

OSOBITNÉ USTANOVENIA O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV:

Kupujúci svojím podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že pred uzavretím tejto zmluvy mu boli zo strany predávajúceho poskytnuté informácie o podmienkach spracúvania osobných údajov ako aj o jeho právach v zmysle všeobecne záväzných predpisov (v čase uzavretia tejto zmluvy zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov ako aj nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES – všeobecné nariadenie o ochrane údajov), ktoré sú spolu s uvedenými predpismi k dispozícii aj na webstránke predávajúceho www.zepster.sk a sú dostupné aj na prevádzkarniach predávajúceho.

ZEPTEr ClubLive100:

Kupujúci žiada o členstvo v ClubeLive100 a svojím podpisom potvrdzuje, že súhlasí s podmienkami členstva v tomto klube dostupnými na webstránke <https://shop.zepster.sk/footer/pravidla/clublive100> a že sa s nimi oboznámil.

Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci má za nákupy ním odporučených členov ClubeLive100 voči predávajúceму nárok na odmenu podľa pravidiel predávajúceho. Kupujúci žiada o vyplatenie odmeny v eur / v tovaroch predávajúceho .

Vlastnoručný podpis kupujúceho

SPOLOČNÉ USTANOVENIA:

Kupujúci súhlasí, aby pre prípad, ak odporučí, sprostredkuje alebo iným spôsobom zabezpečí uzavretie kúpnej zmluvy alebo vznik členstva inej osoby v ClubeLive100, boli jeho osobné údaje v ním poskytnutom rozsahu uvedené v kúpnej zmluve tejto osoby a aby boli tejto osobe takýmto spôsobom aj sprístupnené, a to po dobu trvania nárokov vyplývajúcich z tejto sprostredkovanej zmluvy. Prípadný nesúhlas je potrebné vyznačiť krížikom [X].

Kupujúci svojím podpisom na tejto zmluve potvrdzuje svoj súhlas s kúpnu cenou tovaru a s podmienkami predaja a vyhlasuje, že bol riadne oboznámený, poučený a informovaný o predávanom tovare (najmä o jeho vlastnostiach, spôsobe použitia, montáže a údržby a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania). Kupujúci ďalej vyhlasuje, že si prečítal a bol riadne oboznámený s obsahom kúpnej zmluvy a jej prílohou, uvedenej na rubovej strane jej bieleho a modrého výtlačku, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného vyhotovenia kúpnej zmluvy vrátane jej prílohy. Táto kúpna zmluva sa stáva platnou a účinnou okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Kupujúci súhlasí, že zákaznicke centrum predávajúceho s ním môže komunikovať aj v českom jazyku. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.

Táto zmluva je vyhotovená v dvoch (2) vyhotoveniach, pričom originál (biely exemplár) obdrží predávajúci a pretlačenú verziu (modrý exemplár) obdrží kupujúci.

Táto zmluva trvá po dobu trvania záväzkov zmluvných strán. V prípade, ak kupujúci nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má voči predávajúcemu právo využiť systém alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 391/2015“), najmä obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a následne podľa podmienok zákona č. 391/2015 podať návrh príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je najmä Slovenská obchodná inšpekcia alebo iné súkromné subjekty zapísané v Zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky dostupnom na webovej adrese www.economy.gov.sk. Kupujúci môže podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov aj prostredníctvom internetovej platformy dostupnej na <http://ec.europa.eu/odr>. Táto zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory z nej vyplývajúce podliehajú preskúmaniu príslušným súdom Slovenskej republiky.

Aktuálne informácie o jedinečných výrobkoch Zepter, atraktívne súťaže, užitočné rady a praktické tipy nájdete na www.zepster.sk.

KÚPNA ZMLUVA UZAVRETÁ:

- V prevádzkových priestoroch ZEPTEr INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka
 Mimo prevádzkových priestorov ZEPTEr INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka
 Pri návšteve u kupujúceho

ODPORÚČATEĽ:

Meno a priezvisko:

Číslo člena klubu alebo ID:

Mesto - obec: Tel. číslo:

Kupujúci

Číslo obchodného konzultanta predávajúceho

Predávajúci
 ZEPTEr INTERNATIONAL s.r.o.,
 organizačná zložka

ZEPTEr INTERNATIONAL s.r.o.,
 organizačná zložka ©

Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava
 IČO: 54982958, IČ DPH: SK4120360409
 OR Okr. súd BA I. odd. Po vlož. č. 8859/B

Vlastnoručný podpis
 kupujúceho

Obchodný konzultant
 a jeho údaje

Vlastnoručný podpis
 obchodného konzultanta

PRILOHA KÚPNEJ ZMLUVY:

PODMIENKY PREDAJA:

1. Kupujúci sa zaväzuje za tovar zaplatiť kúpnu cenu spôsobom dohodnutým s predávajúcim v tejto zmluve a tento tovar prevziať.
2. Pokiaľ nejde o zaplatenie kúpnej ceny vo forme úveru, zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 601 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli a berú na vedomie, že vlastníctvo predaného tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím od predávajúceho až po zaplatení celej kúpnej ceny. V prípade platenia kúpnej ceny vo forme úveru prechádza vlastnícke právo na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho.
3. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade porušenia zmluvných povinností kupujúcim (najmä v prípade nezaplatenia kúpnej ceny kupujúcim alebo jej dohodnutej splátky riadne a včas alebo v prípade bezdôvodného odmietnutia prevzatia tovaru), je kupujúci povinný uhradiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25% z ceny kúpeného tovaru, ktorá je splatná do 15 dní odo dňa písomnej výzvy predávajúceho za porušenia povinnosti. V prípade, že kupujúci túto zmluvnú pokutu podľa výzvy predávajúceho nezaplatí a už uhradil aspoň časť kúpnej ceny, zmluvné strany sa dohodli, že zmluvná pokuta sa po uplynutí 15 dní považuje za zaplatenú z už uhradenej časti kúpnej ceny a o túto zmluvnú pokutu sa povinnosť úhrady zostávajúcej časti kúpnej ceny navyšuje, s čím kupujúci výslovne súhlasí. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že v prípade ak z jeho strany nedôjde k riadnemu zaplateniu kúpnej ceny, predlžuje sa doba dodania tovaru zo strany predávajúceho do 150 dní od jej zaplatenia zo strany kupujúceho v celosti.
4. V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou či i len jednej splátky kúpnej ceny a túto nezaplatí ani v dodatočnej lehote 1 mesiaca odo dňa jej splatnosti, stáva sa splatnou celá kúpna cena.
5. Pokiaľ nie je uvedené inak, právne vzťahy medzi zmluvnými stranami podľa tejto zmluvy sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“).
6. Ak nie je uvedené inak, nie je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bezdôvodne, ale len z dôvodov podľa ustanovení Občianskeho zákonníka (najmä ak má tovar vady, ktoré ho robia neupotrebitelným alebo sa ukáže ako nepravdivé ubezpečenie predávajúceho, že tovar nemá žiadne vady alebo že má určité vlastnosti alebo ide o vady tovaru, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady alebo ak ide síce o odstrániteľné vady, ale kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať). Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy v prípade, ak je jej predmetom tovar, ktorý sa otvorením, montážou do spotrebiča alebo vyskúšaním stáva neupotrebitelným (najmä samostatne zakúpený filter čističky vzduchu alebo filter čističky vody) alebo spotrebný tovar, ktorý je dodávaný v uzavretom obale, z ktorého bol vyňatý a z hygienických alebo iných obdobných dôvodov ho nie je možné opätovne použiť (najmä kozmetika, vankúš, matrac, posteľná podložka alebo iný obdobný tovar).
7. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj v prípade neprevzatia tovaru kupujúcim, ak si kupujúci neprevezme tovar ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty na jeho vyzdvihnutie, po čom môže predávajúci s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj písomnou dohodou zmluvných strán, ktorú je však možné uzavrieť len za predpokladu, že kupujúci vráti tovar predávajúcemu nepoužitý, nepoškodený a v originálnom balení.

OSOBITNÉ USTANOVENIA K ZMLUVE UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO:

1. V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo o zmluvu uzavretú na diaľku, riadi sa táto zmluva aj týmito osobitnými ustanoveniami a ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014“). Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci v prípade predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou dodá kupujúcemu tovar do 1 mesiaca odo dňa uzavretia zmluvy.
2. V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia tejto lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe s vlastnoručným podpisom na adrese predávajúceho: ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava; kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal predávajúci a ktorého prevzatie kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Ak kupujúci od tejto zmluvy odstúpi, táto zmluva sa zrušuje od začiatku s tým, že takto sa zrušuje aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu kupujúci.
3. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia, nie však skôr ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu (podľa toho, čo nastane skôr), vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe tejto zmluvy; uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia ako je najčastejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. V ostatnom sa odstúpenie od zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 102/2014.
4. Kupujúci je povinný zachovať o tovar po jeho prevzatí primeranú starostlivosť, najmä tento nepoškodzovať ani neznehodnocovať. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru. V prípade, ak kupujúci takto zníži hodnotu tovaru, sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 10 % z kúpnej ceny tovaru; ak bude tovar vrátený v poškodenom stave, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % z kúpnej ceny tovaru a v prípade vrátenia tovaru v znehodnotenom alebo neupotrebitelnom stave nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 % kúpnej ceny tovaru. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy predávajúceho.
5. Kupujúci vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu zo strany predávajúceho boli pred uzavretím zmluvy jasne a zrozumiteľne poskytnuté všetky informácie, ktoré obsahuje táto zmluva s ohľadom na zákon č. 102/2014. Kupujúci súčasne berie na vedomie, že predávajúci sa riadi aj svojim etickým kódexom, ktorý je dostupný na jeho webovom sídle www.zepter.sk.

OPAKOVANÝ NÁKUP NÁHRADNÉHO SPOTREBNÉHO MATERIÁLU – TOVARU

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci si môže k vybranému zakúpenému a dodanému tovaru objednať u predávajúceho službu pravidelného zasielania kúpeného náhradného spotrebného materiálu – tovaru (napr. náhradné filtre, čistiace prostriedky, kapsule do kávovaru apod.), a to v stanovených časových intervaloch (napr. mesačne, štvrťročne, ročne). Predmetnú službu a kúpu náhradného spotrebného materiálu – tovaru je možné objednať len k tovaru, kde je táto možnosť uvedená v aktuálnom cenníku predávajúceho, a to za podmienok uvedených v tomto cenníku. Služba pravidelného zasielania náhradného spotrebného materiálu – tovaru je bezplatná, kupujúci sa zaväzuje platiť len kúpnu cenu tohto náhradného spotrebného materiálu – tovaru a cenu prepravy, prípadne iné predávajúcim uvedené a dohodnuté náklady. Na podmienky kúpy tohto náhradného spotrebného materiálu – tovaru sa primerane vzťahujú podmienky tejto kúpnej zmluvy, okrem prípadu, ak nie je uvedené inak.
2. Náhradný spotrebný materiál – tovar bude predávajúcim zasielaný kupujúcemu prostredníctvom prepravnej spoločnosti formou dobierky, a to v dohodnutých časových intervaloch uvedených v zvoleného konkrétneho typu služby. Dodanie náhradného spotrebného materiálu – tovaru je viazané na kúpu a dodanie tovaru, ku ktorému je tento náhradný spotrebný materiál – tovar určený a na zaplatenie kúpnej ceny tohto náhradného spotrebného materiálu – tovaru.
3. Kupujúci je oprávnený kedykoľvek písomne požiadať predávajúceho o bezplatnú zmenu služby pravidelného zasielania náhradného spotrebného materiálu – tovaru alebo jej podmienok, a to vo vzťahu k druhu tovaru alebo časovému intervalu zasielania, na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava.
4. Ktorákoľvek zo strán je oprávnená bez akejkoľvek sankcie písomne oznámiť druhej strane, že odstupuje od dojednania služby pravidelného zasielania náhradného spotrebného materiálu – tovaru. Týmto oprávnením nie je žiadnym spôsobom dotknuté právo kupujúceho na odstúpenie od kúpnej zmluvy v zákonom uvedených alebo dohodnutých prípadoch podľa tejto zmluvy.
5. Ustanovenia tohto článku sa primerane vzťahujú aj na opakovaný nákup a pravidelné zasielanie kozmetiky alebo potravinových doplnkov.

ZÁRUKA:

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (najmä § 622 a 623 a nasl.) s tým, že záruka, záručná doba a záručné podmienky sú stanovené v príslušnom záručnom liste daného tovaru vydanom predávajúcim. Záručná doba na kozmetický tovar sa riadi dátumom expirácie uvedeným na jeho obale.

DODACIE PODMIENKY:

1. V prípade, ak nejde o zmluvu uzavretú počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou podľa zákona č. 102/2014, sa zmluvné strany dohodli, že:
 - a) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme úveru dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplataenia akontácie / platby v hotovosti, pričom splatnosť akontácie / platby v hotovosti je 7 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy
 - b) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme Zeppter splátok dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplataenia poslednej splátky v dohodnutom termíne
 - c) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim v hotovosti pri podpise tejto zmluvy dodá predávajúci tovar kupujúcemu ihneď pri prevzatí kúpnej ceny, kupujúci potvrdí prevzatie tovaru na kúpnej zmluve
 - d) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme dobierky dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu uzavretia zmluvy
2. Predávajúci dodáva kupujúcemu tovar na ním uvedenú adresu prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu alebo kuriérom prepravnej spoločnosti. Kupujúci preberá tovar na ním určenej adrese alebo na prevádzkarni predávajúceho.
3. Závazok predávajúceho dodať tovar je splnený okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu alebo jeho odovzdaním na prepravu prepravnej spoločnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v čase medzi uzavretím zmluvy a dodaním tovaru dôjde k zmene jeho designu alebo zvýšeniu jeho kvality, bude tovar kupujúcemu dodaný takto upravený, s čím kupujúci výslovne súhlasí.
5. Na bonus má kupujúci nárok len vtedy, ak zaplatí kúpnu cenu riadne a včas.
6. V prípadoch opakovaného dodávania tovaru z dôvodov na strane kupujúceho (napr. bezdôvodné odmietnutie zásielky, nevyzdvihnutie zásielky na pošte a pod.) a v prípade, kedy celková cena dodávaného tovaru podľa zmluvy nepresiahne čiastku 60 €, vzniká kupujúcemu povinnosť uhradiť náklady za prepravu tovaru (poštovné a balné) vo výške min. 4 € za každé dodanie tovaru. Pokiaľ tovar nie je dodaný prostredníctvom prepravnej spoločnosti alebo ak si kupujúci tovar neprevezme, vyžve predávajúci kupujúceho na jeho dodatočné prevzatie v určenej lehote. Kupujúci je povinný tovar pri jeho dodaní riadne prezrieť.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak kupujúci neprevezme tovar riadne a včas ani v dodatočne určenej lehote podľa ods. 6 dodacích podmienok, vzniká predávajúcemu nárok na úhradu poplatku za uskladnenie vo výške min. 5 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru. Zmluvné strany sa rovnako dohodli, že v prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty podľa ods. 6 dodacích podmienok, platnosť a účinnosť tejto zmluvy uplynutím tejto doby 6 mesiacov zaniká a predávajúci môže s tovarom volne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
8. Pokiaľ kupujúci v dohodnutom termíne nedostane tovar alebo výzvu k jeho prevzatíu, je oprávnený kontaktovať predávajúceho na adrese ZEPTER INTERNATIONAL s.r.o., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel. 02/49100966, e-mail: kontakt@zepter.sk.

REKLAMÁCIA VÁD :

1. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v súlade s podmienkami a v lehotách stanovených v záručnom liste, ktorý obsahuje aj reklamačný poriadok.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia) sa vykonáva u predávajúceho, u ktorého bol tovar kúpený, a to prostredníctvom prevádzkarne najbližšej kupujúcemu – Bratislava: Karadžičova 7610/16, 821 08, tel. 0905 921 853, Prešov: Levočská 20, 080 01, tel. 0905 911 237, Žilina: Antona Bernoláka 51, 010 01, tel. 0905 293 789.
3. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť osobne alebo prostredníctvom písomne splnomocneného zástupcu ako aj vo forme písomného listu opatreného vlastnoručným podpisom kupujúceho, to všetko spolu s predložením reklamovaného tovaru, dokladu o zaplataení kúpnej ceny alebo dodacieho listu a záručného listu; v opačnom prípade nie je možné reklamáciu považovať za uplatnenú a túto prijať. Predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie písomne a o vybavení reklamácie vydá kupujúcemu písomný reklamačný protokol.
4. Záručná doba je stanovená v záručnom liste a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej doby povinný pri reklamacii predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru alebo doklad o zaplataení kúpnej ceny tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre.
5. Právo posudzovať reklamácie a rozhodovať o nich má predávajúci.
6. Predávajúci postupuje pri uplatnení reklamácie a jej vybavení v zmysle ustanovení § 18 a nasl. zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
7. Predávajúci vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr, nie však dlhšie ako za 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, t.j. odo dňa kedy bol reklamovaný tovar odovzdaný na príslušnej prevádzkarni.
8. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady ním určeného tovaru počas predĺženej záručnej doby, ktorej dĺžka a podmienky uplatnenia vád zo strany kupujúceho sú uvedené v záručnom liste, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.
9. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa v záručnej dobe neuplatnili.
10. Bližšie podmienky reklamácie obsahuje záručný list, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.

REZENTÁCIA A ZHODA VÝROBKOV:

ri prezentáciách sú predvádzané výrobky, ktoré sú pracovnou vzorkou a slúžia výlučne k predvedeniu funkcií, množstva a kvality tovaru. Výber tovaru ako predmetu mluvy kupujúcim je záväzný.

yrobky boli schválené a posúdené príslušnými ústavmi a štátnymi orgánmi podľa ich povahy a charakteru a zodpovedajú požiadavkám stanoveným v príslušných všeobecne záväzných predpisoch a technických normách.

LATENIE KÚPNEJ CENY:

latby kúpnej ceny budú kupujúcim uskutočnené prostredníctvom poštových poukazov alebo bezhotovostným prevodom z bankového účtu na účet predávajúceho lebo aj v hotovosti, avšak len do výšky 5 000 €; uvedené neplatí pre prípad platby na dobierku, poštovým poukazom, vkladom na účet alebo platobnou kartou. V prípade plátok ide o pravidelne sa opakujúce mesačné platby pod hrozbou straty ich výhody až do úplného zaplataenia celej dohodnutej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný pri latbe uvádzať ako variabilný symbol číslo kúpnej zmluvy. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za uhradené okamihom ich pripísania na účet predávajúceho. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za riadne uhradené v lehote ich splatnosti, a to okamihom ich pripísania na účet predávajúceho, inak je kupujúci omeškaný s ich úhradou.

MENY KÚPNEJ ZMLUVY:

kékoľvek žiadosti o zmenu alebo zrušenie kúpnej zmluvy musia byť zaslané písomnou formou s vlastnoručným podpisom kupujúceho na adresu ZEPTER INTERNATIONAL ro., organizačná zložka, Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava a musia byť písomne odsúhlasené oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné; kúpnu zmluvu však nie je možné meniť po zaplataení kúpnej ceny, resp. jej poslednej splátky. V prípade zmeny kúpnej zmluvy môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplataenie administratívnych poplatkov vo výške 20 € pred uskutočnením zmien. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu každú zmenu jeho identifikačných údajov, bchodní konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení meniť zmluvné podmienky tejto zmluvy ani jej prílohu, ako ani rušiť už uzavretú kúpnu zmluvu. Obchodní konzultanti redávajúceho nie sú oprávnení preberať od kupujúcich akúkoľvek korešpondenciu určenú pre spoločnosť predávajúceho.

ORUČOVANIE:

omnosti určené pre kupujúceho sa doručujú na jeho poslednú známu poštovú adresu. Kupujúci je povinný bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu svojich identifikačných dajov predávajúcemu. Písomnosti určené kupujúcemu sa považujú za doručené dňom ich prevzatia kupujúcim, odmietnutia ich prevzatia kupujúcim, alebo uloženia na ošte, ak si ju kupujúci v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihne aj keď sa o jej uložení nedozvedel. V prípade vrátenia písomnosti predávajúcemu ako nedoručiteľnej, napr. z švodu neznámosti adresáta alebo neoznámenej zmeny adresy, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia predávajúcemu.