[1]KÓD AKCIE

[2]KÓD ZÁKAZNÍKA (ID)

zepter INTERNATIONAL
LIVE BETTER · LIVE LONGER
MISIA ZDRAVIA A KRÁSY

KÚPNA ZMLUVA

č.: 0341550

[3]Dátum a miesto uzavretia zmluvy

Do prázdnej kolónky vpíšte číslo brandu (1 HOME ART, 2 HOME CARE, 3 MEDICAL)

I. PREDÁVAJÚCI

ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava
IČO: 31323570, IČ DPH: SK2020291900, DIČ: 2020291900
Spoločnosť zapísaná v OR Okresný súd Bratislava I. odd. Sro vložka č. 2721/B
Tel.: +421 2 49 100 966
Fax.: +421 2 49 100 988
E-mail: kontakt@zepter.sk

II. KUPUJÚCI

[4]Titul, meno a priezvisko (firma) [5]Dátum narodenia/IČO [6]IČ DPH/DIČ

[7]Ulica [8]Č. popisné [9]Telefón [10]E-mail

[11]PSČ [12]Mesto - obec [13]Osoba opravnená k prevzatiu tovaru

[14]Adresa doručenia - (ulica, č.domu, mesto, PSČ, telefon) - vyplňte pokiaľ sa líši od vyššie uvedeného

III. PREDMET KÚPY A KÚPNA CENA

Kód setu / tovaru	Názov setu / tovaru	Množstvo	Bežná cena v €	Zvýhodnená cena v €

Dohodnutá cena celkom vrátane DPH [15] €

Platby posielajte na účet: VÚB BRATISLAVA 1411746012/0200
číslo účtu vo formáte IBAN: SK10 0200 0000 0014 1174 6012 BIC: SUBASKBX

Touto zmluvou predávajúci predáva a kupujúci kupuje tovar za kúpnu cenu podľa čl. III. tejto zmluvy, a to podľa nasledujúcich podmienok tejto zmluvy, s ktorými sa kupujúci oboznámil a s nimi výslovne súhlasí.

IV. SPÔSOB PLATBY A DODANIA

INFORMÁCIE PRE ZÁKAZNÍKA:

☐ na dobierku ☐ pošt. poukazom
☐ v hotovosti ☐ prevodom z účtu

Prevzal hotovosť dňa ..... dátum ..... čiastka v € ..... podpis obchodného konzultanta

Tovar prevzal dňa ..... dátum ..... podpis kupujúceho

V. ÚVER Táto kúpna zmluva naväzuje na zmluvu o poskytnutí úveru číslo _____ poskytnutý úverovou spoločnosťou Home Credit Slovakia, a.s. akontácia/ platba v hotovosti _____ €

Výška úveru _____ €

VI. ZEPTER SPLÁTKY Dohodnutý počet mesačných splátok (max. 36) ____.

Prvá splátka _____ € bude zaplatená do _____. Druhá splátka činí _____ €.

Zostává zaplatiť _____ € t.j. ____ mesačných splátok. Každá mesačná splátka činí _____ €.

Úhrada mesačných splátok je vždy najneskôr do 20. dňa kalendárneho mesiaca.

Posledná mesačná splátka bude zaplatená dňa _____.

Kupujúci dáva predávajúcemu súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v čl. II. tejto zmluvy na účely priameho marketingu, najmä oslovenia vo veci informácií o predávajúcom, jeho aktivitách a prieskumoch, ponukách jeho produktov a služieb, a to vo forme kontaktovania písomne, telefonicky, elektronicky, prostredníctvom GSM technológií vrátane sms správ. Prípadný nesúhlas je potrebné vyznačiť krížikom [ ].
Kupujúci dáva predávajúcemu súhlas so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v čl. II. tejto zmluvy na účely jeho oslovenia pri príležitosti jeho narodenín. Prípadný nesúhlas je potrebné vyznačiť krížikom [ ].
Kupujúci udeľuje predávajúcemu vyššie uvedené súhlasy na uchovávanie a spracúvanie jeho osobných údajov na vyššie uvedené účely na dobu platnosti 15 rokov odo dňa ich poskytnutia. Ak sa chcete ako prvý/á dozvedieť o nových jedinečných výrobkoch Zepter, dostávať užitočné tipy a praktické rady, ktoré zvýšia vašu radosť z ich užívania, nezabudnite vyplniť svoju e-mailovú adresu.
Kupujúci žiada o členstvo v ZEPTER VIP CLUBE a o vydanie s tým súvisiacej VIP Zlatej karty, čím súhlasí s podmienkami členstva, s ktorými ho predávajúci oboznámil a s tým, aby ho predávajúci po nadobudnutí členstva oslovoval vo veci informácií o ZEPTER VIP CLUBE, a to vo forme kontaktovania písomne, telefonicky, elektronicky a prostredníctvom GSM technológií a sms správ. Prípadný nesúhlas je potrebné vyznačiť krížikom [ ].

.....
Vlastnoručný podpis kupujúceho

Kupujúci berie na vedomie, že predávajúci môže spracúvať jeho osobné údaje aj prostredníctvom sprostredkovateľov uvedených na www.zepterakcie.sk a jeho osobné údaje môžu byť poskytnuté alebo sprístupnené orgánom verejnej moci vrátane súdnych exekútorov a notárov za účelom plnenia zmluvy.
Kupujúci svojím podpisom na tejto zmluve potvrdzuje, že bol predávajúcim informovaný o svojich právach v zmysle platných a účinných predpisov Slovenskej republiky, najmä o práve požadovať od predávajúceho na základe písomnej žiadosti vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania, likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona ako aj o práve namietať u predávajúceho na základe písomnej žiadosti voči spracúvaniu, využívaniu a poskytovaniu osobných údajov na účely priameho marketingu s tým, že takéto žiadosti je predávajúci povinný písomne vybaviť do 30 dní odo dňa ich doručenia, ako aj o ostatných právach.
Kupujúci svojím podpisom na tejto zmluve potvrdzuje svoj súhlas s kúpnou cenou tovaru a s podmienkami predaja a vyhlasuje, že bol riadne oboznámený, poučený a informovaný o predávanom tovare (najmä o jeho vlastnostiach, spôsobe použitia, montáže a údržby a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávania a skladovania). Kupujúci ďalej vyhlasuje, že si prečítal a bol riadne oboznámený s obsahom kúpnej zmluvy a jej prílohou, uvedenej na rubovej strane jej bieleho a modrého výtlačku, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou. Kupujúci svojím podpisom potvrdzuje prevzatie jedného vyhotovenia kúpnej zmluvy vrátane jej prílohy.
Táto kúpna zmluva sa stáva platnou a účinnou okamihom jej podpisu oboma zmluvnými stranami. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, jej ustanoveniam porozumeli a na znak súhlasu s jej znením ju slobodne, vážne, nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok podpisujú.
Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) vyhotoveniach, z toho 3 z originálu priamo pretlačené exempláre obdrží predávajúci (z toho biely – spoločnosť predávajúceho, ružový – administratíva predávajúceho, zelený – obchodný konzultant) a jeden z originálu priamo pretlačený exemplár (modrý) obdrží kupujúci.

KÚPNA ZMLUVA UZAVRETÁ:

- ☐ V prevádzkových priestoroch ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o.
- ☐ Mimo prevádzkových priestorov ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o.
- ☐ Pri návšteve u kupujúceho

Kupujúci

Číslo obchodného konzultanta predávajúceho

☐☐☐☐☐☐☐

Predávajúci
ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o.

Karadžičova 7610/16 ②
821 08 Bratislava
IČO: 31323570, IČ DPH: SK2020291900
OR Ok, súd BA I, odd. Sro, vlož. č. 2721/B

Vlastnoručný podpis kupujúceho	Obchodný konzultant a jeho údaje	Vlastnoručný podpis obchodného konzultanta

PRÍLOHA KÚPNEJ ZMLUVY:

PODMIENKY PREDAJA

1. Kupujúci sa zaväzuje za tovar zaplatiť kúpnu cenu spôsobom dohodnutým s predávajúcim v tejto zmluve a tento tovar prevziať.
2. Pokiaľ nejde o zaplatenie kúpnej ceny vo forme úveru, zmluvné strany sa v zmysle ustanovenia § 601 Občianskeho zákonníka výslovne dohodli a berú na vedomie, že vlastníctvo predaného tovaru prechádza na kupujúceho jeho prevzatím od predávajúceho až po zaplatení celej kúpnej ceny. V prípade platenia kúpnej ceny vo forme úveru prechádza vlastnícke právo na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru od predávajúceho.
3. V prípade, ak je kupujúci v omeškaní s úhradou akejkoľvek splátky kúpnej ceny alebo neuhradil kúpnu cenu riadne a včas, zmluvné strany sa výslovne dohodli, že predávajúci dodá tovar kupujúcemu najneskôr do 150 dní odo dňa zaplatenia celej dohodnutej kúpnej ceny v prospech predávajúceho.
4. V prípade porušenia zmluvných povinností kupujúcim (najmä v prípade nezaplatenia kúpnej ceny alebo jej dohodnutej splátky riadne a včas alebo v prípade bezdôvodného odmietnutia prevzatia tovaru) sa zmluvné strany dohodli, že kupujúci uhradí predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 25 % z ceny kúpeného tovaru, ktorá je splatná na základe výzvy predávajúceho alebo započítaním predávajúceho s už uhradenou časťou kúpnej ceny.
5. V prípade, ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou čo i len jednej splátky kúpnej ceny, je predávajúci oprávnený po uplynutí 3 mesiacov od omeškania s úhradou splátky požadovať od kupujúceho úhradu celej kúpnej ceny, za podmienky, že súčasne kupujúceho písomne upozornil v lehote nie kratšej ako 15 dní na uplatnenie tohto práva.
6. Pokiaľ nie je uvedené inak, právne vzťahy medzi zmluvnými stranami podľa tejto zmluvy sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník").
7. Ak nie je uvedené inak, nie je kupujúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bezdôvodne, ale len z dôvodov podľa ustanovení Občianskeho zákonníka (najmä ak má tovar vady, ktoré ho robia neupotrebiteľným alebo sa ukáže ako nepravdivé ubezpečenie predávajúceho, že tovar nemá žiadne vady alebo že má určité vlastnosti alebo ide o vady tovaru, ktoré nemožno odstrániť a ktoré bránia tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako tovar bez vady alebo ak ide síce o odstrániteľné vady, ale kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet vád tovar riadne užívať).
8. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj v prípade neprevzatia tovaru kupujúcim, ak si kupujúci neprevezme tovar ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty na jeho vyzdvihnutie, po čom môže predávajúci s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
9. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť a účinnosť tejto zmluvy zaniká aj písomnou dohodou zmluvných strán, ktorú je však možné uzavrieť len za predpokladu, že kupujúci vráti tovar predávajúcemu nepoužitý, nepoškodený a v originálnom balení.

OSOBITNÉ USTANOVENIA K ZMLUVE UZAVRETEJ MIMO PREVÁDZKOVÝCH PRIESTOROV PREDÁVAJÚCEHO:

1. V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo o zmluvu uzavretú na diaľku, riadi sa táto zmluva aj týmito osobitnými ustanoveniami a ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014"). Zmluvné strany sa dohodli, že predávajúci v týchto prípadoch dodá kupujúcemu tovar najneskôr do 90 dní odo dňa uzavretia zmluvy. V prípade zmluvy uzavretej počas predajnej akcie alebo v súvislosti s ňou nie je možný predaj na Zepter splátky.
2. V prípade, ak ide o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, je kupujúci oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od tejto zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, pričom kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj pred začatím plynutia tejto lehoty na odstúpenie od zmluvy. Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe s vlastnoručným podpisom na adrese predávajúceho: ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava; kupujúci môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý mu odovzdal predávajúci a ktorého prevzatie kupujúci podpisom zmluvy potvrdzuje. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo odoslané predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie. Ak kupujúci od tejto zmluvy odstúpi, táto zmluva sa zrušuje od začiatku s tým, že takto sa zrušuje aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej kupujúci odstúpil. Pri odstúpení od zmluvy znáša náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu kupujúci.
3. Kupujúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru. Predávajúci je povinný najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia, nie však skôr ako mu je tovar doručený alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu (podľa toho, čo nastane skôr), vrátiť kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe tejto zmluvy; uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si kupujúci zvolil iný druh doručenia ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý predávajúci ponúka. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri svojej platbe, ak výslovne nesúhlasil s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov. V ostatnom sa odstúpenie od zmluvy riadi ustanoveniami zákona č. 102 /2014.
4. Kupujúci je povinný zachovať o tovar po jeho prevzatí primeranú starostlivosť, najmä tento nepoškodzovať ani neznehodnocovať. Kupujúci zodpovedá len za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru. V prípade, ak kupujúci takto zníži hodnotu tovaru, sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 10 % z kúpnej ceny tovaru; ak bude tovar vrátený v poškodenom stave, vzniká predávajúcemu nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50 % z kúpnej ceny tovaru a v prípade vrátenia tovaru v znehodnotenom alebo neupotrebiteľnom stave nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100 % kúpnej ceny tovaru. Zmluvná pokuta je splatná na základe výzvy predávajúceho.
5. Kupujúci vyhlasuje a podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že mu zo strany predávajúceho boli pred uzavretím zmluvy jasne a zrozumiteľne poskytnuté všetky informácie, ktoré obsahuje táto zmluva s ohľadom na zákon č. 102/2014. Kupujúci súčasne berie na vedomie, že predávajúci sa riadi aj svojim etickým kódexom, ktorý je dostupný na jeho webovom sídle www.zepter.sk.

ZÁRUKA:

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Zodpovednosť predávajúceho za vady tovaru sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka (najmä § 622 a 623 a nasl.) s tým, že záruka, záručná doba a záručné podmienky sú stanovené v príslušnom záručnom liste daného tovaru vydanom predávajúcim. Záručná doba na kozmetický tovar sa riadi dátumom exspirácie uvedeným na jeho obale.

DODACIE PODMIENKY:

1. V prípade, ak nejde o zmluvu uzavretú mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo o zmluvu uzavretú na diaľku, a teda sa na ňu nevzťahuje zákon č. 102/2014, sa zmluvné strany dohodli, že:
   a) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme úveru dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplatenia akontácie / platby v hotovosti, pričom splatnosť akontácie / platby v hotovosti je 7 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy
   b) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme Zepter splátok dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu zaplatenia poslednej splátky v dohodnutom termíne
   c) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim v hotovosti pri podpise tejto zmluvy dodá predávajúci tovar kupujúcemu ihneď pri prevzatí kúpnej ceny , kupujúci potvrdí prevzatie tovaru na kúpnej zmluve
   d) v prípade úhrady kúpnej ceny kupujúcim vo forme dobierky dodá predávajúci tovar kupujúcemu do 1 mesiaca od dátumu uzavretia zmluvy
2. Predávajúci dodáva kupujúcemu tovar na ním uvedenú adresu prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu alebo kuriérom prepravnej spoločnosti. Kupujúci preberá tovar na ním určenej adrese alebo na prevádzkarni predávajúceho.
3. Záväzok predávajúceho dodať tovar je splnený okamihom odovzdania tovaru kupujúcemu alebo jeho odovzdaním na prepravu prepravnej spoločnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak v čase medzi uzavretím zmluvy a dodaním tovaru dôjde k zmene jeho designu alebo zvýšeniu jeho kvality, bude tovar kupujúcemu dodaný takto upravený, s čím kupujúci výslovne súhlasí.

5. Na bonus má kupujúci nárok len vtedy, ak zaplatí kúpnu cenu riadne a včas.
6. V prípadoch opakovaného dodávania tovaru z dôvodov na strane kupujúceho (napr. bezdôvodné odmietnutie zásielky, nevyzdvihnutie zásielky na pošte a pod.) a v prípade, kedy celková cena dodávaného tovaru podľa zmluvy nepresiahne čiastku 60 €, vzniká kupujúcemu povinnosť uhradiť náklady za prepravu tovaru (poštovné a balné) vo výške min. 4 € za každé dodanie tovaru. Pokiaľ tovar nie je dodaný prostredníctvom prepravnej spoločnosti alebo ak si kupujúci tovar neprevezme, vyzve predávajúci kupujúceho na jeho dodatočné prevzatie v určenej lehote. Kupujúci je povinný tovar pri jeho dodaní riadne prezrieť.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak kupujúci neprevezme tovar riadne a včas ani v dodatočne určenej lehote podľa ods. 6 dodacích podmienok, vzniká predávajúcemu nárok na úhradu poplatku za uskladnenie vo výške min. 5 € za každý deň omeškania s prevzatím tovaru. Zmluvné strany sa rovnako dohodli, že v prípade, ak si kupujúci tovar neprevezme ani do 6tich mesiacov odo dňa uplynutia dodatočne určenej lehoty podľa ods. 6 dodacích podmienok, platnosť a účinnosť tejto zmluvy uplynutím tejto doby 6 mesiacov zaniká a predávajúci môže s tovarom voľne nakladať s tým, že kupujúcim uhradená kúpna cena za tovar sa započítava na úhradu zmluvnej pokuty v jej výške, ktorú si účastníci na tento účel týmto výslovne dohodli.
8. Pokiaľ kupujúci v dohodnutom termíne nedostane tovar alebo výzvu k jeho prevzatiu, je oprávnený kontaktovať predávajúceho na adrese ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel. 02/49100966, e-mail: kontakt@zepter.sk.

REKLAMÁCIA VÁD :

1. Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu v súlade s podmienkami a v lehotách stanovených v záručnom liste, ktorý obsahuje aj reklamačný poriadok.
2. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri prevzatí kupujúcim ako aj za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady (reklamácia) sa vykonáva u predávajúceho, u ktorého bol tovar kúpený, a to prostredníctvom prevádzkarne najbližšej kupujúcemu – Bratislava: Karadžičova 7610/16, 821 08, tel. 0905 921 853, Banská Bystrica: J. Kráľa 3, 974 01, tel. 0905 731 946, Košice: Letná 45, 043 14, tel. 0905 731 945, Martin: Stavbárska 4, 036 01, tel. 0907 706 088, Nitra: Štúrova 22, 949 01, tel. 0905 731 944, Prešov: Levočská 20, 080 01, tel. 0905 911 237, Žilina: Antona Bernoláka 51, 010 01, tel. 0905 293 789.
3. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť osobne alebo prostredníctvom písomne splnomocneného zástupcu ako aj vo forme písomného listu opatreného vlastnoručným podpisom kupujúceho, to všetko spolu s predložením reklamovaného tovaru, dokladu o zaplatení kúpnej ceny alebo dodacieho listu a záručného listu; v opačnom prípade nie je možné reklamáciu považovať za uplatnenú a túto prijať. Predávajúci potvrdí kupujúcemu prijatie reklamácie písomne a o vybavení reklamácie vydá kupujúcemu písomný reklamačný protokol.
4. Záručná doba je stanovená v záručnom liste a začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru kupujúcim. Kupujúci je za účelom upresnenia plynutia záručnej doby povinný pri reklamácii predložiť dodací list, na ktorom je uvedený dátum prevzatia tovaru alebo doklad o zaplatení kúpnej ceny tovaru v hotovosti. Ak kupujúci nemôže predložiť uvedený doklad, má sa za to, že tovar bol kupujúcemu dodaný v deň uvedený na faktúre.
5. Právo posudzovať reklamácie a rozhodovať o nich má predávajúci.
6. Predávajúci postupuje pri uplatnení reklamácie a jej vybavení v zmysle ustanovení § 18 a nasl. zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
7. Predávajúci vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr, nie však dlhšie ako za 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, t.j. odo dňa kedy bol reklamovaný tovar odovzdaný na príslušnej prevádzkarni.
8. Predávajúci zodpovedá kupujúcemu za vady ním určeného tovaru počas predĺženej záručnej doby, ktorej dĺžka a podmienky uplatnenia vád zo strany kupujúceho sú uvedené v záručnom liste, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.
9. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa v záručnej dobe neuplatnili.
10. Bližšie podmienky reklamácie obsahuje záručný list, ktorého súčasťou je aj reklamačný poriadok.

PREZENTÁCIA A ZHODA VÝROBKOV:

Pri prezentáciách sú predvádzané výrobky, ktoré sú pracovnou vzorkou a slúžia výlučne k predvedeniu funkcií, množstva a kvality tovaru. Výber tovaru ako predmetu zmluvy kupujúcim je záväzný.
Výrobky boli schválené a posúdené príslušnými ústavmi a štátnymi orgánmi podľa ich povahy a charakteru a zodpovedajú požiadavkám stanoveným v príslušných všeobecne záväzných predpisoch a technických normách. Predávajúci vyhlasuje, že na dodávané výrobky je vydané vyhlásenie o zhode v zmysle § 13 zákona č. 264/1999 Z. z. o technických požiadavkách na výrobky a o posudzovaní zhody a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

PLATENIE KÚPNEJ CENY:

Platby kúpnej ceny budú kupujúcim uskutočnené prostredníctvom poštových poukazov alebo bezhotovostným prevodom z bankového účtu na účet predávajúceho. V prípade splátok ide o pravidelne sa opakujúce mesačné platby pod hrozbou straty ich výhody až do úplného zaplatenia celej dohodnutej kúpnej ceny. Kupujúci je povinný pri platbe uvádzať ako variabilný symbol číslo kúpnej zmluvy. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za uhradené okamihom ich pripísania na účet predávajúceho. Kúpna cena, resp. jej jednotlivé splátky sa považujú za riadne uhradené v lehote ich splatnosti, a to okamihom ich pripísania na účet predávajúceho, inak je kupujúci v omeškaní s ich úhradou.

ZMENY KÚPNEJ ZMLUVY:

Akékoľvek žiadosti o zmenu alebo zrušenie kúpnej zmluvy musia byť zaslané písomnou formou s vlastnoručným podpisom kupujúceho na adresu ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava a musia byť písomne odsúhlasené oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné; kúpnu zmluvu však nie je možné meniť po zaplatení kúpnej ceny, resp. jej poslednej splátky. V prípade zmeny kúpnej zmluvy môže predávajúci požadovať od kupujúceho zaplatenie administratívnych poplatkov vo výške 20 € pred uskutočnením zmien. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu bez zbytočného odkladu každú zmenu jeho identifikačných údajov. Obchodný konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení meniť zmluvné podmienky tejto zmluvy ani jej prílohu, ako ani rušiť už uzavretú kúpnu zmluvu. Obchodný konzultanti predávajúceho nie sú oprávnení preberať od kupujúcich akúkoľvek korešpondenciu určenú pre spoločnosť predávajúceho.

ČLENSTVO V ZEPTER VIP CLUBE

Členom ZEPTER VIP CLUBU sa môže stať každý zákazník (fyzická aj právnická osoba) predávajúceho, ktorý:
- ako nový zákazník uzavrie s predávajúcim novú kúpnu zmluvu v hodnote min. 100 € a prostredníctvom kúpnej zmluvy požiada o členstvo,
- ako existujúci zákazník s prideleným ID z minulosti svojím podpisom požiada predávajúceho o členstvo v ZEPTER VIP CLUBE.

Členstvo v ZEPTER VIP CLUBE je zadarmo a je označené na kúpnej zmluve. Každý člen dostane VIP Zlatú kartu a číslo ID, ktoré mu je pridelené prostredníctvom SMS alebo iným dohodnutým spôsobom cca do týždňa od uzavretia kúpnej zmluvy obsahujúcej aj žiadosť o členstvo. Držiteľ VIP Zlatej karty s ID číslom sa tak oficiálne stáva členom ZEPTER VIP CLUBU a platia preňho všetky výhody. Po skončení členstva v ZEPTER VIP CLUBE sa automaticky stráca nárok na získané výhody. Člen môže svoje členstvo zrušiť zaslaním písomnej žiadosti na zákaznícke centrum spoločnosti ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o., a to poštou, e-mailom alebo telefonicky. Spoločnosť ZEPTER SLOVAKIA spol. s r.o. si vyhradzuje právo zmeny uvedených podmienok, pričom tieto nadobúdajú účinnosť dňom ich zverejnenia. Aktuálne podmienky členstva v ZEPTER VIP CLUBE sú ďalej zverejnené na internetových stránkach predávajúceho www.zepterakcie.sk a sú dostupné na všetkých prevádzkach predávajúceho.

Táto zmluva sa riadi platným právnym poriadkom Slovenskej republiky a spory z nej vyplývajúce podliehajú preskúmaniu príslušným súdom Slovenskej republiky.

Aktuálne informácie o jedinečných výrobkoch Zepter, atraktívne súťaže, užitočné rady a praktické tipy nájdete na **www.zepter.sk**, alebo **www.zepterakcie.sk**.

Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Komu: Zepter Slovakia spol. s r. o., Karadžičova 7610/16, 821 08 Bratislava, tel. č. +421 249 100 966, fax: +421 249 100 988, email: kontakt@zepter.sk

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby*:

.....

.....

.....

.....

.....

Dátum objednania/dátum prijatia*: .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*: .....

Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*: .....

Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe): .....

Dátum: .....

* Nehodiace sa prečiarknite.

KAT-GEN-205-SK