

# Zmluva o zabezpečení servisnej starostlivosti

uzavretá podľa Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb.

## 1. ZMLUVNÉ STRANY

### Dodávateľ:

Názov organizácie:..... **ANASOFT APR, s. r.o.**  
 Ulica:..... Mlynská dolina 41  
 PSČ/mesto: ..... 811 02 Bratislava  
 Štatutárny zástupca:..... Ing. Stanislav Čekovský  
 IČO: ..... 31361552  
 IČ DPH: ..... SK2020345778

Dodávateľ je právnická osoba zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I v oddieli Sro, vo vložke č. 6042/B.

### Odberateľ:

Názov organizácie:..... **Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave**  
 Ulica:..... Prievozská 32  
 PSČ/mesto: ..... 827 99 Bratislava  
 Štatutárny zástupca:..... RNDr. Nadežda Machútová, ústredná riaditeľka SOI  
 IČO: ..... 17331927  
 Bankové spojenie: ..... Štátna pokladnica Bratislava  
 číslo účtu: ..... 7000065105/8180

## 2. PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy je servisná starostlivosť o informačné technológie špecifikované v prílohe č.1, tak aby bol garantovaný bezchybný stav, funkčnosť a spoľahlivosť.  
 Dodávateľ sa zaväzuje, že zabezpečí služby s definovanou dostupnosťou a kvalitou podľa článku 2 a 3 tejto zmluvy.  
**Servisná starostlivosť** pozostáva z **pravidelnej údržby**, zo zabezpečenia **servisných zásahov** v prípade výskytu poruchy a **inštalácií**.
- 2.2 **Pravidelnú údržbu** dodávateľ vykonáva vždy 1-krát za mesiac priamo na ÚI SOI v Bratislave (pre servery ÚI BA) a prostredníctvom vzdialeného prístupu na inšpektorátoch SOI. Pravidelná údržba pozostáva z nasledujúcich činností ak sú tieto technicky aplikovateľné vyššie uvedeným spôsobom na výpočtovú techniku a programové vybavenie odberateľa uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy:
- kontrola nastavenia automatickej aktualizácie dátových súborov k antivírusovému softwaru, respektíve manuálna aktualizácia najnovších/aktuálnych dátových súborov k legálne nadobudnutým a nainštalovaným verziám antivírusových programov na všetkých serveroch a ich nastavenie podľa potreby
  - antivírusové prehliadky podľa potreby a prípadné odvírenie na všetkých serveroch, ku ktorým má odberateľ legálne nadobudnuté a nainštalované antivírusové programy. Pri antivírusovej prehliadke

alebo odvírení budú vždy použité najaktuálnejšie dostupné dátové súbory ku konkrétnej verzii antivirového programu.

- defragmentácia a ošetrovanie chybných sektorov pevných diskov počítačov v prípade potreby (potrebu defragmentácie zväži servisný technik na mieste)
- optimalizácia a vytvorenie dostatočného miesta na diskoch v serveroch (vymazanie nepotrebných systémových súborov, presun/archivácia iných súborov) a ďalšie úkony vedúce k zabezpečeniu čo najlepšieho stavu a výkonu serverov odberateľa  
Dodávateľ nie je oprávnený mazať užívateľské súbory bez predchádzajúceho súhlasu a asistencie zodpovednej osoby odberateľa
- údržba a administrácia serverov (inštalácia service packov podľa potreby, nastavenie zdieľania sieťových diskov, adresárov, tlačiarň a definovanie prístupových práv užívateľov, a pod.)
- kontrola funkčnosti aplikácií, ktoré zabezpečujú prevádzku vnútornej počítačovej siete odberateľa, najmä aplikačných služieb Windows, DNS, DHCP, Exchange
- kontrola záložných zdrojov UPS zálohujúcich servery a stav batérií podľa informácií monitorovacieho softwaru. Test simulácie výpadku napájania nie je predmetom tejto kontroly.
- kontrola dátového spojenia k poskytovateľovi Internetových služieb (www, e-mail) a kontrola zaplnenia proxy cache a mail servera, v prípade potreby vymazanie/archivácia starých mailov so súhlasom zodpovednej osoby odberateľa
- kontrola nastavenia a funkčnosti automatického zálohovania na dostupné zálohovacie médium (páska, HDD), overenie vykonania poslednej zálohy, prípadne zmena nastavenia podľa požiadaviek
- poradenská a konzultačná činnosť súvisiaca s predmetom zmluvy

- 2.3 Pod pojmom **servisný zásah** sa rozumie akýkoľvek výjazd servisného technika dodávateľa alebo jeho subdodávateľa k odberateľovi alebo servisný zásah prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu z ľubovoľného miesta za účelom odstránenia vzniknutej poruchy na zariadeniach alebo programovom vybavení odberateľa a odstránenie samotnej poruchy.

V prípade, že sa jedná o poruchu hardwarového komponentu patrí sem aj zabezpečenie jeho opravy v autorizovanom servise. Opravu vadného komponentu je dodávateľ povinný pre odberateľa prednostne uplatniť u pôvodného dodávateľa vadného komponentu alebo vo výrobcom doporučenom autorizovanom servisnom stredisku. Náklady na pozáručnú opravu vadného komponentu hradí v plnej výške odberateľ.

- 2.4 Pod pojmom **Inštalácia** sa rozumie práca dodávateľa alebo jeho subdodávateľa za účelom inštalácie a konfigurácie nových produktov (hardware a/alebo software), nových technológií a upgrade existujúcich produktov na novšie verzie (hardware a/alebo software) na základe objednávky odberateľa.

### 3. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 3.1 Dodávateľ je povinný vykonávať u odberateľa odborné práce stanovené predmetom zmluvy v bode 2.1.

3.2 **Doba poskytovania služieb**

Dodávateľ je povinný poskytovať svoje služby v zmysle tejto zmluvy v nasledujúcich časoch:

Pravidelná údržba – pracovné dni 8:00 – 16:30

Servisné zásahy – pracovné dni 8:00 – 16:30

Odberateľ je oprávnený požadovať plnenie zmluvy len vo vyššie uvedených časoch. Mimo uvedenú dobu len v naliehavých prípadoch, vždy po vzájomnej dohode s odberateľom. Prípadné servisné zásahy mimo vyššie uvedenú dobu nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku za servisnú starostlivosť.

3.3 Dátumy vykonávania pravidelnej údržby dodávateľ s odberateľom dohodli nasledovne:

každá 2. streda v mesiaci – **pravidelná údržba**

V prípade, že na deň keď má byť vykonaná pravidelná údržba prípadne deň pracovného voľna, pracovného pokoja alebo štátny sviatok, bude údržba vykonaná v najbližší pracovný deň pred alebo po uvedenom dni, prípadne podľa vzájomnej dohody dodávateľa s odberateľom.

#### 3.4 **Reakčná doba**

Dodávateľ je povinný začať vyžiadaný "servisný zásah" v pracovných dňoch v dobe od 8:00 do 16:30 najneskôr do:

**do 6 hodín** ak sa jedná o nasledujúce:

- servis na ÚI SOI v Bratislave (na mieste/on-site alebo vzdialene) na zariadenia a software podľa prílohy č.1

**do 24 hodín** ak sa jedná o nasledujúce:

- servis na inšpektorátoch SOI mimo Bratislavu (na mieste/on-site alebo vzdialene) lokality Trnava, Prievidza, Nitra, B. Bystrica, Žilina, Prešov a Košice na zariadenia a software podľa prílohy č.1 a/alebo iné nešpecifikované zariadenia a software (PC, periférie, počítačová sieť, a pod.)

3.5 Odberateľ môže v odôvodnených prípadoch v pracovných dňoch od 8<sup>00</sup> - 16<sup>00</sup> u dodávateľa vyžiadať **skrátенý reakčný čas** začiatku servisného zásahu **do 2 hodín** od nahlásenia požiadavky na servisný zásah.

Skrátенý reakčný čas 2 hodiny nie je odberateľom vymáhateľný, dodávateľ je však povinný vždy zvážiť závažnosť konkrétnej situácie a prednostne sa snažiť o dosiahnutie žiadanej reakčnej doby.

3.6 V prípade oneskorenia dodávateľa so začatím vyžiadaného servisného zásahu, má odberateľ nárok na vrátenie 10 % z ceny mesačného poplatku za "servisnú starostlivosť" za každé jedno meškanie. O uvedenú sumu je dodávateľ povinný pri fakturácii za príslušný mesiac znížiť cenu za „servisnú starostlivosť“ podľa bodu 6.1.

Tento nárok musí odberateľ uplatniť písomne (list, fax). Nárok na vrátenie uvedenej sumy odberateľovi zaniká, ak v deň meškania má voči dodávateľovi záväzky po lehote splatnosti väčšie než požadovaná suma.

3.7 Miestom plnenia zmluvy sú prevádzky odberateľa:

ÚI SOI Bratislava so sídlom v Bratislave, Prievozská 32, 827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, Prievozská 32, 827 99 Bratislava

Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Trhová 2, 917 01 Trnava 1

Inšpektorát SOI so sídlom v Prievidzi pre Trenčiansky kraj, ul. A. Sládkoviča 11, 971 01 Prievidza 1

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, Staničná 9, 949 01 Nitra 1

Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj, Predmestská 71, 011 79 Žilina

Inšpektorát SOI v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 00 Banská Bystrica

Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov,

Inšpektorát SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Vrátna 3, 043 79 Košice

3.8 Dodávateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie a dostupné prostriedky na skoré odstránenie vzniknutej závady.

3.9 O každom vykonanom servisnom zásahu bude dodávateľom vždy vystavený preberací protokol s popisom prác a dodaných komponentov, ktorý potvrdí zodpovedná osoba odberateľa.

3.10 Dodávateľ môže vykonávať plnenie zmluvy v lokalitách mimo Bratislavu prostredníctvom svojho zmluvného partnera, ktorého pracovníci budú dostatočným spôsobom oboznámení s technickým riešením a stavom IT infraštruktúry odberateľa a budú viazaní mlčanlivosťou podľa článku 4 tejto zmluvy.

3.11 Všetky zistené nedostatky, vykonané podstatné zásahy a prípadné odporúčania je dodávateľ povinný hlásiť zodpovednej osobe odberateľa (bod 5.1).

- 3.12 Odberateľ môže požiadavky na servisný zásah hlásiť dodávateľovi počas pracovných dní od 8.<sup>00</sup> do 16.<sup>30</sup> hodiny na telefónnom čísle dodávateľa **02/ 3223 4477**.  
Mimo uvedeného času môže odberateľ zaslať požiadavku na faxové číslo dodávateľa **02/ 3223 4100** alebo na e-mailovú adresu **hotline@anasoft.sk**.

Dodávateľ je povinný vynaložiť maximálne možné úsilie, aby aspoň jedna z uvedených možností zahlasovania požiadaviek na servisný zásah bola neustále funkčná.

V prípade, že odberateľ nemôže uplatniť požiadavku na servisný zásah z dôvodu nefunkčnosti telefónu(ov), faxu a e-mailu dodávateľa súčasne, pričom táto nefunkčnosť spôsobí oneskorenie začatia servisného zásahu, odberateľ má nárok na vrátenie časti mesačného poplatku v zmysle bodu 3.6.

- 3.13 V prípade napadnutia počítačov počítačovým vírusom, ktorý nezachytil antivírusový program, je dodávateľ povinný vynaložiť maximálne úsilie na jeho odstránenie a minimalizáciu spôsobených škôd. Dodávateľ nezodpovedá za straty spôsobené účinkom počítačového vírusu(ov) a to ani v prípade keď je na konkrétnom počítači inštalovaný antivírusový software s aktuálnym dátovým súborom.

## 4. OCHRANA ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

- 4.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa počas vykonávania predmetu zmluvy dozvedeli, a to počas trvania tejto zmluvy, ako aj päť rokov po skončení zmluvného vzťahu.
- 4.2 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých osobných údajoch používateľov a zákazníkov Odberateľa, ak by sa ich mal možnosť dozvedieť v zmysle zákona o Ochrane osobných údajov.
- 4.3 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o všetkých faktoch týkajúcich sa informačných technológií odberateľa a jeho obchodných záležitostiach. V prípade, ak dostal dodávateľ od odberateľa súhlas pre diaľkovú konfiguráciu zariadení odberateľa, je dodávateľ povinný držať v tajnosti všetky údaje slúžiace pre prístup do počítačovej siete odberateľa a chrániť ich proti zneužitiu.

## 5. POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 5.1 Odberateľ je povinný určiť zodpovednú osobu pre styk s dodávateľom, ktorá má prehľad o výpočtovej technike a programovom vybavení odberateľa a je vybavená takými kompetenciami, aby mohol dodávateľ bez obmedzenia vykonávať práce stanovené v predmete tejto zmluvy.  
Meno zodpovednej osoby je uvedené v prílohe č.1 tejto zmluvy.  
Zmenu zodpovednej osoby je odberateľ povinný nahlásiť dodávateľovi písomne.
- 5.2 Odberateľ je povinný riešiť všetky požiadavky spadajúce do predmetu tejto zmluvy prednostne prostredníctvom zodpovednej osoby odberateľa.
- 5.3 Odberateľ je povinný bezprostredne po ukončení akýchkoľvek prác potvrdiť preberací protokol, ktorý vystaví dodávateľ a skontrolovať jeho správnosť.
- 5.4 Odberateľ je povinný dodávateľovi poskytnúť potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy.
- 5.5 Odberateľ sa zaväzuje obnovovať predplatné pre aktualizáciu zakúpeného antivírusového programového vybavenia v potrebnom rozsahu a včas. V opačnom prípade môže dodávateľ prípadný servisný zásah v súvislosti s odvírovaním vyúčtovať odberateľovi v zmysle sadzieb podľa odstavca 6.4.

- 5.6 Odberateľ sa zaväzuje hlásiť dodávateľovi zmenu počtov výpočtovej techniky a programového vybavenia uvedeného v prílohe č. 1 tejto zmluvy, či iné relevantné skutočnosti, tak aby mohla byť bezodkladne aktualizovaná servisná zmluva.
- 5.7 Odberateľ je povinný mať k dispozícii vždy potrebné množstvo použiteľných zálohovacích médií a písomne špecifikovať údaje, frekvenciu a spôsob zálohovania údajov. Podľa tohto dokumentu je dodávateľ povinný nastaviť systém zálohovania.  
Za správne uskladnenie a ochranu záložných páskových médií s archivovanými údajmi je zodpovedný odberateľ.  
Za médiá uskladnené u dodávateľa zodpovedá dodávateľ.
- 5.8 Odberateľ nie je oprávnený svojvoľne zasahovať do softwarovej a hardwarovej konfigurácie serverov bez predchádzajúcej konzultácie s dodávateľom.  
V prípade potreby inštalácie produktu tretej strany (software, hardware) je odberateľ povinný v dostatočnom predstihu informovať dodávateľa o tomto zámere a ak si to situácia vyžaduje, prizvať pracovníka dodávateľa k inštalácii.

## 6. CENOVÉ USTANOVENIA

- 6.1 Cena za "servisnú starostlivosť" poskytovanú odberateľovi za obdobie 1 mesiaca je **720 EUR bez DPH**. K tejto cene bude v čase fakturácie pripočítaná DPH v zákonom stanovenej výške. Daň z pridanej hodnoty je v čase uzatvorenia zmluvy 20%.
- 6.2 V cene podľa odstavca 6.1 je zahrnuté:
- Pravidelná údržba
  - Servisné zásahy vykonávané na mieste v ÚI SOI v Bratislave a vzdialene v inšpektorátoch SOI mimo Bratislavy na zariadeniach a software podľa prílohy č. 1 v časoch podľa odstavca 3.2 a všetky dopravné náklady v Bratislave s tým spojené.
- Vyššie uvedené služby sú poskytované bez účtovania ďalších poplatkov okrem prípadov uvedených v bode 6.3.
- 6.3 Servisné zásahy alebo inštalačné práce, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku za servisnú starostlivosť podľa odstavca 6.1 a 6.2:
- všetky servisné zásahy vykonávané v dňoch pracovného voľna, pracovného pokoja, štátnych sviatkov a v pracovných dňoch v čase od 16<sup>30</sup> do 8<sup>00</sup>
  - všetky servisné zásahy podľa odstavca 2.3 vykonávané v pracovných dňoch v čase od 8<sup>00</sup> do 16<sup>30</sup> priamo na mieste (on-site) na inšpektorátoch SOI mimo Bratislavy.
  - všetky servisné zásahy vykonané mimo hardwaru a softwaru uvedeného v prílohe č. 1
  - všetky objednané inštalácie, t.j. práce v súvislosti s rozširovaním alebo upgradovaním aktuálneho stavu výpočtovej techniky a/alebo programového vybavenia
  - prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil neodborný zásah alebo neznalosť odberateľa alebo tretej osoby pri obsluhu výpočtovej techniky alebo programového vybavenia
  - servis v prípadoch ak predmetné zariadenie nebolo používané na určený účel, výrobcom doporučeným spôsobom a vo výrobcom doporučených podmienkach
  - obnova omylom zmazaných súborov alebo mailov
  - odstraňovanie následkov napadnutia počítačovým vírusom, pričom odberateľ nemal v čase napadnutia vírusom na konkrétnom PC alebo serveri inštalovaný a používaný žiadny legálny aktuálny antivírusový program s databázou nie staršou ako 1 mesiac

– vyžiadaná výmena zálohovacích médií mimo „pravidelnej údržby“

– servisné zásahy kde poruchu spôsobil nedostatok miesta na pevnom disku PC alebo servera, pričom na možnosť týchto problémov dodávateľ odberateľa upozornil listom, faxom alebo prostredníctvom e-mailu

– prípady kde poruchu alebo nefunkčnosť spôsobil vyššia moc (povodeň, požiar, zemetrasenie, vojnové udalosti, štrajky, revolúcie a pod.)

- 6.4 Servisné alebo inštalačné práce, ktoré nie sú zahrnuté v mesačnom poplatku v zmysle odstavca 6.3, budú odberateľovi účtované v nasledujúcich základných sadzbách za každú začatú hodinu vykonaných prác:

pracovné dni (8<sup>00</sup> – 16<sup>30</sup>) – základné hodinové sadzby:

servis (počítačová sieť, kabeláž) .....	40 EUR/hod. bez DPH
servis (PC, periférie) .....	40 EUR/hod. bez DPH
servisné práce na serveroch, dátových spojoch(VPN)....	50 EUR/hod. bez DPH
servisné práce na pobočkových ústredniach.....	50 EUR/hod. bez DPH

ostatné:

pracovné dni (16 <sup>30</sup> - 20 <sup>00</sup> ).....	príplatok 50% k základnej hod. sadzbe
dni pracovného voľna (sobota) .....	príplatok 100% k základnej hod. sadzbe
dni pracovného pokoja (nedeľa), štátne sviatky .....	príplatok 100% k základnej hod. sadzbe

dopravné náklady

(Bratislava, Banská Bystrica, Prešov a Košice)

(pri každom výjazde pracovníka dodávateľa)..... 16 EUR bez DPH

dopravné náklady

(Prievidza, Nitra, Žilina)

(pri každom výjazde pracovníka dodávateľa)..... 9,50EUR bez DPH

dopravné náklady mimo Bratislavy (Trnava)

(za cestu pracovníka dodávateľa tam a späť) ..... 0,50 EUR/km bez DPH

V odôvodnených prípadoch, keď bude nevyhnutné riešiť odstránenie poruchy v inšpektorátoch mimo Bratislavy priamo pracovníkom alebo pracovníkmi dodávateľa a odberateľ takýto servisný zásah priamo objedná, budú dopravné náklady účtované v sadzbe Dopravné náklady mimo Bratislavy.

- 6.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo vždy k 1. januáru po dohode s odberateľom upraviť cenu za servisnú zmluvu maximálne o mieru inflácie vyhlásenú NBS za predchádzajúci kalendárny rok, prípadne o iné preukázateľné zvýšenie nákladov.

## 7. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 7.1 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť cenu za zabezpečenie **servisnej starostlivosti** v mesačných platbách. Podkladom pre úhrady odberateľa budú faktúry vystavené dodávateľom.
- 7.2 Faktúra za servisnú starostlivosť v príslušnom mesiaci bude dodávateľom vystavená vždy začiatkom nasledujúceho mesiaca, teda pozadu.
- 7.3 Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť za servisné a inštalačné práce nezahrnuté v mesačnom poplatku vždy po vykonaní dohodnutých prác a po predložení faktúry dodávateľom.
- 7.4 Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na 20-dňovej lehote splatnosti faktúr od ich doručenia odberateľovi.
- 7.5 V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúr za servisnú starostlivosť je dodávateľ oprávnený účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.

## 8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013.
- 8.2 Vypovedať zmluvu môže ktorákoľvek zo zmluvných strán bez udania dôvodu písomne.
- 8.3 Výpovedná lehota je 1 mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení výpovede.
- 8.4 Zmluvné strany môžu od zmluvy odstúpiť v prípade závažného porušenia zmluvných povinností druhou stranou. Odstúpeniu od zmluvy musí predchádzať písomná výzva na plnenie zmluvných povinností. Od Zmluvy možno odstúpiť písomným oznámením, ak v lehote troch dní od doručenia písomnej výzvy nedôjde k plneniu zmluvných povinností obsiahnutých vo výzve.
- 8.5 Zmluva sa vyhotovuje v štyroch vyhotoveniach, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po dvoch vyhotoveniach.
- 8.6 V prípade, že ktorákoľvek z ustanovení Zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, nemá to vplyv na platnosť, zákonnosť a vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu odstrániť dodatkom k Zmluve takéto vadné ustanovenie novým ustanovením, ktoré je platné, zákonné a vynútiteľné a čo najlepšie zodpovedá nahrádzanému vadnému ustanoveniu.
- 8.7 Všetky spory, nezrovnalosti alebo rozdielnosti pri výklade Zmluvy sa najprv riešia vzájomným rokovaním. V prípade pretrvávajúceho sporu bude na konanie príslušný súd v Slovenskej republike podľa príslušných ustanovení Občianskeho súdneho poriadku.
- 8.8 Zmeny a doplnky tejto zmluvy sú možné len písomnou formou po podpísaní obidvoma zmluvnými stranami.
- 8.9 Zmluvné strany sú viazané prejavmi svojej vôle urobenými v tejto Zmluve a vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, že majú právo zaväzovať sa v súlade s touto zmluvou, Zmluva vyjadruje ich slobodný a vážny úmysel, súhlasia s jej obsahom a zmluvné prejavy sú im dostatočne zrozumiteľné a určité.  
Zmluvné strany prehlasujú, že s obsahom zmluvy súhlasia, čo potvrdzujú svojim podpisom.
- 8.10 Zmluva nadobúda účinnosť dňom 1.1.2013.
- 8.11 Nadobudnutím účinnosti tejto zmluvy strácajú platnosť všetky predchádzajúce zmluvy o zabezpečení servisnej starostlivosti s rovnakým predmetom zmluvy uzatvorené medzi dodávateľom a odberateľom.
- 8.12 Právne vzťahy neupravené touto zmluvou z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami obchodného zákonníka.

V Bratislave, dňa .....

V Bratislave, dňa .....

.....  
Za dodávateľa  
(podpis, pečiatka)

.....  
Za odberateľa  
(podpis, pečiatka)