

- ☒ áno
- ☐ nie

V _____ dňa _____

Podpis Klienta: _____

ZHRNUTIE PRE OBCHODNÉHO PARTNERA

Číslo zmluvy + EAN: _____ Dátum vytvorenia zmluvy _____

Názov tovaru: _____

Cena tovaru: _____ EUR Priama platba: _____ EUR Výška úveru: _____ EUR

Meno a priezvisko Klienta: _____

Trvalý pobyt: _____

Korešp. adresa: _____

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV



Klient:

Priezvisko: _____

Meno: _____

Dátum narodenia: _____

E-mail: _____

Telefonický kontakt (mobilné číslo): _____

V súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) Vám spoločnosť COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Prevádzkovateľ“), poskytuje ako dotknutej osobe nasledovné informácie, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov:

Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č: 3657/B, email: kontakt@cofidis.sk, tel. č.: +421 2 32 22 20 00, www.cofidis.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať priamo prostredníctvom emailu: osobneudaje@cofidis.sk alebo sprostredkované prostredníctvom Klientskeho centra na tel. č.: +421 2 32 22 20 00.

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:

Poskytovanie úverov a súvisiacich služieb

Uvedený účel zahŕňa najmä: identifikáciu Klientov, uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení, prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov, vzťahový manažment, ochranu a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa voči Klientom, plnenie povinností Prevádzkovateľa v oblasti AML, činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov, vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Prevádzkovateľom, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného Prevádzkovateľom ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie, vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Prevádzkovateľovi, činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Klient (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktoré stanovuje Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve a i. (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je napr. posudzovanie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania, posudzovanie a vyhodnocovanie správania dotknutých osôb smerujúce k prevencii a odhaľovaniu podvodov v bankovom sektore, zdieľanie osobných údajov o Klientoch a iných osobách spolu so spoločnosťami patriacimi do tej istej skupiny alebo toho istého konsolidovaného celku ako Prevádzkovateľ, výskum, vývoj a zlepšovanie produktov a služieb (vrátane súvisiaceho nahrávania telefonickú a elektronickú komunikácie), hodnotenie bonity Klienta pre účely personalizácie produktu alebo služby, hodnotenie bonity Klientov prostredníctvom výmeny údajov s bankovými a nebankovými registrami, profilovanie Klienta za účelom posúdenia schopnosti Klienta splácať spotrebiteľský úver.

Marketing

Uvedený účel zahŕňa najmä: informovanie Klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou, zasielanie marketingových ponúk, marketingový prieskum a prieskum spokojnosti Klientov, profilovanie za účelom personalizácie produktov a služieb.

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade:

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je informovanie o produktoch alebo službách, poskytovaných alebo sprostredkovaných Prevádzkovateľom, ktoré by mohli byť pre dotknutú osobu vhodné, účelné alebo odporúčané.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

Zoznam príjemcov je zverejnený na www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov a je pravidelne aktualizovaný.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel poskytovania úverov a súvisiacich služieb po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi – Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve, účtovné predpisy a i. najdlhšie však na dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel marketingu po dobu trvania Zmluvy o úvere a 1 rok po uhradení všetkých záväzkov Klienta voči Prevádzkovateľovi.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo

- i) na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- ii) získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- iii) požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- iv) požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- v) namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- vi) požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- vii) dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- viii) odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený;
- ix) namietat' voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby;
- x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- xi) podať žiadosť alebo sťažnosť v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov písomne na kontaktné údaje Prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby.

Poskytnutie úplných a pravdivých osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie Zmluvy o úvere, neposkytnutie týchto údajov má za následok neuzatvorenie Zmluvy o úvere. Neposkytnutie súhlasu s marketingom nemá žiadny vplyv na uzatvorenie/neuzatvorenie Zmluvy o úvere.

V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách požiadaním o poskytnutie úveru Klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s Poskytovateľom (vrátane údajov získaných Prevádzkovateľom pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia jeho schopnosti splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v §92a Zákona o bankách:

- i) prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto (ďalej „SRBI“),
- ii) subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
- iii) bankám a pobočkám zahraničných bánk, iv) prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto(ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

Podrobná informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby je zverejnená a dostupná na www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

V _____ dňa _____

Podpis Klienta: _____

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV



Klient:

Priezvisko: _____

Meno: _____

Dátum narodenia: _____

E-mail: _____

Telefonický kontakt (mobilné číslo): _____

V súlade s čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) Vám spoločnosť COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky (ďalej len „Prevádzkovateľ“), poskytuje ako dotknutej osobe nasledovné informácie, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov:

Identifikačné a kontaktné údaje Prevádzkovateľa:

COFIDIS SA, pobočka zahraničnej banky, so sídlom Landererova 12, 811 09 Bratislava, IČO: 50 595 628, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka č: 3657/B, email: kontakt@cofidis.sk, tel. č.: +421 2 32 22 20 00, www.cofidis.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby:

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať priamo prostredníctvom emailu: osobneudaje@cofidis.sk alebo sprostredkované prostredníctvom Klientskeho centra na tel. č.: +421 2 32 22 20 00.

Účel a právny základ spracúvania osobných údajov:

Poskytovanie úverov a súvisiacich služieb

Uvedený účel zahŕňa najmä: identifikáciu Klientov, uzatváranie zmluvných vzťahov s Klientom vrátane zavedenia predzmluvných vzťahov, správu zmluvných vzťahov vrátane vykonávaní zmien a ich ukončení, prijímanie a vybavovanie podnetov a sťažností Klientov, vzťahový manažment, ochranu a domáhanie sa práv Prevádzkovateľa voči Klientom, plnenie povinností Prevádzkovateľa v oblasti AML, činnosti súvisiace s plnením si úloh a povinností Prevádzkovateľa podľa platných právnych predpisov, vedenie osobitných zoznamov Klientov, ktoré si riadne a včas neplnia povinnosti vyplývajúce zo zmluvných vzťahov s Prevádzkovateľom, Klientov, ktorí sa dopustili konania posúdeného Prevádzkovateľom ako neobvyklá obchodná operácia, a Klientov, na ktorých sa vzťahujú medzinárodné sankcie, vedenie zoznamu osôb s osobitným vzťahom k Prevádzkovateľovi, činnosti súvisiace s splnením si archivačných povinností.

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade:

- plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je Klient (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR),
- splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa, ktoré stanovuje Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve a i. (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR),
- oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je napr. posudzovanie rizika a dodržanie zásad obozretného podnikania, posudzovanie a vyhodnocovanie správania dotknutých osôb smerujúce k prevencii a odhaľovaniu podvodov v bankovom sektore, zdieľanie osobných údajov o Klientoch a iných osobách spolu so spoločnosťami patriacimi do tej istej skupiny alebo toho istého konsolidovaného celku ako Prevádzkovateľ, výskum, vývoj a zlepšovanie produktov a služieb (vrátane súvisiaceho nahrávania telefonickú a elektronickú komunikácie), hodnotenie bonity Klienta pre účely personalizácie produktu alebo služby, hodnotenie bonity Klientov prostredníctvom výmeny údajov s bankovými a nebankovými registrami, profilovanie Klienta za účelom posúdenia schopnosti Klienta splácať spotrebiteľský úver.

Marketing

Uvedený účel zahŕňa najmä: informovanie Klientov o produktoch, inováciách a službách poskytovaných Prevádzkovateľom alebo treťou stranou, zasielanie marketingových ponúk, marketingový prieskum a prieskum spokojnosti Klientov, profilovanie za účelom personalizácie produktov a služieb.

Právnym základom spracúvania je v tomto prípade:

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR). Oprávneným záujmom Prevádzkovateľa je informovanie o produktoch alebo službách, poskytovaných alebo sprostredkovaných Prevádzkovateľom, ktoré by mohli byť pre dotknutú osobu vhodné, účelné alebo odporúčané.

Príjemcovia alebo kategórie príjemcov osobných údajov:

Zoznam príjemcov je zverejnený na www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov a je pravidelne aktualizovaný.

Doba uchovávania osobných údajov:

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel poskytovania úverov a súvisiacich služieb po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi – Zákon o bankách, AML zákon, Zákon o spotrebiteľských úveroch a o iných úveroch a pôžičkách pre spotrebiteľov, Zákon o finančnom sprostredkovaní, Zákon o poisťovníctve, účtovné predpisy a i. najdlhšie však na dobu 10 rokov po ukončení zmluvného vzťahu.

Osobné údaje dotknutých osôb sú spracúvané na účel marketingu po dobu trvania Zmluvy o úvere a 1 rok po uhradení všetkých záväzkov Klienta voči Prevádzkovateľovi.

Práva dotknutej osoby:

Dotknutá osoba má právo

- i) na informácie o spracúvaní jej osobných údajov;
- ii) získať prístup k osobným údajom, ktoré sa o nej spracúvajú a uchovávajú;
- iii) požiadať o opravu svojich nesprávnych, nepresných alebo neúplných osobných údajov;
- iv) požiadať o vymazanie svojich osobných údajov, keď už nie sú potrebné, alebo ak je spracúvanie nezákonné;
- v) namietat' proti spracovaniu svojich osobných údajov na marketingové účely alebo na základe, ktorý súvisí s konkrétnou situáciou;
- vi) požiadať o obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov v osobitných prípadoch;
- vii) dostať svoje osobné údaje v strojovo čitateľnom formáte a/alebo požiadať o ich prenos inému prevádzkovateľovi;
- viii) odvolať svoj súhlas, ak bol súhlas udelený;
- ix) namietat' voči rozhodnutiu založenom na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú alebo ju výrazne ovplyvňujú a žiadať aby rozhodovanie vykonávali fyzické osoby;
- x) podať sťažnosť dozornému orgánu a právo na účinný súdny prostriedok nápravy, ak sa domnieva, že je spracúvanie jej osobných údajov v rozpore právnymi predpismi. Dozorným orgánom na území Slovenskej republiky je Úrad na ochranu osobných údajov SR;
- xi) podať žiadosť alebo sťažnosť v súvislosti s ochranou a spracúvaním jej osobných údajov písomne na kontaktné údaje Prevádzkovateľa alebo zodpovednej osoby.

Poskytnutie úplných a pravdivých osobných údajov je nevyhnutné pre uzatvorenie Zmluvy o úvere, neposkytnutie týchto údajov má za následok neuzatvorenie Zmluvy o úvere. Neposkytnutie súhlasu s marketingom nemá žiadny vplyv na uzatvorenie/neuzatvorenie Zmluvy o úvere.

V zmysle § 91 ods. 1 Zákona o bankách požiadaním o poskytnutie úveru Klient súhlasí s poskytovaním a sprístupňovaním údajov o bankových obchodoch uzatvorených s Poskytovateľom (vrátane údajov získaných Prevádzkovateľom pri rokovaní o ich uzatvorení), ich zabezpečení, platobnej disciplíny z hľadiska splácania záväzkov, na účely posúdenia jeho schopnosti splácať úver v rozsahu a za podmienok uvedených v §92a Zákona o bankách:

- i) prevádzkovateľovi spoločného registra bankových informácií, ktorým je spoločnosť Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., IČO: 35 869 810, so sídlom Mlynské Nivy 14, 821 09 Bratislava– Staré Mesto (ďalej „SRBI“),
- ii) subjektom povereným spracúvaním údajov v SRBI,
- iii) bankám a pobočkám zahraničných bánk, iv) prostredníctvom Non-Banking Credit Bureau, záujmové združenie právnických osôb, IČO: 42 053 404, so sídlom Mlynské nivy 14, 82109 Bratislava-Staré Mesto(ďalej „NRKI“) oprávneným užívateľom NRKI, a to na dobu 12 mesiacov odo dňa ich poskytnutia a v prípade uzatvorenia bankového obchodu, na dobu stanovenú v Zákone o bankách.

Podrobná informácia o spracúvaní osobných údajov dotknutej osoby je zverejnená a dostupná na www.cofidis.sk v sekcii Ochrana osobných údajov.

V _____ dňa _____

Podpis Klienta: _____

POTREBUJETE ĎALŠIE INFORMÁCIE?

Neváhajte sa na nás obrátiť.

Sme Vám k dispozícii každý pracovný deň od 8:00 — 18:00 na telefónnom

číisle: **+421 2 32 22 20 00**

alebo na e-maile: **kontakt@cofidis.sk**

KDE NÁS NÁJDETE?

Sídlo spoločnosti je v Bratislave na Landererovej 12. Viac informácií o našich produktoch a službách nájdete na **www.cofidis.sk**



+421 2 32 22 20 00



kontakt@cofidis.sk

© COFIDIS SA, SLOVENSKO, 18/11/2021



Zepter & Cofidis

Seriózný partner, seriózne financovanie

Cofidis je oficiálny zmluvný partner
pre financovanie výrobkov Zepter

zepter
INTERNATIONAL
LIVE BETTER • LIVE LONGER



KTO SME?

Spoločnosť COFIDIS je súčasťou medzinárodnej skupiny Groupe Cofidis Participations. Na Slovensku pôsobíme od roku 2005. Sme spoľahlivou spoločnosťou v oblasti poskytovania úverov.

ČO ROBÍME?

Špecializujeme sa na financovanie áut cez našich partnerov a nákup tovaru na splátky. Od novembra 2018 poskytujeme úvery aj online priamo na www.cofidis.sk

ČO JE NÁŠ CIEĽ?

Naším cieľom je, aby nás klienti vnímali ako seriózneho partnera pri riešení ich finančných plánov – tomu prispôsobujeme aj vývoj produktov a služieb tak, aby boli jednoduché a transparentné.



Nakupujte ZEPTER výrobky s 0% navýšením od COFIDISU

- Úver s nulovým navýšením*
- Na nákup tovaru od 100 € do 5000 €
- Počet mesačných splátok je 36 mesiacov
- Žiadosť vybavíte online na mieste s predajcom za pár minút
- Výsledok vašej žiadosti sa dozviete do pol hodiny

* s možnosťou doplatiť úver v 12. mesiaci bez navýšenia za splnenia podmienok Cofidis uvedených vo Vašej zmluve o úvere

INFORMÁCIE O VAŠOM ÚVERE:

vyplní predajca

Výška úveru:

Dátum prvej splátky:

Počet splátok:

Číslo účtu pre zasielanie splátok:
SK43 1100 0000 0020 0700 8979

Variabilný symbol (číslo zmluvy):

zepter
INTERNATIONAL
LIVE BETTER • LIVE LONGER

PODMIENKY POSKYTNUTIA ÚVERU PRE ZÁKAZNÍKA

- občan SR alebo občan ČR s trvalým pobytom v SR
- vek od 18 do 70 rokov
- bydlisko na území SR
- trvalý zdroj príjmu
- platný telefonický kontakt
- platná e-mailová adresa
- žiadateľ je spôsobilý na právne úkony

PODMIENKY PRODUKTU

Kód produktu:	PN12 2 (podmienená nula)
Výška úveru:	od 100€ do 5 000€
Platba v hotovosti:	od 0%
Počet splátok:	36 mesiacov
Koeficient mesačnej splátky:	3,675% (zaokrúhlené na 2 desatinné miesta smerom nadol)
Splatnosť prvej splátky:	vždy k 15ému dňu nasledujúci mesiac od financovania úveru
Splatnosť ďalších splátok:	vždy k 15ému dňu v mesiaci
Príjem:	vždy overiteľný príjem
Ostatné:	pri uzatváraní úveru musí byť predajca a zákazník inej osoby (nie je možné uzavrieť úver sám sebe)

Klient nemusí platiť žiadnu platbu v hotovosti v predajni, spláca nasledujúci mesiac od uzatvorenia zmluvy v pravidelných mesačných splátkach.

Výhoda: Úver 2v1 = klient se sám rozhodne, či využije možnosť doplatiť celý úver s 12 mesačnou splátkou bez navýšenia alebo bude pokračovať v splátkach s navýšením po dobu 36 mesiacov.

Príklad

Produkt:	PN 12 2
Cena tovaru:	600,00 €
Priama platba:	0,00 €
Výška úveru:	600,00 €
Počet splátok:	36
Koeficient splátky:	3,675%
Mesačná splátka:	22,05€
Celková čiastka splatná klientom:	793,80€
Mesačné poistné:	0,00€
Ročná úroková miera:	19,20%
RPMN:	20,96%
Odplata:	19,20%

DOPLATENIE ÚVERU S 12 MESAČNOU SPLÁTKOU	
Cena tovaru	600,00 €
Priama platba	0,00 €
Výška úveru	600,00 €
Počet splátok	12 (12 x 22,05 €)
Doplatok v 12. mesiaci	335,40 €
Ročná úroková miera (%)	0,00%
RPMN	0,00%
Odplata	0,00%

POSTUP PRI VYPLŇANÍ NOVEJ ŽIADOSTI

