

RÁMCOVÁ ZMLUVA - DLŽNÍK

uzatvorená podľa § 51 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Zmluva“)

Obchodné meno: **{{Obchodné meno Zinc}}**
Sídlo: **{{Sídlo Zinc}}**
IČO: **{{IČO Zinc}}**
DIČ: **{{DIČ Zinc}}**
IČ DPH: **{{IČ DPH Zinc}}**
Zapísaný: **{{Zapísaná - Zinc}}**
Bankové Spojenie: **{{Účet Zinc pre dlžníka - IBAN formát}}**

(ďalej len **Spoločnosť**)

a

Meno a priezvisko: **{{Meno klienta}} {{Priezvisko klienta}}**
Adresa trvalého pobytu: **{{Trvalá adresa klienta}}**
Dátum narodenia: **{{Dátum narodenia klienta}}**
Rodné číslo: **{{Rodné číslo klienta}}**
Telefonický kontakt: **{{Mobil klienta}}**
e-mailová adresa: **{{Email klienta}}**
Bankové spojenie: **{{Bankové spojenie klienta}}**
Identifikačný kód: {{ID klienta - dlžníka}}
Bezpečnostný overovací kód: {{Bezpečnostny overovací kod}}

(ďalej len „**Dlžník**“)

Spoločnosť a Dlžník ďalej len ako „Zmluvné strany“

1. PREDMET ZMLUVY

- Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Spoločnosti vyhľadávať pre Dlžníka jednotlivých Investorov a obstaráť v mene a na účet Dlžníka uzatvorenie Zmluvy o pôžičke s Investorom za podmienok stanovených v tejto Zmluve. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň záväzok Spoločnosti poskytnúť Dlžníkovi iné služby za podmienok a spôsobom dojednaným v tejto Zmluve a to za odplatu za podmienok dojednaných v tejto Zmluve. Predmetom tejto Zmluvy je zároveň aj spôsob identifikácie Investora s využitím Autentifikačných prvkov jedinečne pridelených Dlžníkovi.
- Dlžník prejavil záujem o vyhľadávanie potencionálnych Investorov Spoločnosťou za účelom sprostredkovania Zmlúv o pôžičke, o Služby poskytované Spoločnosťou a o uzatváranie Zmluvy o pôžičke spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, a preto sa Zmluvné strany rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.

2. DEFINÍCIE POJMOV

- Autentifikátory** sú nástroje, ktoré sa používajú na overenie totožnosti Dlžníka pri prihlásení do Internetového portálu (Moja zóna). K Autentifikátorom patria Prihlasovacie údaje, Overovací kód a Aktivačný kód alebo Bezpečnostný overovací kód.
- Autorizačný kód** je ním Spoločnosťou vygenerovaný číselný kód (unikátny sms kľúč), ktorý Spoločnosť zasiela Dlžníkovi na ním zadané (zaregistrované) telefónne číslo, ktorý je Dlžník povinný zadať pri vybranom druhu operácie v časti Moja zóna alebo v Predajnej aplikácii stanovenej Spoločnosťou, alebo ktorým Dlžník potvrdzuje uzatvorenie tejto Zmluvy v Pasívnej časti mojej zóny, ak sa táto Zmluva uzatvára elektronicky.
- Aktivačný kód** je Autentifikátor, ktorým Dlžník aktivuje Moju zónu na jej používanie, ktorým je Identifikačný kód v prípade, ak Dlžník uzatvoril túto Zmluvu prostredníctvom Kuriéra alebo ním je unikátny sms kľúč, ktorý Spoločnosť doručila na číslo Dlžníka stanoveného mobilného telefónu potom ako došlo k uzatvoreniu tejto Zmluvy a v prípade, ak bola táto Zmluva zo strany

Dižníka podpísaná pred povereným pracovníkom notárskeho alebo matričného úradu až momentom doručenia tejto Zmluvy Spoločnosti.

4. **Biometria** znamená tvárová biometria Dižníka, ktorá slúži na overenie totožnosti Dižníka (verifikáciu) pomocou scanu tváre Dižníka tým, že sleduje niekoľko bodov na displeji, čím je overené, či ide o skutočnú osobu alebo iba fotografiu za súčasného overenia občianskeho preukazu Dižníka cez Ministerstvo vnútra SR.
5. **Prihlasovacie údaje** sú nimi rodné číslo Dižníka, Spoločnosťou registrované číslo mobilného telefónu Dižníka.
6. **Identifikačný kód** je jedinečné číslo priradené Spoločnosťou Investorovi aj Dižníkovi, ktoré slúži ako identifikátor Dižníka a Investora ako budúcich zmluvných strán Zmluvy o pôžičke a súčasne slúži ako Aktivačný kód v prípade, ak Dižník uzatvoril túto Zmluvu prostredníctvom Kuriéra.
7. **Identifikačný kód Pôžičky** je jedinečné číslo priradené každej záväznej žiadosti o Pôžičku.
8. **Proces výberu pôžičiek** je na účely tejto Zmluvy automatický elektronický nástroj prevádzkovaný na Internetovom portáli Spoločnosťou, ktorého účelom je stretávanie ponuky a dopytu Pôžičiek podľa Spoločnosťou nastavených kritérií a podľa pokynov zadávaných jednotlivými Dižníkmi a Investormi.
9. **Internetový portál** znamená prostredie na uskutočňovanie práv a povinností Zmluvných strán z tejto zmluvy umiestnený v sieti internet, verejne prístupný Investorovi www.zinceuro.sk.
10. **Investor** je fyzická osoba, nepodnikateľ, ktorá nekoná pri plnení Zmluvy o pôžičke voči Dižníkovi v rámci podnikateľskej alebo inej obdobnej činnosti staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo platným povolením na pobyt na území niektorého z členských štátov Európskej únie, plne spôsobilá na právne úkony, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou Rámcovú zmluvu – Investor.
11. **Kuriér** je osoba poverená Spoločnosťou na doručovanie zásielok Dižníkovi najmä na doručenie návrhu tejto Zmluvy, Záväznej žiadosti o pôžičku a/alebo iných písomností definovaných touto Zmluvou.
12. **Moja zóna** je separátne privátne rozhranie (priestor) na Internetovom portáli, ktoré sa prvýkrát sprístupní výlučne Dižníkovi po zadaní Prihlasovacích údajov a Aktivačného kódu a ktoré sa následne (každý ďalší krát) sprístupňuje výlučne Dižníkovi zadaním Prihlasovacích údajov a Overovacieho kódu za účelom vykonávania jednotlivých užívateľských operácií, najmä zadávania Záväznej žiadosti o pôžičku alebo vyjadrovania prejavov vôle Dižníka voči Spoločnosti alebo voči Partnerovi zastúpeného spoločnosťou, a súčasne na ktorej sú zaznamenávané a zároveň aj uchovávané všetky právne úkony Dižníka, všetky údaje, transakcie a akékoľvek iné podstatné informácie súvisiace s plnením práv a povinností z tejto Zmluvy, ktoré obsahujú prehľad Pôžičiek, Splátok, a prehľad uzatvorených Zmlúv o pôžičke vrátane zobrazenia všetkých Záväzných žiadostí o pôžičku, alebo Zmlúv s partnerom, ktoré slúži pre Dižníka súčasne ako Trvanlivé médium.
13. **Obchodný zástupca** je zmluvný partner Spoločnosti, prostredníctvom ktorého je Dižník oprávnený podať Záväznú žiadosť o pôžičku a vykonať iné úkony vo vzťahu k Spoločnosti alebo vo vzťahu k Partnerovi v rozsahu v akom ho Spoločnosť splnomocnila, a to tým, že predkladá Dižníkovi tlačivá a dokumenty stanovené Spoločnosťou alebo sprístupňuje Dižníkovi Predajnú aplikáciu za účelom podania Záväznej žiadosti o pôžičku, za účelom uzatvárania Zmlúv Partnera alebo za účelom realizovania iných právnych úkonov medzi Dižníkom a Spoločnosťou alebo Dižníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou.
14. **Overovací kód** je Autentifikátor, ktorý Spoločnosť zasiela Dižníkovi potom ako zadal na Internetovom portáli Prihlasovacie údaje, a to za účelom autorizácie vstupu Dižníka do Mojej zóny alebo za účelom autorizácie vstupu Dižníka do Pasívnej časti mojej zóny v prípade, ak doposiaľ nedošlo k aktivácii Mojej zóny.
15. **Partner** je obchodná spoločnosť, v mene ktorej je Spoločnosť ako jeho splnomocnený zástupca oprávnená konať a zaväzovať ho pri uzatváraní Produktových zmlúv ako aj pri akýchkoľvek iných právnych úkonoch súvisiacich s ich uzatváraním, zmenou alebo zánikom, ktoré Spoločnosť realizuje v mene a na účet tejto obchodnej spoločnosti v rozsahu stanovenom touto obchodnou spoločnosťou. Zoznam Partnerov, ktorí Spoločnosti udelili platné splnomocnenie na zastupovanie Spoločnosťou v rozsahu podľa predchádzajúcej vety je uvedený v Mojej zóne alebo bude oznámený Dižníkovi na vyžiadanie kedykoľvek o to Dižník požiada.
16. **Pôžička** je poskytnutie peňažných prostriedkov Investorom Dižníkovi vo výške a za podmienok stanovených na základe Zmluvy o pôžičke.
17. **Predajná aplikácia** je on-line aplikácia Spoločnosti prevádzkovaná v sieti internet, ktorá je dostupná Obchodnému zástupcovi alebo Spoločnosti a Dižníkovi v čase prejavu vôle Dižníka, ktorá slúži na podávanie Záväznej žiadosti o pôžičku, alebo realizovanie iných právnych úkonov medzi Dižníkom a Spoločnosťou, alebo ktorá slúži na uzatváranie Zmlúv medzi Dižníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou.
18. **Pasívna časť mojej zóny** je časť Mojej zóny, v ktorej je Dižník oprávnený realizovať úkony smerujúce k uzatvoreniu tejto Zmluvy, ak sa Dižník počas Registrácie rozhodol uzatvoriť túto Zmluvu elektronicky a/alebo ktoré slúži na aktiváciu Mojej zóny. V tejto časti Mojej zóny nemá Dižník možnosť podávať Záväznú žiadosť o pôžičku a ani robiť iné právotvorné úkony s výnimkou tých ktoré sú uvedené v prvej vete.
19. **Registrácia** je proces, na základe ktorého Investor alebo Dižník zadáva požadované informácie a dokumenty vyžadované Spoločnosťou za účelom uzatvorenia zmluvného vzťahu na základe osobitnej zmluvy so Spoločnosťou na Internetovom portáli.

20. **Splátka** je pravidelná mesačná splátka, ktorú je povinný uhrádzať Dlžník na Účet, dohodnutá na základe záväznej žiadosti o pôžičku a následne uzatvorených jednotlivých Zmlúv o pôžičke, ktorá je zložená so splátok istín Pôžičky, splátok úrokov Pôžičky a splátok poplatkov Spoločnosti.
21. **Zmluva s Partnerom** je akákoľvek zmluva alebo dohoda uzatváraná medzi Dlžníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou, najmä tá na základe, ktorej poskytuje Partner Dlžníkovi svoje služby.
22. **Zmluva o pôžičke** je zmluva, na základe ktorej Investor ako veriteľ poskytuje za podmienok v nej uvedených peňažné prostriedky Dlžníkovi a ten sa zaväzuje poskytnuté peňažné prostriedky, vrátiť zaplatiť úroky a splniť ďalšie povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy o pôžičke.
23. **Účet** sa rozumie bankový účet Spoločnosti, ktorý slúži na prijímanie (inkasovanie) Splátok poukazovaných Dlžníkom, ktorých súčasťou sú aj poplatky, ktoré oznámi Spoločnosť Dlžníkovi prostredníctvom tejto Zmluvy a/alebo časti Moja zóna.
24. **Trvanlivé médium** je každý prostriedok, ktorý umožňuje uloženie informácií najmä dokumentácie tejto Zmluvy, Zmluvy s partnerom, Záväznej žiadosti o pôžičku, Zmluvy o pôžičke a súvisiacich dokumentov, iných právnych úkonov medzi Dlžníkom a Spoločnosťou alebo Dlžníkom a Partnerom spôsobom prístupným na používanie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelom informácií a ktorý umožňuje verné reprodukovanie uložených informácií.
25. **Záväzná žiadosť o pôžičku** je záväzný pokyn Dlžníka daný Spoločnosti prostredníctvom (i) Mojej zóny, (ii) telefonicky, prostredníctvom zaznamenaného telefonického rozhovoru, (iii) písomne prostredníctvom obchodného miesta Spoločnosti alebo Obchodného zástupcu alebo (iv) elektronicky prostredníctvom Predajnej aplikácie dostupnej v obchodnom mieste Spoločnosti alebo u Obchodného zástupcu na základe, ktorého si Dlžník volí výšku požadovanej Pôžičky a požadovanú dobu splatnosti Pôžičky v rámci intervalu určeného Spoločnosťou a prejavuje súhlas s výškou Zinčúroku, ktorého Dlžník Splnomocňuje Spoločnosť, aby v jeho mene a na jeho účet uzatvorila s Investormi konkrétne Zmluvy o pôžičke.
26. **Zinčúrok** je celkový súčet úrokových sadzieb, ktoré bude Dlžník povinný zaplatiť jednotlivým Investorom z jednotlivých Zmlúv o pôžičke a celkový súčet jednotlivých poplatkov, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Spoločnosti za služby poskytované spoločnosťou podľa tejto Zmluvy, vyjadrený ako ročné percento z celkovej výšky Pôžičky požadovanej Dlžníkom. Zinčúrok je vypočítavaný vždy individuálne ku konkrétnej záväznej žiadosti o Pôžičku.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Spoločnosť je prevádzkovateľom Internetového portálu, prostredníctvom ktorého dochádza k Procesu výberu Pôžičiek poskytovaných Investormi ako veriteľmi jednotlivým Dlžníkom.
2. Spoločnosť sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Dlžníkovi nasledovné služby:
- Aktívny prístup do časti Moja zóna za účelom podávania žiadostí o jednotlivé Pôžičky prostredníctvom Procesu výberu Pôžičiek.
 - Vytvorenie a aktívny prístup k Zinč účtu.
 - Vyhľadávanie vhodných Investorov za účelom uzatvárania jednotlivých Zmlúv o pôžičkách za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
 - Uzatváranie jednotlivých Zmlúv o pôžičkách s Investormi podľa výsledku Procesu výberu Pôžičiek v mene a na účet Dlžníka.
 - Zabezpečenie správy Pôžičiek.
 - Overenie bonity a rizikovosti Dlžníka.
 - Poskytovanie ďalších služieb pri používaní Internetového portálu, ktoré je oprávnený Dlžník objednať na základe ponuky Spoločnosti prostredníctvom časti Moja zóna.
3. Dlžník sa zaväzuje zaplatiť Spoločnosti služby poskytované Spoločnosťou na základe tejto Zmluvy odplatu vo forme dohodnutých poplatkov za jednotlivé služby poskytnuté Spoločnosťou vo výške a za podmienok stanovených v tejto Zmluve.
4. Spoločnosť sa zaväzuje, že bude pre Dlžníka prostredníctvom Internetového portálu vyhľadávať Investorov za účelom uzatvárania jednotlivých Zmlúv o pôžičke. Investorom podľa tejto Zmluvy môže byť výlučne fyzická osoba, ktorá uzatvorila so Spoločnosťou na základe procesu registrácie a verifikácie Rámcovú zmluvu - Investor. Nevyhnutným predpokladom na uzatvorenie Rámcovej zmluvy s Investorom a tým získanie štatútu Investora podľa tejto Zmluvy je úspešná registrácia Investora na Internetovom portáli, vytvorenie Zinč účtu, úspešné overenie totožnosti Investora a absolvovanie internej a externej verifikácie Investora.
5. Spoločnosť sa touto Zmluvou zaväzuje uzatvoriť v mene a na účet Dlžníka s jednotlivými Investormi, na základe záväzného pokynu Dlžníka „záväznej žiadosti o Pôžičku“ jednotlivé Zmluvy o pôžičke.
6. Dlžník je povinný:
- nepoužívať Internetový portál pre nelegálne transakcie alebo operácie, vrátane podvodov;
 - pri registrácii, uzatvorení tejto Zmluvy a poskytnutí Investície, poskytovať len pravdivé informácie;
 - uchovávať Autentifikačné prvky potrebné pre prihlásenie do Internetového portálu takým spôsobom, aby k nim nemali

prístup tretie osoby;

- d. informovať Spoločnosť o všetkých zmenách jeho osobných údajov vrátane údajov o bankovom spojení;
 - e. informovať Spoločnosť bezodkladne o skutočnosti, že niekto iný (tretia strana) získala prístup k Autentifikačným prvkom. Dlžník je zodpovedný za škodu v prípade, ak niekto iný získal prístup Autentifikačným prvkom a je si vedomý toho, že tretie strany, ktoré údaje zneužívajú, môžu spôsobiť právne záväzné povinnosti pre Dlžníka a Dlžník je povinný ich splniť.
7. Spoločnosť je oprávnená jednostranne zmeniť zmluvné podmienky tejto Zmluvy výlučne v dôsledku (i) zmien príslušných právnych predpisov upravujúcich práva a povinnosti Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy alebo (ii) z dôvodu zmeny technických, informačných a bezpečnostných systémov Spoločnosti ovplyvňujúcich možnosť poskytovania produktov a služieb Spoločnosti, alebo z dôvodu (iii) zvyšovania kvality, bezpečnosti alebo dostupnosti Spoločnosťou ponúkaných produktov alebo služieb (ďalej len „Jednostranná zmena“).
8. V prípade, ak Spoločnosť zmení niektoré zmluvné podmienky tejto Zmluvy, zaväzuje sa o tejto skutočnosti Dlžníka bezodkladne informovať tým, že mu zašle oznámenie o Jednostrannej zmene Zmluvy, a to najneskôr 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti a v písomnej forme alebo na Trvanlivom médiu. V prípade, ak Dlžník nebude súhlasiť s obsahom Jednostrannej zmeny, je oprávnený v lehote najneskôr do 15 kalendárnych dní od ich oznámenia písomne bezodplatne s okamžitou účinnosťou vypovedať túto Zmluvu s uvedením tohto dôvodu, pričom výpovedná lehota je 15 dní odo dňa doručenia takejto výpovede Spoločnosti. V prípade, ak Dlžník v čase uplatnenia tohto výpovedného dôvodu nemá splnené všetky záväzky z jednotlivých Zmlúv o pôžičke, účinky výpovede tejto Zmluvy nastávajú až ich riadnym splnením, o čom bude Dlžník zo strany Spoločnosti vyrozumiený. V prípade, že Dlžník neoznámí svoj nesúhlas s Jednostrannou zmenou (Zmluvu nevypovie), zmenené ustanovenia Zmluvy sa stávajú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy ku dňu účinnosti Jednostrannej zmeny.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že zmenu kontaktných a identifikačných údajov Spoločnosti uvedených v tejto Zmluve vrátane čísla Účtu uvedeného v tejto Zmluve sa nepovažuje za Jednostrannú zmenu tejto Zmluvy. V prípade, ak dôjde k zmene kontaktných a identifikačných údajov Spoločnosti uvedených v tejto Zmluve vrátane čísla Účtu uvedeného v tejto Zmluve zaväzuje sa Spoločnosť Dlžníka bezodkladne informovať.

4. REGISTRÁCIA, IDENTIFIKÁCIA A AKTIVÁCIA ČASTI MOJA ZÓNA (PREJAV VÔLE NA DIAĽKU)

1. Akceptovaním tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že prostredníctvom nej je Dlžník oprávnený prostriedkami diaľkovej komunikácie prostredníctvom Internetového portálu (Mojej zóny) (i) žiadať o Pôžičku vo výške a za podmienok ním stanovených tak, že poverí Spoločnosť, aby v jeho mene a na jeho účet podľa jeho záväzných pokynov uzatvorila s jedným alebo viacerými Investormi jednotlivé Zmluvy o pôžičke alebo (ii) je Dlžník oprávnený uskutočniť iné právne úkony prostredníctvom časti Moja zóna za podmienky, že (a) Dlžník preukázal svoju totožnosť prostredníctvom Autentifikátorov (b) je to možné vzhľadom na technický charakter Internetového portálu (Mojej zóny). Akceptovaním tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že prostredníctvom nej je Dlžník zároveň oprávnený podať Záväznú žiadosť o pôžičku aj (i) zaznamenaným telefonickým hovorom, (ii) prostredníctvom Obchodného zástupcu, (iii) povereného pracovníka Spoločnosti, prípadne aj prostredníctvom (iv) Kuriéra alebo (v) dorúčením písomnej Záväznej žiadosti o pôžičku Spoločnosti s úradne osvedčeným podpisom Dlžníka.
2. V prípade, ak Dlžník počas Registrácie na Internetovom portáli podal žiadosť o uzatvorenie tejto Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (elektronicky), táto Zmluva bude môcť byť uzatvorená v Pasívnej časti mojej zóny zadáním Autorizačného kódu až potom čo došlo k riadnemu zisteniu a overeniu identifikácie Dlžníka zo strany Spoločnosti. Totožnosť Dlžníka na účely podľa predchádzajúcej vety sa overuje prostredníctvom overenie podoby osoby Dlžníka s podobou v jeho doklade totožnosti s použitím technických prostriedkov a postupov, ak takýmito prostriedkami a postupmi je možné vykonať overenie identifikácie na úrovni, ktorá je z hľadiska dôveryhodnosti výsledku overenia obdobná overeniu za fyzickej prítomnosti a teda najmä s využitím Biometrie alebo iného obdobného spôsobu akceptovaného zákonom.
3. V prípade, ak Dlžník počas Registrácie na Internetovom portáli podal žiadosť o uzatvorenie tejto Zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, avšak Spoločnosti neudelil súhlas na spracovanie osobných údajov Biometriou, a/alebo inou službou nahrádzajúcou overenie totožnosti Dlžníka za fyzickej prítomnosti alebo služba overenia totožnosti Dlžníka podľa predchádzajúcej vety nebude Dlžníkovi dostupná, bude návrh tejto Zmluvy zaslaný budúcemu Dlžníkovi (i) Kuriérom a túto Zmluvu uzatvorí Investor v listinnej podobe, alebo budúcemu Dlžníkovi bude návrh tejto Zmluvy zaslaný (ii) elektronicky šifrovanou správou na mailovú adresu budúceho Dlžníka, ktorú Dlžník následne uzatvorí v listinnej podobe pred pracovníkom matričného alebo notárskeho úradu s úradne osvedčeným podpisom Dlžníka.
4. V prípade, ak sa táto Zmluva uzatvára v listinnej podobe je potrebné, aby bola zo strany Dlžníka podpísaná pred (i) povereným pracovníkom Spoločnosti, (ii) Obchodným zástupcom Spoločnosti, (iii) Kuriérom alebo (iv) pracovníkom matričného úradu alebo notárskeho úradu s úradne osvedčeným podpisom Investora na tejto Zmluve. Dlžník je oprávnený uzatvoriť túto Zmluvu aj po aktivácii osobitnej služby Spoločnosti slúžiacej na SMS podpisovanie s tým, že prejav vôle Dlžníka s jej obsahom bude vyjadrený prostredníctvom Predajnej aplikácie.
5. Po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy je Dlžník oprávnený aktivovať Moju zónu, a to zadáním Aktivačného kódu. Aktivačný kód Dlžník vpisuje do Spoločnosťou určeného poľa Pasívnej časti mojej zóny. V prípade, ak Dlžník uzatvoril túto Zmluvu inak ako prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie (elektronicky), na aktiváciu Mojej zóny musí sa v prvom rade prihlásiť do Pasívnej časti mojej zóny na Internetovom portáli a to tým, že zadá Prihlasovacie údaje a Overovací kód.

6. So všetkými úkonmi v rámci časti Moja zóna týkajúcimi sa zadávania parametrov požadovaných Pôžičiek, Procesu výberu Pôžičiek, inými záväznými pokynmi Dlžníka pre Spoločnosť, najmä Záväznej žiadosti o Pôžičku, alebo pri iných prejavoch vôle Dlžníka voči Spoločnosti alebo voči Partnerovi zastúpeného Spoločnosťou prejaví Dlžník svoj súhlas kliknutím na potvrdzujúce políčka „Súhlasím/Podpísať“. Pri vybraných typoch operácií v Mojej zóne Dlžník súčasne s tlačением potvrdzujúceho tlačidla „Súhlasím /Podpísať“ zadá súčasne do políčka s označením „Kód“ Autorizačný kód.
7. Technickou podmienkou využívania Internetového portálu, časti Moja zóna, je funkčné pripojenie Dlžníka do siete internet. Pri využívaní Služieb a iných úkonov v rámci Procesu výberu pôžičiek vrátane uzatvorenia Zmluvy o pôžičke musí byť stránka zabezpečená protokolom SSL (šifrovaním s dĺžkou kľúča 256 bit) a internetová adresa je <https://zona.zinceuro.sk/auth/default/login>. Pokiaľ niektorá z týchto podmienok nie je splnená, v záujme bezpečnosti ochrany prístupu, nesmiete zadať Autentifikačné prvky. Uvedenú skutočnosť je potrebné ihneď nahlásiť Spoločnosti.
8. V záujme zabezpečenia dôvernosti údajov, ktoré sú predmetom ochrany podľa Zákona o ochrane osobných údajov Dlžníkovi sa neodporúča využívať Služby prostredníctvom Internetového portálu na verejne dostupných počítačoch (napr. internetovej kaviarni, na univerzitách, v hoteloch...). Spoločnosť nenesie zodpovednosť za zneužitie Autentifikačných prvkov v prípade využívania Služieb na verejne dostupných počítačoch.
9. Autentifikačné prvky je Dlžník povinný chrániť pred zneužitím, odcudzením a je povinný zamedziť prístup tretím osobám k týmto údajom. Pri podozrení zo zneužitia Autentifikačných prvkov, je Dlžník povinný bezodkladne nahlásiť túto skutočnosť Spoločnosti, požiadať o zablokovanie starých a vydanie nových Autentifikátorov. O zablokovanie Autentifikátorov môže Dlžník požiadať písomne, resp. telefonicky na infolinke Spoločnosti. Služby a prístup do časti Moja zóna budú Dlžníkovi sprístupnené spravidla až po vydaní nových Autentifikátorov.
10. Spoločnosť má právo pozastaviť funkčnosť Internetového portálu alebo Autentifikačných prvkov Dlžníka z dôvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečenstva a/alebo podozrenia z ich neoprávneného alebo podvodného použitia a/alebo (iii) všeobecne záväzných právnych predpisov, až kým nepominú dôvody pozastavenia funkčnosti. O tejto skutočnosti bude Dlžník vždy upovedomený.
11. Spoločnosť nezodpovedá za škody spôsobené Dlžníkovi zneužitím Autentifikačných prvkov, ak tieto údaje sprístupní tretej osobe. Spoločnosť nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú prítomnosťou inej osoby pri prihlasovaní Dlžníka sa do Internetového portálu (časti Moja zóna).
12. Spoločnosť nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v súvislosti s akýmikoľvek náležite ohlásenými alebo plánovanými odstávkami Internetového portálu. Odstávky ohlásené v dostatočnom časovom predstihu prostredníctvom Internetového portálu alebo iným preukázateľným a vhodným spôsobom sú považované za náležite ohlásené alebo plánované odstávky.

5. ŽIADOSŤ O PÔŽIČKU

1. Dlžník žiada Spoločnosť o sprostredkovanie Pôžičky prostredníctvom A) Internetového portálu (Mojej zóny), B) telefonicky, prostredníctvom zaznamenaného telefonického rozhovoru a alebo C) písomne prostredníctvom (i) obchodného miesta Spoločnosti alebo (ii) Obchodného zástupcu, alebo D) elektronicky prostredníctvom Predajnej aplikácie dostupnej na obchodnom mieste Spoločnosti alebo u Obchodného zástupcu, pričom si volí výšku požadovanej Pôžičky a požadovanú dobu splatnosti Pôžičky v rámci intervalu určeného Spoločnosťou. Spoločnosť vypočíta na základe individuálneho posúdenia bonity Dlžníka konkrétnu výšku ZinčÚroku. Dlžník má zároveň k dispozícii v časti (i) Moja zóna, v (ii) Predajnej aplikácii, (iii) v e-maily a/ alebo v (iv) listinnej podobe u Obchodného zástupcu alebo na obchodnom mieste Spoločnosti aj samotný návrh Zmluvy Pôžičky, ktorý bude v jeho mene a na jeho účet uzatvárať Spoločnosť s jednotlivými Investormi podľa záväzných pokynov stanovených Dlžníkom.
2. Spoločnosť si vyhradzuje právo na základe výsledkov posúdenia schopnosti splácať splátky Pôžičky (bonity) Dlžníka stanoviť Dlžníkovi maximálnu výšku žiadanej Pôžičky a zároveň minimálnu a maximálnu dobu splatnosti Pôžičky. V prípade, ak bude Dlžník Spoločnosťou vyhodnotený, na základe Dlžníkom poskytnutých informácií, že nebude schopný splácať Splátky Pôžičky, Dlžník stráca možnosť záväzne požiadať o Pôžičku podľa tejto Zmluvy v danom čase.
3. Dlžník prostredníctvom tejto Zmluvy splnomocňuje Spoločnosť, aby uzatvorila v jeho mene a na jeho Účet s jedným alebo viacerými Investormi Zmluvy o pôžičke podľa záväzného pokynu udeleného Dlžníkom (Záväznej žiadosti o pôžičku) podanej v súlade s touto Zmluvou takým spôsobom, aby celková výška Pôžičky (požadovaná Pôžička) bola Dlžníkovi poskytnutá na základe jednotlivých Zmlúv o pôžičke tak, aby doba splatnosti jednotlivých Pôžičiek sa rovnala dobe splatnosti stanovenej Dlžníkom, a aby celkový ZinčÚrok sa rovnal súčtu všetkých Úrokov dojednaných v jednotlivých Zmluvách o pôžičke s jednotlivými Investormi a súčtu všetkých jednotlivých Poplatkov, ktoré budú určené v percentuálnom vyjadrení vypočítanom zo žiadanej sumy Pôžičky ročne, ktoré je Dlžník povinný zaplatiť Spoločnosti a aby celková výška Splátky sa rovnala súčtu všetkých Splátok jednotlivých Pôžičiek a Poplatkov Spoločnosti.
4. V prípade, ak Dlžník stanovil všetky podstatné náležitosti ním požadovanej Pôžičky a súhlasil s obsahom vzorovej Zmluvy o pôžičke, svoju vôľu zadať Spoločnosti záväzný pokyn na uzatváranie jednotlivých čiastkových Zmlúv o pôžičke za ním stanovených podmienok a spôsobom prejaví Dlžník prostredníctvom záväzného pokynu „Záväzná žiadosť o Pôžičku“ a to tak, že:
 - a. v Mojej zóne klikne na potvrdzujúce políčko „Podpísať“ prípadne následne zadá aj Autorizačný kód do políčka s označením

„Kód“, ktorý mu bol zaslaný prostredníctvom SMS, alebo

- b. vlastnoručne podpíše písomný záväzný pokyn - Záväzná žiadosť o pôžičku u Obchodného zástupcu alebo na obchodnom mieste Spoločnosti, alebo Predajnej aplikácii vpiše Autorizačný kód do vopred preddefinovaného políčka, ktorý bude Dlžníkovi zaslaný sms správou na číslo jeho mobilného telefónu a následne zadanie Autorizačného kódu bude potvrdené stlačením tlačidla „súhlasím“ a to za podmienok bližšie špecifikovaných v čl. 6 bod 6 tejto Zmluvy.
- c. prostredníctvom telefonického zaznamenávaného rozhovoru odsúhlasí znenie Záväznej žiadosti o pôžičku a to za podmienok bližšie špecifikovaných v čl. 6 bod 7 tejto Zmluvy.
- d. Odsúhlasením Záväznej žiadosti o pôžičku je Záväzná žiadosť o pôžičku zaradená do Procesu výberu pôžičiek.

6. UZATVORENIE ZMLUVY O PÔŽIČKE A OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Identita Dlžníka a jednotlivých Investorov – zmluvných strán Zmlúv o pôžičke je pri uzatváraní a plnení Zmlúv o pôžičke navzájom dočasne pseudonimizovaná. Zmluvné strany Zmluvy o pôžičke vystupujú navzájom výlučne pod pseudonymom, ktorým je číselný kód – Identifikačný kód, pričom Spoločnosť zodpovedá za to, že identita Investorov bola pred uzatvorením Zmluvy o pôžičke hodnoverným spôsobom zistená. Dlžník týmto vyhlasuje, že považuje identifikáciu jednotlivých Investorov určenú taktiež dočasne pseudonymom Investora podľa tejto Zmluvou za určitú a jemu zrozumiteľnú. Spoločnosť však nenesie zodpovednosť za to, ak niektorý z Investorov uviedol Spoločnosť do omylu, tým že uviedol nepravdivé údaje a/ alebo sfaľované doklady vyžadované Spoločnosťou a Spoločnosť ani s vynaložením náležitej starostlivosti nemohla dané skutočnosti rozpoznať, ďalej len „Podvod“. Dlžník týmto prejavuje súhlas, že pre prípad riadneho a včasného neplnenia svojich záväzkov zo Zmluvy o pôžičke a/ alebo pre prípad súdneho konania resp. iného správneho konania vo veci týkajúcej sa Zmluvy o pôžičke alebo v súvislosti s touto Zmluvou bude jeho totožnosť ako aj totožnosť Investora zo strany Spoločnosti stranám Zmluvy o pôžičke na výzvu oprávnenej strany oznámená.
2. Prostredníctvom Procesu výberu pôžičiek dochádza k stretávaniu ponuky Investície a dopytu Pôžičiek. Zmluvné strany sa dohodli, že od momentu záväznej žiadosti o Pôžičku sa Proces výberu pôžičiek musí ukončiť najneskôr do 7 pracovných dní odo dňa potvrdenia záväznej žiadosti o pôžičku v prípade, ak v tejto lehote nedôjde k stretnutiu dopytu Pôžičky a ponúk Investícií, alebo dôjde k stretnutiu dopytu Pôžičky s ponukou Investícií len v časti, Zmluvné strany sa dohodli, že Dlžník je oprávnený najneskôr však do 14 dní zrušiť Záväznú žiadosť o Pôžičku. V prípade, ak tak Dlžník neurobí uplynutím tejto lehoty, Záväzná žiadosť o Pôžičku stále trvá.
3. V prípade, ak na podklade Záväznej žiadosti o Pôžičku a podľa výsledku Procesu výberu pôžičiek úspešne dôjde k stretnutiu dopytu Pôžičky s ponukami Investícií, Zmluvné strany sa dohodli, že Spoločnosť je povinná v mene a na účet Dlžníka uzatvoriť s jedným alebo viacerými Investormi Zmluvy o pôžičkách. Jednotlivé Zmluvy o pôžičkách sú uzatvorené momentom stretnutia ponuky Investície a dopytu Pôžičky prostredníctvom Procesu výberu pôžičiek.
4. Spoločnosť sa zaväzuje platne uzatvorenú Zmluvu o pôžičke prostredníctvom časti Moja zóna prostriedkami elektronickej komunikácie doručiť Investorovi aj Dlžníkovi, momentom doručenia Zmluvy o pôžičke Investorovi a aj Dlžníkovi sa Zmluva o pôžičke stáva platnou a účinnou. Momentom doručenia podľa tohto bodu je umiestnenie Zmluvy o pôžičke v časti Moja zóna.
5. Osobitné ustanovenia – Spoludlžník
 - a. Dlžník je oprávnený v zmysle tejto Zmluvy vstupovať do zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o pôžičke s jednotlivými Investormi aj popri inom dlžníkovi, ktorý má so Spoločnosťou uzatvorenú Rámcovú zmluvu – Dlžník (ďalej len ako „Spoludlžník“). Spoludlžníci majú rovnaké práva a povinnosti zo Záväznej žiadosti o Pôžičku ako aj zo Zmluvy o pôžičke. Obidvaja dlžníci budú zo Zmluvy o pôžičke zviazaní spoločne a nerozdielne.
 - b. Spoludlžník vstúpi do zmluvného vzťahu s jednotlivými Investormi na podnet iného dlžníka, ktorý má so Spoločnosťou uzatvorenú Rámcovú zmluvu – Dlžník, ktorý ho počas procesu žiadosti o Pôžičku označí ako ďalšieho dlžníka.
 - c. Spoludlžník prejaví svoju vôľu so Záväznou žiadosťou o pôžičku prostredníctvom (A) Mojej zóny; alebo prostredníctvom (B) písomného záväzného pokynu „Záväzná žiadosť o pôžičku“ podaného prostredníctvom (i) Obchodného zástupcu, (ii) povereného pracovníka Spoločnosti, (iii) Kuriéra (iv) doručením písomnej Záväznej žiadosti o pôžičku Spoločnosti s úradne osvedčeným podpisom Dlžníka; alebo (C) prostredníctvom telefonického zaznamenávaného hovoru; alebo (D) elektronicky prostredníctvom Predajnej aplikácie. Prvotný výber výšky Pôžičky, ZinčÚroku, doby splatnosti Pôžičky a výšky mesačnej splátky a ostatných náležitostí Zmluvy o pôžičke zadaných prostredníctvom Záväznej žiadosti o pôžičku je však ponechaný na prvotného dlžníka.
 - d. V prípade Zmluvy o pôžičke, kde na strane dlžníkov má vystupovať viacero osôb (spoludlžníci), nadobúda Záväzná žiadosť o pôžičku účinnosť až po tom, čo s ňou prejavil výslovný súhlas posledný so spoludlžníkmi.
6. Osobitné ustanovenia – Predajná aplikácia
Záväzná žiadosť o pôžičku, Zmluvy Partnera alebo akékoľvek iné právne úkony medzi Dlžníkom a Spoločnosťou alebo Dlžníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou sa považujú za platne uzatvorené alebo odsúhlasené prostredníctvom Predajnej aplikácie v prípade ak súčasne:
 - a. Obchodný zástupca alebo poverená osoba Spoločnosti zistí a overí identifikáciu Dlžníka,
 - b. Dlžníkovi bol poskytnutý dostatočný časový priestor na dôkladné oboznámenie sa s obsahom Záväznej žiadosti o pôžičku

spolu so súvisiacou dokumentáciou najmä predzmluvnými informáciami, alebo s návrhom iného právneho úkonu na základe, ktorého má dôjsť k vzniku, zmene alebo zánikom akýchkoľvek práv alebo povinností medzi Dlžníkom a Spoločnosťou a/alebo Dlžníkom a Partnerom,

- c. Dlžník prejaví súhlas s obsahom Závaznej žiadosti o pôžičku, Zmlúv a/alebo iných právnych úkonov podľa pís. b) tohto bodu a vpísaním Autorizačného kódu do vopred preddefinovaného políčka v Predajnej aplikácii, ktorý bude Dlžníkovi zaslaný sms správou na číslo jeho mobilného telefónu a následne zadanie Autorizačného kódu potvrdí stlačením tlačidla „súhlasím“,
 - d. Závazná žiadosť o pôžičku, Zmluva Partnera a/alebo iných právnych úkonov podľa pís. b) s ktorým Dlžník prejavil svoju vôľu prostredníctvom Predajnej aplikácie sa stávajú účinnými momentom oznámenia elektronického potvrdenia (akceptácie) zo strany Spoločnosti a/alebo zo strany Partnera zastúpeného Spoločnosťou Dlžníkovi. V prípade, ak má Produktová zmluva alebo akýkoľvek iný právny úkon viacero účastníkov na strane spotrebiteľov alebo zákazníkov Spoločnosti a /alebo Partnera je elektronické potvrdenie o uzatvorení Produktovej zmluvy alebo akýkoľvek iného právneho úkonu zasielané Partnerovi až po tom, čo vyjadrili súhlas s jej obsahom všetci jej účastníci.
7. Osobitné ustanovenia – telefonický zaznamenávaný hovor
- Závazné žiadosti o pôžičku, Zmluvy Partnera alebo akékoľvek iné právne úkony medzi Dlžníkom a Spoločnosťou alebo Dlžníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou sa považujú za platne uzatvorené alebo odsúhlasené v prípade ak súčasne:
- a. bola totožnosť Dlžníka riadne zistená a overená, a to najmä s využitím Identifikačného kódu alebo Bezpečnostného overovacieho kódu a/alebo iným hodnoverným spôsobom,
 - b. bol Dlžník riadne a včas oboznámený a informovaný s informáciami, ktoré pre takýto druh komunikácie vyžadujú osobitné právne predpisy a súčasne aj s obsahom Závaznej žiadosti o pôžičku, obsahom Zmluvy Partnerom alebo s obsahom akéhokoľvek iného právneho úkonu medzi Dlžníkom a Spoločnosťou alebo Dlžníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou a
 - c. Dlžník vysloví súhlas s obsahom Závaznej žiadosti o pôžičku, s obsahom Zmluvy Partnerom alebo s obsahom akéhokoľvek iného právneho úkonu medzi Dlžníkom a Spoločnosťou alebo Dlžníkom a Partnerom zastúpeným Spoločnosťou.

7. DORUČOVANIE

1. Uzatvorením tejto Zmluvy sa Zmluvné strany dohodli, že všetky oznamy, dokumenty a informácie, vrátane na základe plnej moci uzatvorených Zmlúv o Pôžičke, ktoré sú si povinné poskytnúť alebo sprístupniť papierovou formou, budú zasielané elektronickými prostriedkami za podmienok, ktoré sú ustanovené právnym poriadkom a teda najmä ich uložením v Mojej zóne v súlade s touto Zmluvou. Ak to nebude možné, oznamy, dokumenty a informácie budú doručené osobne, kuriérskou službou, prostredníctvom Obchodného zástupcu alebo poštou na dohodnutú adresu.
2. Dokumenty doručené faxom sa budú považovať za doručené momentom vytlačenia potvrdenia o ich prenose. Dokumenty doručené e-mailom alebo inými elektronickými prostriedkami sa budú považovať za doručené v deň nasledujúci po dni ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení. Pri osobnom doručení sa dokumenty považujú za doručené v momente ich odovzdania adresátovi. Dokumenty doručené bežnou poštou budú považované za doručené na tretí deň od ich odoslania, ak nie je dôkaz o skoršom doručení.
3. Dlžník berie na vedomie, že Spoločnosť môže použiť na komunikáciu s ním SMS správy v súvislosti s poskytovanými Službami a že SMS správy môžu obsahovať informácie, oznamy alebo varovania. Spoločnosť je oprávnená zasielať SMS správy na Dlžníkom poskytnuté telefónne číslo.

8. TRVANIE ZMLUVY

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. Každá Zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu písomne, resp. elektronicky aj bez uvedenia dôvodu s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Túto Zmluvu je však možné vypovedať až po tom, čo došlo k vysporiadaniu všetkých povinností a záväzkov zo Zmluvy o pôžičke. Spoločnosť nie je oprávnená Zmluvu vypovedať, pokiaľ má Dlžník platne uzatvorené Zmluvy o pôžičke, ktoré nezanikli, alebo z ktorých pohľadávky neboli postúpené.
3. Zmluva zanikne aj ku dňu určenému v písomnej dohode Zmluvných strán o ukončení platnosti a účinnosti Zmluvy dohodou, ktorej predmetom bude najmä vysporiadanie vzájomných záväzkov Zmluvných strán vyplývajúcich z tejto Zmluvy a z uzatvorených Zmlúv o pôžičke.

9. PLNOMOCENSTVO

1. Za účelom riadneho plnenia povinností, ktoré sú predmetom tejto Zmluvy Dlžník udeľuje Spoločnosti nasledovné plnomocenstvo:
 - a. Dlžník uzatvorením tejto Zmluvy splnomocňuje Spoločnosť na uzatváranie jednotlivých Zmlúv o pôžičkách s Investormi v mene a na účet Dlžníka a to podľa záväzného pokynu stanoveného Dlžníkom, ktorý Dlžník udelí Spoločnosti vždy pred každou jednotlivou žiadosťou o Pôžičku prostredníctvom časti Moja zóna, alebo písomne prostredníctvom Obchodného zástupcu vo forme Závaznej žiadosti o Pôžičku.

10. POPLATKY ZA SLUŽBY POSKYTOVANÉ SPOLOČNOSŤOU

1. Zmluvné strany sa dohodli, že Dlžník je povinný za Služby poskytované Spoločnosťou uhrádzať nasledovné poplatky:
 - a. Dlžník sa zaväzuje zaplatiť poplatok za poskytnutie služieb podľa konkrétnej výšky Pôžičky a doby splatnosti požadovanej Pôžičky. Navrhovanú výšku poplatku sa Spoločnosť zaväzuje oznámiť Dlžníkovi prostredníctvom časti Moja zóna pri konkrétnej žiadosti o Pôžičku a/alebo prostredníctvom Obchodného zástupcu v písomnej Závaznej žiadosti o pôžičku. Dlžník prejaví vôľu s výškou poplatku súčasne s prejavom vôle so Závaznou žiadosťou o Pôžičku a to prostredníctvom zakliknutia tlačítka „Podpísať“ a následného zadania Autorizačného kódu do políčka s označením „Kód“, ktorý mu bol zaslaný SMS na ním stanovené telefónne číslo a/ alebo vlastnoručným podpisom na písomnej Závaznej žiadosti o pôžičku.
 - b. Dlžník je povinný zaplatiť Spoločnosti poplatok za upomienku vo výške 5 €, ktorá mu bude zo strany Spoločnosti expedovaná v prípade, ak sa dostane do omeškania s plnením svojho peňažného záväzku vyplývajúceho z konkrétnej Zmluvy o pôžičke, v prípade, ak ani do siedmich dní po dni splatnosti Splátky si nesplní svoje záväzky zo Zmluvy o pôžičke riadne a včas.
 - c. Dlžník je povinný zaplatiť Spoločnosti Poplatok za spracovanie predčasného splatenia jednotlivých Pôžičiek vo výške 0% zo sumy predčasne splatenej Pôžičky.
 - d. Dlžník je povinný zaplatiť Spoločnosti skutočne vynaložené náklady spojené s vymáhaním pohľadávky Investora, ktorú v mene a na účet Investora vymáha Spoločnosť, alebo ňou poverená tretia osoba a pohľadávky Spoločnosti titulom dlžných Poplatkov, najviac však vo výške 500 €, ktorá vznikla zo Zmluvy o pôžičke a pohľadávky Spoločnosti.

11. SPOLOČNÉ, PRECHODNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Ak nie je v tejto Zmluve ustanovené inak je Zmluvu možné meniť len po predchádzajúcej dohode Zmluvných strán dodatkom, ktorý musí byť akceptovaný oboma Zmluvnými stranami. Zmeny Prihlasovacích údajov a Bankového spojenia definovaných v tejto Zmluve je Dlžník oprávnený zrealizovať aj jednostranne a to (i) písomne, alebo (ii) zaznamenaným telefonickým hovorom po tom, čo bola Dlžníkov totožnosť riadne zistená a overená a to tým, že Dlžník uvedie Spoločnosti svoj Identifikačný kód alebo Bezpečnostný overovací kód. Pri zmene Bankového spojenia Dlžníka je Dlžník súčasne popri náležitostiach podľa predchádzajúcej vety povinný doložiť Spoločnosti hodnoverný doklad o skutočnosti, že platobný účet, ktorý má nahradiť aktuálne platný platobný účet Dlžníka označený ako Bankové spojenie je vedený na meno a priezvisko Dlžníka.
2. V prípade, že neskôr budú ustanovenia, lehoty a podmienky dohodnuté v tejto Zmluve v rozpore s platným právnym poriadkom a/alebo budú vyhlásené súdom za neplatné, nulité, či nevymáhateľné, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení tejto Zmluvy, pokiaľ je možné oddeliť ich od zvyšku Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú takto dotknuté ustanovenia Zmluvy nahradiť takou dohodou, ktorá bude najbližšie sledovať účel a ostatné ustanovenia tejto Zmluvy.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky prípadné spory súvisiace s touto Zmluvou sa budú riešiť vzájomnou dohodou. Ak sa Zmluvné strany na riešení sporu nedohodnú, spory, ktoré vzniknú na základe tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú riešené všeobecným súdom.
4. Reklamáciu alebo sťažnosť ohľadom služieb poskytovaných Spoločnosťou je Dlžník oprávnený podať na adresu Zinc Euro, a.s., Karpatská 3256/15, 05801 Poprad, alebo elektronickými prostriedkami na adresu elektronickej pošty Spoločnosti: info@zinceuro.sk. Telefonický kontakt na Spoločnosť: +421 52 78 77 901.
5. Dohľad nad dodržiavaním zákona vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom Prievozská 32, 827 99 Bratislava, Inšpektorát SOI pre Prešovský kraj: Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov.
6. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej akceptácie oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
7. Táto Zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch, jedno vyhotovenie pre každú Zmluvnú stranu.

{{AK_GENEROVANY_DOKUMENT_START}}

V Poprade dňa

{{Dátum
podpisu
konkrétnej
zmluvy}}

V {{Mesto klienta}} dňa {{Dátum podpisu konkrétnej zmluvy}}

Za spoločnosť

Za dlžníka



{{ELEKTRONICKY_PODPIS}}

**Jana
Šebestová**

{{Titul klienta}} {{Meno klienta}} {{Priezvisko klienta}}

{{AK_GENEROVANY_DOKUMENT_KONIEC}} {{AK_PREGENEROVANY_DOKUMENT_START}}

V Poprade dňa
{{Dátum
podpisu
konkrétnej
zmluvy}}

V dňa

Za spoločnosť

Za dlžníka



Jana Šebestová

{{Titul klienta}} {{Meno klienta}} {{Priezvisko klienta}}

{{AK_PREGENEROVANY_DOKUMENT_KONIEC}}